International Federation of Library Associations and Institutions

unesco
Information for All Programme

2022 IFLA-UNESCO 공공도서관 선언

자유와 번영, 사회와 개인의 발전은 인간의 기본적인 가치이다. 이는 민주적 권리를 행사하고 사회에서 적극적인 역할을 할 수 있는 정보에 정통한 시민들의 능력을 통해서만 달성될 것이다. 건설적인 참여와 민주주의의 발전은 지식, 사상, 문화, 정보에 대한 제한 없는 자유로운 접근뿐만 아니라 만족스러운 교육에 달려있다.

지식의 지역 관문인 공공도서관은 개인과 사회 집단의 평생학습, 독립적 의사결정, 문화적 발전을 위한 기본 조건을 제공한다. 그것은 상업적, 기술적 또는 법적 장벽 없이 과학적 및 지역적 지식을 포함한 모든 종류의 지식을 만들고 공유할 수 있도록 함으로써 건강한 지식 사회를 뒷받침한다.

모든 나라에서, 그러나 특히 개발도상국에서 도서관은 가능한 한 많은 사람이 지식 사회와 공동체의 문화적 삶에 대한 교육과 참여에 대한 권리에 접근할 수 있도록 돕는다.

이 선언문은 공공도서관에 대한 유네스코의 믿음을 교육, 문화, 포용, 정보를 위한 살아있는 힘, 지속 가능한 발전을 위한 필수 주체, 그리고 모든 개인의 마음을 통한 평화와 영적 복지의 개인적 성취로 선언하고 있다.

따라서 유네스코는 국가 및 지방자치단체가 공공도서관 개발을 지원하고 적극적으로 참여하도록 권장하고 있다.

공공도서관

공공도서관은 모든 종류의 지식과 정보를 사용자들이 쉽게 이용할 수 있도록 하는 지역 정보의 중심지이다. 그것은 지식 사회의 필수적인 구성 요소이며, 모든 사람에게 정보에 대한 보편적 접근을 제공하고 의미 있는 사용을 가능하게 하는 그들의 사명을 이행하기 위해 지속적으로 새로운 의사소통 수단에 적응한다. 지식 생산, 정보 및 문화의 공유 및 교환, 시민 참여 촉진을 위해 공개적으로 접근할 수 있는 공간을 제공한다.

도서관은 지역사회의 창조자로, 새로운 청중들에게 적극적으로 다가가고 효과적인 경청을 사용하여 지

역적 요구를 충족시키고 삶의 질 향상에 기여하는 서비스의 설계를 지원한다. 대중의 도서관에 대한 신뢰에의 보답으로, 그들의 지역사회를 적극적으로 알리고 인지하는 것이 공공도서관의 지향점이다.

공공도서관의 서비스는 나이, 민족, 성별, 종교, 국적, 언어, 사회적 지위 및 기타 특징에 상관없이 모두를 위한 접근의 평등에 기초하여 제공된다. 어떤 이유로든 일반 서비스와 자료를 사용할 수 없는 사용자(언어적 소수자, 장애인, 디지털 또는 컴퓨터 기술 부족, 문해 능력 부족, 병원, 교도소에 있는 사람)를 위해 특정 서비스와 자료가 제공되어야 한다.

모든 연령층은 자신의 필요에 맞는 자료를 찾아야 한다. 장서와 서비스는 전통적인 자료뿐만 아니라, 모든 유형의 적절한 미디어와 현대 기술을 포함해야 한다. 높은 품질, 지역적 요구와 여건과의 관련성, 지역사회의 언어와 문화적 다양성을 반영하는 것은 기본이다. 물질은 인간의 노력과 상상력에 대한 기억뿐만 아니라 현재의 추세와 사회의 진화를 반영해야 한다.

장서와 서비스는 어떠한 형태의 이념적, 정치적, 종교적 검열이나 상업적 압력의 대상이 되어서는 안 된다.

공공도서관의 사명

정보, 읽고 쓰는 능력, 교육, 포용력, 시민 참여 및 문화와 관련된 다음과 같은 핵심 임무가 공공도서관 서비스의 핵심이 되어야 한다. 이러한 주요 임무를 통해 공공도서관은 지속 가능한 개발 목표와, 보다 평등하고 인간적이며 지속 가능한 사회의 건설에 기여한다.

- 검열에서 자유로운 광범위한 정보 및 아이디어에 대한 접근 제공, 모든 수준의 공식 및 비공식 교육 및 평생학습 지원, 삶의 모든 단계에 있는 사람들을 위한 지속적이고 자발적이며 능동적인 지식 추구를 가능하게 한다.
- 개인의 창의적 발전을 위한 기회를 제공하고 상상력, 창의력, 호기심 및 공감을 자극한다.
- 출생부터 성인까지의 독서 습관을 조성하고 강화한다.
- 지식적이고 민주적인 사회를 갖추는 정신으로 읽고 쓰는 능력을 기르기 위한 문해력 활동과 프로그램에 참여하고, 모든 연령대의 모든 사람들을 위한 미디어 및 정보 이해력과 디지털 이해능력의 개발을 촉진한다.
- 가능할 때마다 정보, 수집 및 프로그램에 접근할 수 있는 디지털 기술을 통해 직접 또는 원격으로 지역사회에 서비스를 제공한다.
- 모든 사람이 모든 종류의 커뮤니티 정보에 접근할 수 있도록 보장하고, 사회 구조의 핵심에 있는 도서관의 역할을 인식하여 커뮤니티를 조직할 수 있는 기회를 보장한다.
- 사용자의 삶에 영향을 미칠 수 있는 연구 결과 및 건강 정보와 같은 과학적 지식에 대한 접근 기

회를 지역사회에 제공하고 과학적 진보에 참여할 수 있도록 한다.

