



Манифест ИФЛА о библиотечной статистике

Предыстория

Инициатива создания этого документа принадлежит Клаудии Люкс, которая выступила с ней на конференции Секции в Монреале, в августе 2008 года (Клаудиа Люкс была в то время Президентом ИФЛА). Главная идея – иметь официальный документ о важности библиотечной статистики, поскольку она демонстрирует значимость библиотек для библиотечных пользователей и общества в целом. Данные статистики необходимы для управления библиотеками, но их значение шире. Предоставленные политикам, финансирующим организациям или обществу в целом, они окажут влияние на стратегическое планирование и смогут создать атмосферу доверия к библиотекам и поддерживать ее.

Манифест о библиотечной статистике

«Библиотеки и информационные органы служат обществу, сохраняя для него историческую память, способствуя развитию общества, обеспечивая образование и научные исследования, поддерживая международное взаимопонимание и процветание общества.»

(Алекс Бирн, 2005)

Библиотечная статистика: данные могут изменить ситуацию

Количественные и качественные данные о библиотечных услугах, использовании библиотек и библиотечных пользователях очень важны для демонстрации и подтверждения огромной ценности библиотек для общества. Поскольку информационная ценность этой статистики основывается на ее полноте и оперативности, необходимо участие в ее сборе всех библиотек страны.

Библиотечная статистика необходима для эффективного управления библиотеками, но еще большую важность она имеет для продвижения библиотечных услуг заинтересованным сторонам: политикам, финансистам, библиотечным менеджерам и персоналу библиотек, текущим и потенциальным пользователям, средствам массовой информации и обществу в целом. Статистические данные, предназначенные политикам, менеджерам и финансистам, необходимы для принятия решений об услугах и для стратегического планирования.

Библиотечная статистика может раскрыть все богатство библиотечных коллекций, обрисовать скрытые истории успеха в ситуациях, когда библиотеки открывали и поддерживали доступ к информации, релевантной для всех групп населения.

О чем говорит библиотечная статистика

Измеряя *вложения* в библиотеку (ресурсы, включая здания и оборудование, персонал и коллекции), библиотечная статистика демонстрирует внимание политиков и чиновников к развитию библиотечных услуг.

Измеряя *результаты на выходе* (использование традиционных и новых электронных коллекций и сервисов библиотеки), библиотеки демонстрируют, что их услуги востребованы группами населения, для которых они работают. Сравнение вложений в библиотеки и их результатов на выходе показывает, насколько эффективно библиотеки организуют свою деятельность.

Данные об использовании и востребованности библиотечных услуг могут свидетельствовать также о влиянии библиотечной деятельности на население. Это влияние (на уровень грамотности, навыки поиска информации,

успехи в обучении или вовлеченность в жизнь общества) можно более ярко показать, если добавить к статистическим данным качественные данные, полученные с помощью опросов пользователей.

Библиотеки приняли на себя новые обязанности в меняющемся мире информации; им необходима новая статистика для управления новыми процессами и их продвижения.

Качество библиотечной статистики

Точные, надежные и сопоставимые данные имеют решающее значение для утверждения ценности и полезности библиотечной статистики. Качество национальной – а затем и основанной на ней международной – библиотечной статистики зависит от точности и своевременности предоставления ее каждой библиотекой и тщательного редактирования во избежание ошибок и неправильного понимания. Необходимо использовать одинаковые определения и методики, для того чтобы результаты были сопоставимы.

Библиотеки подчиняются различным вышестоящим организациям. Большинство библиотек обслуживают определенные организации (вузы, коммерческие компании) или сообщества. Могут быть и другие организации, отвечающие за миссию, деятельность и правовое регулирование библиотек в сфере их ответственности. Это означает, что за сбор данных о библиотеках могут отвечать различные организации, ставящие перед собой различные цели и задачи.

Сбор данных о библиотеке всегда начинается в самой библиотеке, но целью его является подготовка сводных данных на региональном или национальном уровне. Для достижения этой цели библиотеки должны сотрудничать в рамках региональных или национальных сетей сбора библиотечной статистики; это обеспечит эффективное функционирование национальной библиотечной системы.

Модельная анкета

В условиях разнообразия организаций, отвечающих за сбор библиотечной статистики, очень важно использовать унифицированные анкеты, в которые вводятся стандартизованные данные, представленные в соответствии с единой методикой.

В рамках совместного проекта ИФЛА, ЮНЕСКО и Международной организации стандартизации (ИСО) была разработана модельная анкета. Она основана на стандарте ИСО по библиотечной статистике и содержит 23 вопроса о традиционных и электронных библиотечных услугах. Анкета была протестирована в странах Латинской Америки и Карибского региона; тестирование подтвердило, что она обеспечивает сбор сопоставимой библиотечной статистики.

Модельная статистика библиотек демонстрирует вложения в библиотеку и результаты на выходе и показывает роль библиотек как точек доступа к информации, места встреч и общения, учебы и научной работы. Если сопоставить результаты анкетирования с социально-демографическими данными ЮНЕСКО и других международных агентств, такими как уровень грамотности, образования и доступа к Интернету в стране, можно получить дополнительную важную информацию.

Финансирование, законодательство и сетевое взаимодействие

Мы призываем правительства и другие органы, принимающие решения, учредить и финансировать в достаточной мере центральные организации, занимающиеся обобщением национальной библиотечной статистики на основе модельной анкеты и поддерживать региональные и местные организации, собирающие статистику.

Международное сообщество должно поддерживать библиотеки и информационные органы в их работе по сбору и сравнению унифицированной надежной статистики о ресурсах и услугах библиотек, тем самым способствуя утверждению роли библиотек в развитии грамотности и информационной грамотности, образования и культуры.

ИФЛА и ЮНЕСКО готовы поддерживать развитие систем национальной статистики в целях эффективной работы библиотек и признания вклада библиотек в развитие общества знаний. Для того чтобы получать надежные данные, следует разработать обучающие программы в рамках международного сотрудничества. Конечная цель этой деятельности – с одной стороны, побудить библиотеки использовать статистику для эффективного управления, с другой стороны, обобщать и координировать данные библиотек на национальном и наконец, международном уровне, с тем чтобы наглядно показать вклад библиотек в повышение грамотности, обучение, в социальное, культурное и экономическое развитие.

Воплощение в жизнь Манифеста

Мы требуем, чтобы органы, принимающие решения на всех уровнях, и международное библиотечное сообщество распространяли этот Манифест и воплощали в жизнь описанные в нем принципы и процедуры.

Утверждено Правлением ИФЛА 9 апреля 2010 года.