

La biblioteca pública y su función en la reducción de la soledad y el aislamiento

Esta presentación fue expuesta con motivo del Mid-term Webinar de la IFLA Public Library Section del 4 de mayo de 2022, y está dedicada a la aportación que la biblioteca pública realiza a la reducción de la soledad y el aislamiento desde la perspectiva de la Red de Bibliotecas Municipales de la Diputación de Barcelona (XBM).

La biblioteca pública y la reducción de la soledad y el aislamiento

**Ester Omella, Andreu Orte, Enric Vilagrosa
Estefania Bretones**



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*



OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible

La provincia de Barcelona en Europa

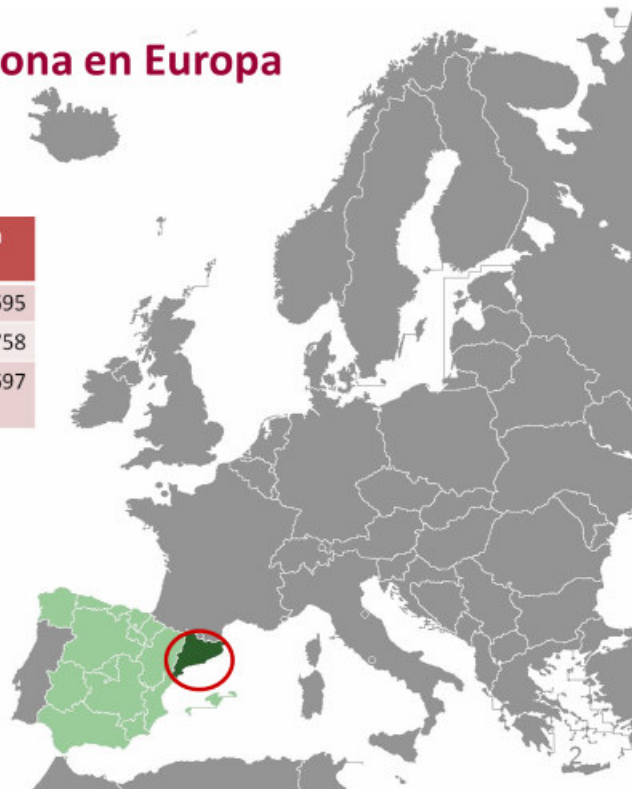
En primer lugar, ofrecemos una breve pincelada de nuestra institución: la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (en adelante XBM).

En España existen tres niveles de administración pública: el estado, las comunidades autónomas y los gobiernos locales, que incluyen provincias y municipios.

La Comunidad autónoma de Cataluña tiene una población de 7,8 millones de habitantes, de los cuales 5,7 millones viven en la provincia de Barcelona, es decir, más de un 70% de la población, distribuidos en 311 municipios.

La provincia de Barcelona en Europa

Ámbito	Área (km ²)	Población (2021)
España	505.992	47.398.695
Cataluña	32.108	7.739.758
Provincia Barcelona	7.726	5.704.697



Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona (XBM)

La Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona asesora y presta apoyo a los ayuntamientos en la creación y desarrollo de los servicios bibliotecarios, y lidera la Red de Bibliotecas Municipales (XBM) de la provincia de Barcelona para garantizar el equilibrio territorial, la calidad del servicio en materia bibliotecaria y el acceso igualitario de toda la ciudadanía a la información, el conocimiento y la cultura.

La XBM está formada actualmente por 228 bibliotecas y 10 bibliobuses: el 99% de la población de la provincia dispone de Servicio bibliotecario en su municipio de residencia. Durante el año pasado pasaron por las bibliotecas de la XBM casi 7 millones de personas, en la diapositiva pueden consultarse algunos datos más sobre resultados de 2021.

Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona (XBM)

228 bibliotecas + 10 bibliobuses

255 municipios con servicio (99% de la población de la provincia)



A continuació, exponemos brevemente:

1. Definiciones
2. Algunos datos sobre soledad / aislamiento
3. Buenas prácticas XBM
4. Ejes de valor social de la biblioteca pública
5. Retos / conclusiones
6. Recursos de información

1. Definiciones

Soledad

Antes de pasar a identificar algunos datos de contexto es importante definir bien que no toda soledad entra en la agenda pública como problemática y que existe una soledad deseada. Sin embargo, en aquella no deseada, que es la que comporta un problema, se trata en realidad de dos conceptos distintos:

- La soledad social, la sensación de echar de menos contacto social o a alguien importante.
- La soledad emocional, no tienen una red de confianza a quien recurrir.

