

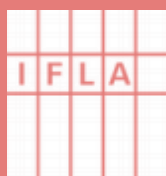
# 国际图联趋势报告

## 2022更新版

*呼唤图书馆领域的新希望*

Waleed Al Badi, Laurie Alvandian, Anna Au, Louise-  
Anne Charles, Magdalena Gomulka, Esther Bravo  
Govea, Fatima Oury Sow Gueye, Jemmimah  
Maragwa, Michaela Mrázová, Damilare Oyedele,  
Rabab Shaker, J.M Shalani Dilinika

INSIGHTS FROM THE



TREND  
REPORT

# 国际图联是图书馆和信息行业的全球代言人

国际图联引领图书馆走向世界舞台，推动全球图书馆事业的发展。

作为图书馆和信息行业的全球代言人和最大智囊团，国际图联建立了遍布150多个国家超过1,400名会员的活跃网络——这些会员是图书馆领域的领先机构和重要人士，并与联合国和其他国际组织保持了良好的合作关系。

国际图联与会员一起，制定专业发展议程，研制图书馆服务标准，改善对信息和文化遗产资源的获取，并致力于将其置于地方、国家和全球政策的核心。

## 初版《国际图联趋势报告》贡献者：

Olivier Crepin-Leblond, 互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 一般会员咨询委员会 (ALAC) 主席

Anriette Esterhuysen, 进步通信协会 (APC) 首席执行官

Divina Frau-Meigs, 巴黎第三大学：新索邦大学教授

Melissa Gregg, 英特尔社会计算中心首席研究员

John Houghton, 维多利亚大学战略经济研究中心教授研究员

Deborah Jacobs, 比尔和梅琳达·盖茨基金会全球图书馆项目经理

Mari é me Jamme, Spot One 全球解决方案公司首席执行官

Janis Karklins, 联合国教科文组织传播与信息事务助理总干事

Alejandro Pisanty, 墨西哥国立自治大学教授

Lee Rainie, 皮尤研究中心互联网与美国生活项目总监\*

Kate Russell, BBC Click 在线主持人

Andreas Schleicher, 经济合作与发展组织 (OECD) 教育总监

Suneet Singh Tuli, DataWind 有限公司创始人兼首席执行官

Fred Stielow, 美国公立大学系统副校长兼图书馆馆长

Fred von Lohmann, Google 公司版权部法律总监\*

Louis Zacharilla, 全球智能社区论坛联合创始人

\*以个人身份发表评论

目前有2016年、2017年、2018年、2019年和2021年的趋势报告更新版可供使用。所有版本均可在趋势报告网站上获取：

<https://trends.ifla.org/>



如需新闻查询和更多信息，请联系：国际图联政策和宣传经理 Stephen Wyber ([stephen.wyber@ifla.org](mailto:stephen.wyber@ifla.org))

## 了解《国际图联趋势报告》

初版《国际图联趋势报告》是图书馆领域与各学科专家对话的结果。

通过不同领域经验和观点的交叉，趋势报告为探讨正在重塑图书馆的新兴趋势提供了机会。

第一份趋势报告确定了全球信息环境中的五大趋势，即信息获取、教育、隐私、公民参与和技术转型。趋势报告并非意在预测未来，而是希望探讨那些即将影响未来的重要力量。

趋势报告也不只是一份静态的出版物，而是一系列面向图书馆和信息专业人员的动态的、不断发展的在线资源。

除了报告正文之外，还有一系列附带的数据和信息可供图书馆使用、分享和借鉴，包括参考书目、文献综述，以及一些专家论文和讨论的摘要。

随后的更新版本为反思打开了新思路，带来了图书馆领域内外的新声音。

所有资源都可以在趋势报告网站 [trends.ifla.org](https://trends.ifla.org) 上获取。

最重要的是，这些资源是作为图书馆开展内部讨论、以及与外部合作伙伴开展合作的起点和催化剂存在的，它帮助我们思考如何最好地为未来做好准备，让图书馆不仅能生存下来，还能蓬勃发展。

这就是您的作用所在。我们为自己设定何种目标，以及我们为这些目标采取何种行动，将对我们的机构在不断变化的信息环境中扮演多大的角色产生决定性影响。

为此，我们鼓励您使用《国际图联趋势报告》更新版，与您所在的社区、关系网、同事或员工合作，共同组织促进创意的研讨会。

使用标签 #IFLA Trendreport 加入在线对话，持续关注国际图联官网 ([ifla.org](https://ifla.org)) 新闻，并在 [Facebook](#) 和 [Twitter](#) 上关注我们！



# 前言 - Barbara Lison

## 国际图联主席 2021-2023

欢迎阅读《国际图联趋势报告》2022更新版！

这是我在担任国际图联主席期间发布的第二份趋势报告。我很高兴这两份报告都与我的任期主题——图书馆建设可持续发展的未来——密切相关。

积极扮演可持续发展代言人和行动者的角色取决于我们是否拥有长期稳定的应变能力——不仅能够应对未来可能发生的挑战，而且能够以积极主动的态度，充分利用这些挑战谋求发展。

