

تجزیه و تحلیل جامعه و نیازسنجی		پیوست B	
<p>برای هر یک از فرهنگ‌هایی که کتابخانه من به آنها خدمت‌رسانی می‌کند یا قابلیت خدمت‌رسانی را دارد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • برخی از خدمات یا منابع اطلاعاتی فعلی که در دسترس هستند، کدام‌اند؟ • برخی از خدمات یالقوه یا منابع اطلاعاتی که می‌توانیم در دسترس قرار دهیم، کدام‌اند؟ 		<p>«تنوع فرهنگی» یا «چندفرهنگ‌گرایی» به همزیستی همگون و تعامل فرهنگ‌های مختلف اشاره دارد «جایی که فرهنگ باید مجموعه‌ای از ویژگی‌های معنوی، مادی، فکری و عاطفی متمایز از جامعه یا یک گروه اجتماعی در نظر گرفت و علاوه بر هنر و ادبیات؛ سبک زندگی، روش‌های زندگی جمعی، نظام‌های ارزشی، سنت‌ها و باورها در برمی‌گیرد».</p> <p>— بیانیه کتابخانه چندفرهنگی ایفلا/یونسکو</p>	
منابع اطلاعاتی	خدمات	فرهنگ‌ها	پرسش
			فرهنگ‌های مختلفی که در حال حاضر توسط کتابخانه من ارائه می‌شود، کدام‌اند؟
			فرهنگ‌های مختلف موجود در جامعه من که می‌تواند توسط کتابخانه من مورد استفاده قرار گیرد، کدام‌اند؟
			چه زبان خدماتی یا منابع اطلاعاتی، کتابخانه من را در دسترس این فرهنگ‌ها قرار می‌دهد؟

تجزیه و تحلیل جامعه و نیازسنجی		پیوست B
<p>این سیاهه واریسی اختیاری می‌تواند برای گردآوری اطلاعات دقیق‌تر درباره جوامع فرهنگی و نیازهای خدماتی آنها استفاده شود. سیاهه واریسی از جوامع چندفرهنگی: رهنمودهایی برای خدمات کتابخانه اقتباس شده است. http://www.ifla.org/publications/multicultural-communities-guidelines-for-library-services-3rd-edition</p>		
<p>تعاریف تحلیل جامعه - فرایند شناسایی ویژگی‌های جامعه کاربر (هم کاربر و هم غیر کاربر) و محیطی که در آن زندگی می‌کنند و ارزیابی نیازهای آنها به خدمت کتابخانه‌ای و اطلاعاتی. نیازسنجی - فرایند مطالعه اطلاعات مورد نیاز و مورداستفاده توسط جامعه و در دسترس بودن آن (هم کاربر و هم غیر کاربر).</p>		
<p>هدف برای یادگیری آنچه جامعه (هم کاربر و هم غیر کاربر) در مورد کتابخانه و خدمات آن فکر می‌کنند. شناسایی شکاف‌هایی که ممکن است بین خدمات فعلی و نیازهای جامعه وجود داشته باشد و آن حوزه‌هایی که توسط سایر خدمات پر شده است. ارائه اطلاعات برای برنامه‌ریزی مؤثر خدمات در کوتاه‌مدت و بلندمدت که نیازهای جامعه را برآورده می‌کنند.</p>		
<p>نیازسنجی داده‌ها و اطلاعاتی که باید در مورد کاربر/غیر کاربر گردآوری شود.</p>		<p>تجزیه و تحلیل جامعه داده‌ها و اطلاعاتی که باید در مورد جامعه گردآوری شود.</p>
<p>انواع داده‌هایی که باید گردآوری شوند: <input type="checkbox"/> داده‌های اولیه - از افراد، گروه‌های اجتماعی یا رهبران؛ <input type="checkbox"/> داده‌های ثانویه - نیازسنجی گروه‌های قابل مقایسه، مطالعات ابعاد فرهنگی و رفتاری فرایند اطلاع‌یابی گروه‌های کاربری خاص.</p>		<p>انواع داده‌هایی که باید گردآوری شوند: <input type="checkbox"/> داده‌های اولیه - از افراد، گروه‌های اجتماعی یا رهبران؛ <input type="checkbox"/> داده‌های ثانویه - داده‌های قبلاً گردآوری و ثبت شده از مؤسسات دولتی، پیمایش نظرسنجی‌های تجاری و صنعتی و مطالعات بازاریابی، اتاق‌های بازرگانی محلی و سازمان‌های اجتماعی.</p>
<p>ابعاد فرهنگی و رفتاری فرایند اطلاع‌یابی</p>		<p>داده‌های جمعیت‌شناختی و اجتماعی - اقتصادی</p>
<p>نیازهای اطلاعاتی به‌عنوان مثال انواع، سطوح پیچیدگی، الگوها، زبان‌ها، هدف‌ها</p>		<p>ویژگی‌های محیط جامعه در حوزه خدمت‌رسانی کتابخانه را دریابند</p>
<p>محیط اطلاعاتی جامعه</p>		<p>محیط اطلاعاتی کاربران</p>