

| الملحق ب | | تحليل المجتمع وتقييم الاحتياجات | |
|--|----------|---|-----------------|
| <p>يشير "التنوع الثقافي" أو "التعددية الثقافية" إلى تعايش وتفاعل الثقافات المختلفة في وئام، إذ "ينبغي النظر إلى الثقافة على أنها مجموعة من السمات الروحية والمادية والفكرية والعاطفية التي تميز مجتمعًا أو فئة اجتماعية، وتشمل إضافة إلى الفن والأدب؛ أنماط الحياة وطرق العيش معًا وأنظمة القيم والتقاليد والمعتقدات".</p> <p>— بيان الإفلا واليونيسكو بشأن المكتبات متعددة الثقافات</p> | | <p>لكل ثقافة من الثقافات التي تخدمها أو من المحتمل أن تخدمها مكتبتني:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هي بعض الخدمات أو مصادر المعلومات <u>الحالية</u> التي يمكن إتاحة الوصول إليها؟ • ما هي بعض الخدمات أو مصادر المعلومات <u>المحتملة</u> التي يمكننا تيسير الوصول إليها؟ | |
| السؤال | الثقافات | الخدمات | مصادر المعلومات |
| ما الثقافات المختلفة التي تخدمها مكتبتني <u>حاليًا</u> ؟ | | | |
| ما الثقافات المختلفة الموجودة في مجتمعي، <u>التي من الممكن</u> أن تخدمها مكتبتني؟ | | | |
| ما <u>اللغة</u> التي تتوفر بها الخدمة أو مصادر المعلومات، والتي من شأنها أن تجعل مكتبتني متاحة لهذه الثقافات؟ | | | |

يمكن استخدام قائمة التحقق الاختيارية هذه لجمع معلومات أكثر تفصيلاً حول المجتمعات الثقافية واحتياجاتها من الخدمات. قائمة التحقق مقتبسة من المجتمعات متعددة الثقافات: إرشادات للخدمات المكتبية.

<http://www.ifla.org/publications/multicultural-communities-guidelines-for-library-services-3rd-edition>

التعريفات

تحليل المجتمع: عملية تحديد خصائص مجتمع مستخدمي المكتبة (سواء كانوا مستخدمين أم غير مستخدمين)، والبيئة التي يعيشون فيها، وتقييم احتياجاتهم من خدمات المكتبات والمعلومات.

تقييم الاحتياجات: عملية دراسة المعلومات المطلوبة التي يستخدمها المجتمع ومدى توفرها (سواء للمستخدمين أم لغير المستخدمين).

الغرض

معرفة رأي المجتمع (مستخدمين وغير مستخدمين) بشأن المكتبة وخدماتها.

تحديد الفجوات القائمة بين خدمات المجتمع واحتياجاته الراهنة والمجالات التي تغطيها خدمات أخرى.

توفير المعلومات اللازمة لتخطيط الخدمات تخطيطاً فعالاً على المدى القصير والطويل، بغرض تلبية احتياجات المجتمع.

| تقييم الاحتياجات | تحليل المجتمع |
|---|---|
| البيانات والمعلومات التي سيتم جمعها عن المستخدمين وغير المستخدمين. | البيانات والمعلومات التي سيتم جمعها عن المجتمع. |
| <p>أنواع البيانات التي سيتم جمعها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> أساسية- من الأفراد أو مجموعات المجتمع أو القادة؛ <input type="checkbox"/> ثانوية - تقييمات احتياجات مجموعات مماثلة، ودراسات الأبعاد الثقافية والسلوكية لعملية البحث عن المعلومات لمجموعات محددة من المستخدمين. | <p>أنواع البيانات التي سيتم جمعها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> أساسية- من الأفراد أو المجموعات المجتمعية أو القادة؛ <input type="checkbox"/> ثانوية - بيانات سبق أن جمعتها وسجلتها المؤسسات الحكومية، واستبيانات الأعمال التجارية والصناعة، والدراسات التسويقية وغرف التجارة المحلية والمنظمات المجتمعية. |
| الأبعاد الثقافية والسلوكية لعملية طلب المعلومات | البيانات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية |
| الاحتياجات من المعلومات، مثل أنواع المعلومات ومستويات التعقيد والنسق واللغات والأغراض | خصائص البيئة المجتمعية داخل منطقة تجميع المكتبات |
| بيئة معلومات المجتمع | بيئة معلومات المجتمع |