去年的版本主要着眼于第一个方面——寻找那些我们认为可能在未来几年塑造图书馆领域的趋势。这些趋势涵盖广泛（有时甚至是相互矛盾的），为思考未来可能发生的不同场景提供了基础。

在过去12个月里，我很荣幸能够将这些关于趋势的想法带到世界各地，并且从与诸位对报告的探讨中学到了很多。

今年的这一版本会继续沿着这条道路前进，思考现在需要做些什么来最大限度地增强发展韧性，进而建立我们自己的可持续性。报告提出了针对图书馆领域和国际图联本身的一些观点以及可能面临的挑战，后者作为一个联合会在确保图书馆领域发挥更大潜力方面有着特殊作用。

作为国际图联主席，这是我几乎每天都在做的工作，因此，我非常感激我们的作者为这份报告所做的贡献。

事实上，作者本身就是报告中的另一个连续性元素。再一次，这份报告的问世是图书馆领域新兴领导者分享想法的成果。

这是让我尤其高兴的，今年的版本延续了去年的模式，它是由在都柏林世界图书馆和信息大会上发言的非常有才华的新兴领导者们撰写的。

有机会与刚踏入这个行业的人一起工作让我充满了活力。事实上，这也是实现我任期主题的一种具体方式。

如果我们无法为那些即将引领我们行业发展的人提供增长知识和技能、提升能力和洞察力的机会，那么我们的机构和整个图书馆领域的未来都将岌岌可危。

因此，我不仅会在与会员的交流中，也会在我的工作中，借鉴、分享、利用报告中提出的这些想法，以确保国际图联未来的可持续性。

这份报告于我非常有用，希望对您也一样！

Barbara

# 概述

2021年版的趋势报告主要根据图书馆领域新兴领导者的看法，预测了未来十年可能会塑造图书馆及其服务社区的关键趋势，今年的报告则着眼于探讨我们需要采取哪些应对措施。

如果要抓住机遇应对挑战，我们需要在未来几年的待办事项清单上列些什么？

为此，我们再次汲取了图书馆领域新兴领导者的观点和想法。他们将是确保他们所在的机构、协会和国际图联，在面临挑战时不仅有能力应对，而且还能采取积极主动措施的中坚力量。

这份报告是一项合作成果。它基于2022年世界图书馆和信息大会上三场新兴领导者会议中参会者提出的主要建议，并由他们共同起草。

报告将这些观点和想法根据国际图联使命的四大支柱——激励、参与、赋能和连接全球图书馆界——进行了梳理，并且在每个方面都提出了针对图书馆领域以及针对国际图联的建议。

当然，这种结构是松散的，不同领域的行动之间不可避免的会有交叉和重叠。要确保图书馆和国际图联的可持续发展，只在某个特定领域中采取某个特定行动显然是行不通的。我们需要一个全面的行动方案，每一项行动的成功都有可能部分依赖于其他行动。

例如，如果不能与图书馆领域内外的合作伙伴建立强大的联系来开展宣传，再强有力和鼓舞人心的宣传行为和宣传材料都不太可能达成充分的宣传效果。要获取开展工作、支持同行和社区的必要资源，成功的宣传是必需的。如果不能提供具有创新性和价值的东西，我们甚至无法深度参与自身领域更不用说其他相关领域。本报告列出的不同行动之间存在着诸多联系和依赖关系。

希望下面的这些观点能够对个人、机构和协会未来的工作有所帮助，为图书馆领域点燃全新的希望。

祝各位阅读愉快！

## 趋势报告

### 2022更新版作者

**Waleed Al Badi**

**Laurie Alvandian**

**Anna Au**

**Louise- Anne Charles**

**Magdalena Gomulka**

**Esther Bravo Govea**

**Fatima Oury Sow Gueye**

**Jemmimah Maragwa**

**Michaela Mrázová**

**Damilare Oyedele**

**Rabab Shaker**

**J. M Shalani Dilinika**



**# IFLATrendReport**

# 对图书馆领域的建议

1. 我们要将图书馆视为各个领域政策制定的参与者
2. 我们应更加开放地选择宣传的地点和方式，让更广泛的社会主题成为图书馆领域的主题
3. 我们应加强和改进自身的宣传工作
4. 我们要对图书馆领域做更广泛的定义，确保图书馆成为更广泛领域行动的一部分
5. 我们必须将外展视为实现使命的关键
6. 我们要充分发挥主观能动性，积极拥抱未来
7. 我们要乐于接受并分享创新
8. 我们要将自己视为教育基础设施的核心部分
9. 我们要将支持新兴领导者作为可持续发展的核心支柱，认识到所有人都有发展的潜力
10. 我们必须将与同行建立联系作为工作实践中不可或缺的一部分
11. 我们应认真对待与合作伙伴和支持者建立联系的相关事宜