Aislamiento

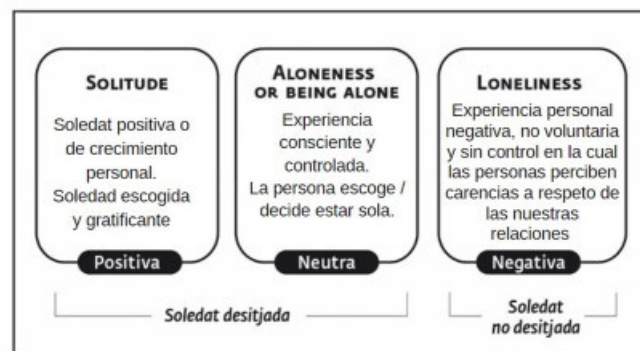
Destaca también el aislamiento de red familiar o amistades: se trata de un sentimiento subjetivo no deseado de falta o pérdida de compañía que se da a partir del desajuste entre la cantidad y calidad de las relaciones sociales que tenemos.



- Soledad social: sentimiento de aislamiento, echan de menos tener compañía.
- Soledad emocional: no tienen suficientes personas cerca en quien confiar.
- Aislamiento de red familiar o amistad: desajuste entre la cantidad y la calidad de los contactos.



Soledad no deseada



Fuente: Elisa Sala Mozos - Observatorio de la Soledad

2. Algunos datos

Antes la pandemia ya contábamos con unas cifras que algunas publicaciones de instituciones, como la Obra Social la Caixa, ya destacaban:

- Concretamente, el 43,6% de las personas están en riesgo de aislamiento social o se sienten solas.
- El 11,8% tienen ambas percepciones, lo cual significa que la soledad no voluntaria es una problemática de primer orden.

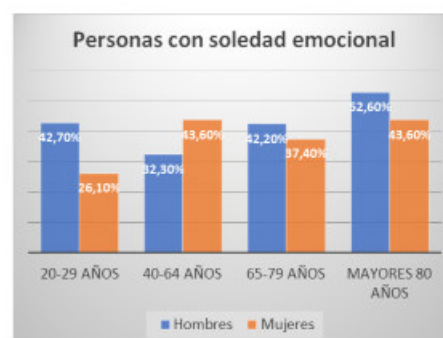
Como vemos, es un problema relevante en todas las etapas de la vida, pero se agrava a medida que avanza la edad.

Si esta problemática es especialmente intensa a partir de los 65 años, ¿qué escenario nos depara un país en el que los mayores de 65 ya superan el 20% y se espera que sean un 25% de la población en aproximadamente 10 años?



Observatorio Social de la Caixa (2018: encuesta a +1.600 personas de 8 municipios españoles)

- 43,6%, está en riesgo de aislamiento social o se sienten solas.
- 11,8% tienen ambas percepciones.

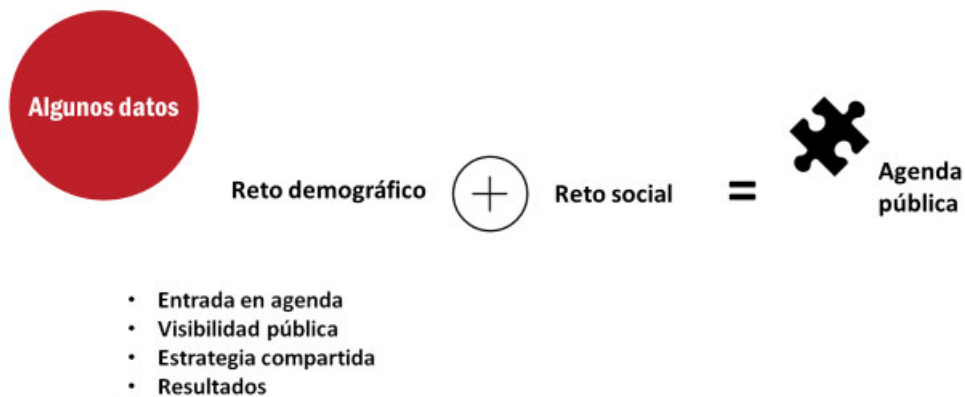


Mayores de 65 años en España y Cataluña

2001: 16%
2021: 21%
2035: +26%

El reto demográfico comporta que deba darse respuesta desde una agenda pública lo más amplia posible y a través de estrategias compartidas entre los agentes públicos, entre los cuales las bibliotecas públicas pueden jugar un papel relevante para contribuir a reducir los efectos de la soledad no deseada.

