



**International  
Federation of  
Library  
Associations and Institutions**



## 国际图联-联合国教科文组织公共图书馆宣言 2022

社会和个人的自由、繁荣与发展是人类的基本价值。只有当有文化的公民能够行使其民主权利并能在社会上积极发挥作用时，这些价值才能实现。富有成效的参与和民主的发展有赖于良好的教育和对知识、思想、文化及信息的自由和不受限制的获取。

公共图书馆是各地通向知识之门，为个人和社会群体的终生学习、独立决策和文化发展提供了基本的条件。它在不受商业、技术和法律障碍限制的情况下，为包括科学知识及地方知识在内各类知识的创造和分享提供途径并使其成为可能，借此来支撑知识社会的健康发展。

在每个国家，尤其是在发展中国家，图书馆帮助确保尽可能多的人获取教育和参与知识社会及社区文化生活的权利。

本宣言表明教科文组织深信公共图书馆是开展教育、传播文化、开放包容和提供信息的有力工具，也是可持续发展以及在个体思想中树立和平观念和丰富所有个体精神生活的重要工具。

因此，教科文组织鼓励各国政府及地方政府支持并积极参与公共图书馆的发展。

### 公共图书馆

公共图书馆是各地的信息中心，用户可以随时得到各种知识与信息。它是知识社会的一个基本组成部分，它随着通信新方法的变化而持续改变，为所有人提供信息的公共获取手段并使其能够有效予以利用，以此来完成其使命。它为知识的生产、信息的共享和交流以及推动公众参与提供了公开的可利用空间。

图书馆是社区的创造者，它积极接触新的受众，同时通过有效的倾听来协助设计符合当地需求且能有效提高生活质量的服务。公众信任图书馆，作为回报，公共图书馆追求的目标是主动帮助所在的社区获取知识和信息，增强参与意识。

公共图书馆应不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言、社会地位或其他任何特性，向所有的人提供平等的服务。还必须向由于种种原因不能利用其正常的服务和资料的人，如语言上处于少数的人、残疾人、数字或计算机技能困难者、读写困难者或住院病人及在押犯人等提供特殊的服务和资料。

不同年龄的人都应该在图书馆中找到适合其需要的资料。藏书及各种服务必须包含各类必要的媒体形式和现代技术以及传统的资料。最主要的是保证质量，适合当地的需要及情况，以及反映社区语言和文化的多样性。馆藏资料必须反映当前的各种潮流和社会的演变情况以及有关人类的成就和幻想的记录。

藏书与服务均不应受任何形式的思想、政治或宗教审查，也不应受商业的压力。

### 公共图书馆的任务

以下在信息、扫盲、教育、包容、公众参与和文化方面的主要任务应当成为公共图书馆服务的核心内容。通过这些核心内容，公共图书馆为“可持续发展目标”以及更加公平、人道和可持续社会的建设作出贡献。

- 提供广泛且免于审查的信息与思想获取途径，在各种层级上支持正式及非正式的教育和终生学习，这一学习使得人民在生命的各个阶段都能够持续不断且独立自主地追求知识；
- 提供个人创新发展的机会，同时激发想象力、创造力、好奇心以及同理心；
- 从小培养和加强儿童的阅读习惯；
- 发起、支持和参与扫盲活动和计划，以培养阅读和写作技能，并本着建设一个知情的民主社会的精神，提高各年龄段人民的媒体、信息和数字素养；
- 通过数字技术为所在的社区提供现场和远程服务，允许尽可能访问信息、馆藏，参与其组织的活动；
- 确保所有人都能获得各种社区信息、参与社区组织的机会，确立图书馆在社会结构中的核心作用；
- 向所在的社区提供科学知识，例如可能影响其用户生活的研究结果和健康信息，通过赋能使其参与推动科学发展进程；
- 为当地企业、社团和利益群体提供必要的信息服务；
- 保存当地和土著人民的数据、知识和遗产（包括口头传统）并提供对于这些资料的访问；根据所在社区的意愿，提供一个环境，当地社区可以在确定要采集、保存和共享的材料方面发挥积极作用；
- 促进文化间对话并支持文化多样性；
- 促进对于各类文化呈现载体、遗产、艺术鉴赏资料的保护，并提供访问；提供对于科学知识、研究和创新成果的开放获取（包括传统媒体上的资料、数字化的资料以及原生数字资源）。

## 资助、法规与网络

进入公共图书馆或获取其服务原则上应该免费。开办和管理公共图书馆是国家及地方当局的责任。必须有具体及最新且与国际条约和协议一致的法规予以支持。必须得到国家及地方政府的资助。它必须成为文化、信息、扫盲与教育的长期战略的重要组成部分。

在数字时代，版权和知识产权法规必须确保公共图书馆在合理条款的基础上对于数字内容具有与物理资源具有同样的获取和提供获取途径的能力。

为确保全国各地的图书馆加强协作，法规与协作方案还必须规定并促进有统一服务标准的全国图书馆网的建立。

公共图书馆网必须把国家图书馆、地区图书馆、供研究与特殊需要使用的图书馆、以及中小学和大专院校的图书馆都联系起来。

## 工作与管理

必须根据各地的社会需要拟订一项明确的政策，定出目标、优先事项和服务项目。重视地方知识与社区合作对该过程意义重大，而且在决策时也应考虑当地社区的需要。

公共图书馆必须管理有效，具有专业水平。

社区的所有成员都必须能够以物理或数字方式访问服务。这需要位置优越、设备齐全的图书馆建筑、良好的阅读和学习设施，以及相关的技术和足够的开放时间，从而方便用户使用。它同样意味着为那些无法访问图书馆的人提供外延服务。

图书馆的各项服务必须适合农村居民和城市居民的不同需要，以及社区内边缘人群、特殊需求用户、多语言用户和土著人民的需求。

图书馆员是用户和资源（包括数字资源和传统资源）之间的联系人。为图书馆提供充足的人力和物力资源，为图书馆员提供专业和继续教育以应对现在和未来的挑战，对于确保图书馆提供充足的服务来说非常重要。领导层应就充足资源的定量和定性定义与图书馆专业人

员进行磋商。

为了帮助用户使用图书馆的各种资料，必须办一些馆外服务和用户学习班。

为了向政策制定者展示图书馆的社会效益，现行研究应聚焦于评估图书馆的影响力及收集数据。由于图书馆对于社会的益处经常在之后的几代人中显现，应当进行长期数据的收集。

## 合作

建立合作关系对于图书馆接触到更加广泛且更加多样的社会群体至关重要。必须确保与相关合作伙伴——比如：用户团体、学校、非政府组织、图书馆协会、商业公司，以及其他专业人员，在本地、区域、国家以及国际层面上——的合作。

## 本宣言的实施

要求世界各国及各地的决策者和全体图书馆工作者实施本宣言中的各项原则。

2022年7月18日