- 지역 기업, 협회 및 이익 단체에 적절한 정보서비스를 제공한다.
- 지역 및 토착 데이터, 지식 및 유산(구전 포함)의 보존 및 접근, 지역사회가 커뮤니티의 희망에 따라 캡처, 보존 및 공유할 자료를 식별하는 데 적극적인 역할을 할 수 있는 환경을 제공한다.
- 문화 간 교류 촉진 및 문화적 다양성을 수락한다.
- 문화적 표현과 유산에 대한 보존과 의미 있는 접근, 예술의 감상, 과학적 지식, 연구와 혁신에 대한 개방적인 접근, 그리고 디지털화된 그리고 타고난 디지털 자료를 촉진한다.

재원, 법률 및 네트워크

공공도서관 건물 및 서비스의 출입은 무상을 원칙으로 한다. 공공도서관은 지역 및 국가 당국의 책임 아래 있다. 그것은 국제 조약과 협정에 맞춘 구체적인 최신 법률에 의해 지원되어야 한다. 그것은 국가와 지방정부의 재원 조달을 받아야 한다. 그것은 문화, 정보제공, 문맹 퇴치 및 교육을 위한 모든 장기적인 전략의 필수적인 구성 요소여야 한다.

디지털 시대에 저작권과 지적재산권 법률은 공공도서관이 물리적 자원과 마찬가지로 합리적인 조건으로 디지털 콘텐츠를 조달하고 액세스할 수 있는 능력을 보장해야 한다.
전국적인 도서관 조정과 협력을 보장하기 위해, 입법과 전략 계획은 합의된 서비스 표준에 기초하여 국립도서관 네트워크를 정의하고 촉진해야 한다.

공공도서관 네트워크는 국립, 지역, 연구 및 특수 도서관뿐만 아니라 학교, 대학, 대학의 도서관과도 연계하여 설계되어야 한다.

운영 및 관리

지역사회의 필요성과 관련하여 목표, 우선순위 및 서비스를 규정하는 명확한 정책을 수립해야 한다. 지역 지식과 지역사회 참여의 중요성은 이 과정에 가치가 있으며, 지역사회가 의사결정에 포함되어야 한다.

공공도서관은 효과적으로 조직되어야 하고 전문적인 운영 기준이 유지되어야 한다.

서비스는 커뮤니티의 모든 구성원이 물리적으로 또는 디지털 방식으로 액세스할 수 있어야 한다. 이를 위해서는 위치 및 설비가 잘 갖춰진 도서관 건물, 좋은 독서 및 학습 시설, 관련 기술과 사용자가 편리하게 이용할 수 있는 충분한 개방 시간이 필요하다. 그것은 도서관을 방문할 수 없는 환경에 있는 사람들을 위한 봉사활동을 포함한다.

도서관 서비스는 소외된 집단, 특별한 요구를 가진 사용자, 다국어 사용자 및 지역사회 내 원주민의 요

구뿐만 아니라 농촌 및 도시 지역의 다양한 요구에 맞게 조정되어야 한다.

사서는 사용자와 자원 사이의 능동적 중개자이며, 디지털과 전통 모두를 아우른다. 충분한 인적·물적 자원은 물론 현재와 미래의 도전에 부응할 수 있는 전문적이고 지속적인 사서 교육이 반드시 필요하다. 충분한 자원에 대한 양적, 질적 정의에 대해 도서관 전문가들과 리더십에 의한 협의가 이루어져야 한다.

지역 주민에 대한 확대 봉사 및 사용자 교육 프로그램은 사용자가 모든 자원으로부터 이익을 얻을 수 있도록 제공되어야 한다.

지속적인 연구는 도서관이 정책 입안자에게 주는 사회적 이익을 입증하기 위해 도서관 영향 평가와 데이터 수집에 초점을 맞춰야 한다. 사회 내 도서관의 영향 또는 효과는 종종 다음 세대에서 나타나기 때문에 통계 데이터는 장기적으로 수집되어야 한다.

협력 관계

도서관이 다양한 대중들에게 폭넓게 다가가기 위해서는 협력 관계를 구축하는 것이 필수적이다. 예를 들어 사용자 그룹, 학교, 비정부기구, 도서관 협회, 기업 및 기타 전문가와 같은 관련 기관 및 인적 자원의 협력이 보장되어야 한다.

선언의 이행

이에 따라 국가 및 지방 차원의 의사 결정권자와 전 세계 도서관 공동체는 이 선언에 명시된 원칙을 이행할 것을 촉구한다.

2022. 7. 18. 국제도서관협회연맹 이사회 승인

(사)공공도서관협의회
KOREAN PUBLIC LIBRARY ASSOCIATION