De hecho, ya hay países que han dado máxima prioridad a esta problemática creando ministerios y estrategias nacionales. Quizá debamos considerar qué deberíamos hacer aquí...



¿Un ministerio para la soledad: condición suficiente?

REINO UNIDO

El Reino Unido crea un Ministerio de la Soledad

Japón ya tiene ministro contra la soledad

El 14% de las personas fallecidas en el país asiático que no compartían vivienda con nadie fueron halladas entre uno y tres meses después del deceso

3. Buenas prácticas

Desde hace años, en su vocación de servicio y accesibilidad a todos los públicos, las bibliotecas ya llevan a cabo proyectos que directa o indirectamente tienen por objetivo reducir la soledad y aislamiento de las personas. La mayoría tienen ponen su énfasis en públicos específicos, siendo la gente mayor uno de los colectivos más priorizados. La capacitación tecnológica y la lectura son también los ámbitos más tratados.

En esta diapositiva aparecen los nombres de diferentes proyectos que se realizan en las bibliotecas de la XBM. Desde hace años estudiamos el impacto de algunos de estos proyectos y podemos afirmar por ejemplo que los clubs de lectura fácil y los talleres de capacitación tecnológica tienen un impacto importante en la dimensión cognitiva y en la mejora de las relaciones sociales de los participantes.

La cultura y las artes se han mostrado también beneficiosas para la salud y bienestar de las personas. En este sentido, destaca el proyecto CulturaMENT de nuestra Área de Cultura, que promueve la organización de actividades culturales dirigidas a personas mayores con enfermedades mentales y a sus familiares y cuidadores.



4. Valor social

En la última década han proliferado estudios de valor social que han puesto de manifiesto el interés en identificar el impacto individual y comunitario de las bibliotecas. Existen varios estudios en realidades bien distintas, desde Medellín, California, Navarra, o nuestro estudio de 2014.

En 2014 realizamos un estudio de valor social en el cual mapeamos 15 potenciales beneficios de la biblioteca agrupados en 4 ejes: social, cultural, económico y formativo/educativo.

Entre los beneficios sociales, el fortalecimiento del capital social es el que encajaría mejor con la capacidad de las bibliotecas de conectar a cada ciudadano con una comunidad.

Conectar a los ciudadanos, darles una voz o simplemente generar oportunidades para entrar en contacto con personas de intereses similares, o personas distintas, es una función que las bibliotecas ya han hecho y que deben reivindicar como actor importante en la reducción de los efectos negativos de la soledad no voluntaria.



La biblioteca y la conexión con la Comunidad: Capital social (DIBA, 2014)

- Colabora en el reconocimiento y la aceptación social del individuo y en el sentimiento propio de utilidad y valoración personal.
- Ofrece al individuo el espacio para opinar e influir, le reconoce el derecho de voz pública.
- Favorece la mejora de habilidades y posicionamiento social de los individuos con menos redes y vínculos sociales.
- Posibilita mayores niveles de participación comunitaria y confianza entre los miembros de una comunidad.
- Genera aquellas conexiones que unen a las personas en una comunidad, fortaleciendo la identidad comunitaria y la cohesión social.
- Favorece el surgimiento de iniciativas colectivas/comunitarias que pueden afectar favorablemente el progreso socioeconómico local.
- Genera confianza y empatía entre la ciudadanía, contribuyendo a configurar sociedades menos expuestas a sufrir patologías sociales como delincuencia, pobreza, inestabilidad democrática o inseguridad.
- Contribuye a la mejora de la relación entre ciudadanos y servicios públicos. Fomenta compartir las habilidades, los recursos y el tiempo para contribuir al bien comunitario. 9

5. Retos

Una vez identificada las necesidades, es necesario marcarnos unos retos y unas oportunidades de futuro. El principal, y quizá el más difícil, es mejorar la cuantificación de la problemática de la soledad. No existe un carnet de soledad no deseada: requiere un cierto consenso conceptual, así como la consideración de varios determinantes.

