

ANNEXE F : MODÈLE D'AIDE À LA DÉCISION

La bibliothèque doit disposer d'un projet d'établissement définissant sa mission, ses objectifs, ses priorités et ses services liés à la diversité culturelle. Il doit être basé sur une analyse complète des besoins des utilisateurs et sur des ressources adéquates.

— *Manifeste IFLA/UNESCO pour une bibliothèque multiculturelle*

Ce modèle est conçu pour aider les bibliothèques à prendre des décisions éclairées dans le cadre de leurs initiatives de programmation et d'élaboration de politiques. Comme indiqué dans le Manifeste, elles doivent d'appuyer sur une « analyse des besoins des utilisateurs » (voir annexe A).

1	Problématique	Décrivez le besoin de service et les questions d'orientation stratégique nécessitant une décision.

2	Environnement	Identifiez les axes stratégiques et les actions menées liés à la problématique définie ci-dessus.

3	Publics visés	Identifiez les publics et les éléments à prendre en compte dans la prise de décision.
Publics		Éléments

ANNEXE F : MODÈLE D'AIDE À LA DÉCISION

4	Ressources	Identifiez les éléments financiers ou autres (par exemple, la formation du personnel) et leur impact potentiel.		
Éléments à prendre en compte		Impact		
		BAS	MOYEN	ÉLEVÉ

5	Autres éléments	Identifiez d'autres éléments clés (besoins en communication, consultation, délais, etc.) qui seront des aides à la décision.		

6	Recommandations / Décision	Recommandez la décision à intégrer dans la stratégie		