El diagnóstico nos puede ayudar a priorizar perfiles de población especialmente sensibles a la problemática: personas que sufren una pérdida familiar de cónyuge o único conviviente; personas que empiezan a padecer problemas de movilidad, personas que ven afectada su socialización por problemas de salud crónicos o por problemas económicos.

El diagnóstico también debe ayudar a abordar la problemática como un problema de ciclo de vida. Es cierto que se agrava a partir de los 60 años, pero en muchos casos se produce antes y al intentar intervenir en esas edades, se llega tarde.

El abordaje debería realizarse mediante una estrategia comunitaria y con la implicación de los centros de salud, agentes comunitarios, bibliotecas, etc. Trabajar en comunidad nos obliga a formular nuevos servicios y actividades con una conexión con la soledad, pero se deberán reformular los existentes.



- Mejorar el diagnóstico de la soledad por la dificultad de detección.
- Considerar perfiles de población especialmente sensible: pérdida familiar; problemas de movilidad sobrevenida; dolores crónicos; problemas económicos severos.
- Avanzar en la consideración de la problemática de ciclo de vida.
- Impulsar estrategias comunitarias con la implicación de los centros de salud, agentes comunitarios, bibliotecas, etc.
- Formular nuevos servicios y actividades, pero también reformular los existentes.

6. Recursos de información

Para finalizar, compartimos algunos recursos de información y citamos una frase de un participante de un Club de Lectura fácil:

“Para mí, lo mejor de ser usuario del Club de lectura fácil, fue la oportunidad de poder dejar de ser usuario de un Club de lectura fácil para pasar a serlo de un CLUB DE LECTURA.”



Recursos de
información

Red de bibliotecas municipales

- Diputació de Barcelona. *La XBM no se para*, 2020.
<https://www.youtube.com/watch?v=8I9DYRSrV7g>

Soledad

- Ayuntamiento de Barcelona. Observatorio de la soledad de Barcelona
<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/bcn-contra-soledad/observatorio-de-la-soledad-barcelona>.
- European Commission, Joint Research Centre, Cassio, L., d'Hombres, B., Tifone, C. et al., *Loneliness in the EU : insights from surveys and online media data*, Publications Office, 2021
<https://data.europa.eu/doi/10.2760/28343>
- Programa Personas Mayores de La Caixa, Yanguas, J, Cilveti, A, Segura, C. *¿A quiénes afecta la soledad y el aislamiento social?*, 2019
<https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/es/-/soledad-personas-mayores>



Recursos de
información

Buenas prácticas

- Diputació de Barcelona. Banco de buenas prácticas de Bibliotecas
<https://www.diba.cat/biblioteques/bones-practiques>
- Proyecto CulturaMent. Área de Cultura DIBA.
<https://www.diba.cat/es/web/cultura/culturament>
- Lecturas por teléfono. L'Hospitalet
<https://www.districte7.cat/mes-que-lectures-per-telefon/>
- Lecturas en voz alta (Bibliotecas de Barcelona)
<https://cercador.barcelona.cat/ca/?query=lectures+en+veu+alta>
- Lecturas en voz alta (Club de lectura BN de Perú)
<https://www.bnp.gob.pe/servicios/club-de-lectura/>

12

Recursos de
información

Valor social

- Diputació de Barcelona, Togores, R. *El valor de las bibliotecas públicas en la sociedad: el caso de la Red de Bibliotecas Municipales*, 2014.
https://www.diba.cat/documents/16060163/22275360/valor_social_bibliotquesXBM_cast.pdf
- Hernández Sánchez, H. (coord.). (2016). *Estudio de Impacto Socioeconómico de las Bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra 2016. El valor de las bibliotecas, informe de resultados*.
- Ross García, F. (2019). Retorno de la inversión (Roi) en bibliotecas. Herramientas prácticas para calcular el valor económico y social de la biblioteca. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 116, 34-4
- Bibliotecas Públicas de Medellín (2021). *Estudio de valor económico y social del sistema de bibliotecas públicas de Medellín: aplicación del método de retorno social de la inversión*

13