# IFLATrendReport



# 对国际图联的建议

- A. 我们要在全球问题和个人经验之间建立联系
- B. 我们应开发鼓舞人心的核心文本，塑造图书馆领域内外的思维
- C. 我们要与其他利益相关者一起，为图书馆有效发声
- D. 我们要找到合适的工作方法，让国际图联的工作可以吸引每个图书馆人的关注并能轻松地参与其中
- E. 我们要与新兴图书馆领导者开展对话和活动，塑造图书馆的未来
- F. 我们应该了解图书馆领域及其需求，寻求如何最有效地支持其发展的方法
- G. 我们应提供并积极鼓励针对所有人的学习机会，以建立可持续性和领导力
- H. 我们应为新兴领导者创造空间，帮助他们为全球图书馆领域做出有意义的贡献
- I. 我们应以创新和有吸引力的方式来建立图书馆领域内的联系
- J. 我们应与新兴图书馆领导者建立联系，支持他们的专业需求





# 激励

报告的这一部分着眼于提出一些能够推动人们对图书馆领域有更积极看法的关键建议，包括外界对图书馆的看法，以及图书馆行业内部对自身的思考。

## 对图书馆领域的建议

1. 我们要将图书馆视为各个领域政策制定的参与者
2. 我们应更加开放地选择宣传的地点和方式，让更广泛的社会主题成为图书馆领域的主题
3. 我们应加强和改进自身的宣传工作

## 对国际图联的建议

- A. 我们要在全球问题和个人经验之间建立联系
- B. 我们应开发鼓舞人心的核心文本，塑造图书馆领域内外的思维
- C. 我们要与其他利益相关者一起，为图书馆有效发声

# IFLATrendReport



## 1. 我们要将图书馆视为各个领域政策制定的参与者

人们对图书馆工作者存在一种刻板印象，认为我们可能倾向于与世隔绝，更愿意流连于书架间的宁静而不是直面社会挑战。作为一个行业，我们经常被认为是缺乏关联性的——有时候甚至我们自己也这么认为，我们被认为只专注于某一个特定领域或行动类型，无论是在教育、文化还是其他方面。

然而，刻板印象（在很大程度上）会出错，我们理所当然的需要对此进行质疑。同样错误的观点是，认为图书馆是“只会一种把戏的小马驹”，只能够执行一种政策优先事项。正如我们在参与实现可持续发展目标和许多其他领域工作中所体现出来的，图书馆工作本身并不是目的，而是实现各种其他政策目标的一种手段。

事实上，如果我们认为自己的使命是通过信息获取来改善生活，那么我们就有责任参与到这些不同领域诸多问题的探讨和决策中去，从卫生和健康问题到城市规划，从农业问题到社会安全，我们都要将自己视为利益相关者。

这也要求我们改变自身的思维方式。在确定未来优先事项和计划的初期，我们需要保持广阔的视野，才能正确评估社区需求。我们不能仅仅因为某些问题不属于图书馆的传统活跃领域就将其排除在外。相反，我们要对图书馆的价值和优势怀有信心和憧憬，相信它们能够以更广泛的方式做出贡献。

接下来，我们可能还需要重新审视衡量自身成功的方式，从以图书馆为中心的指标体系转向更广泛的社会指标体系——特别是纳入更多决策者使用的指标，例如根据可持续发展目标来衡量成功与否。这也可以帮助我们更广泛的角度思考我们的工作在整个社会中的位置。

## 2. 我们应更加开放地选择宣传的地点和方式，让更广泛的社会主题成为图书馆领域的主题

在我们行业的讨论中，我们经常使用诸如“图书馆政策”或“图书馆宣传”这样的术语。这可能会让人认为，图书馆与政府或其他政策决策者之间是一种非常简单、简单的互动关系，仅在某一个领域，与某一个人、机构或部门对接，并且还给人一种“图书馆工作的唯一目标就是图书馆本身”的感受。

然而，事实并非如此。如上所述，只要是信息获取能产生影响的领域，图书馆都应该是参与者。因此，图书馆与许多不同的机构、部门和利益相关者都存在潜在的合作机会，不应只局限于某一种关系。

因此，我们应该将自身纳入到更广泛的政策制定中，如联合国《2030年可持续发展议程》，因为我们是合法的行动者，有潜力做出真正全面的贡献。简而言之，我们应将更广泛的社会主题变成图书馆领域的主题。

对于我们行业自身而言，我们要勇于在图书馆服务发挥作用的方式上积极创新，也要实事求是地评估现有资源以及能够产生的影响，让整体效用最大化。我们应避免过度推销自己，做出承诺却无法实现会损害我们的信誉，但也应为大胆创新做好准备。

例如，图书馆作为环境政策和气候行动的参与者，这是一个新兴热点问题。显然，我们的机构受到了整个社会面临变化的影响，但我们并非无力应对！在不断提升自身环境素养的基础上，一方面，我们可以将环境评估纳入我们的工作和决策范畴，同时，也可以创造性地利用我们的资源——藏品、空间和员工——来激励和支持我们的社区行动。图书馆有潜力成为有效应对气候变化行动的基石。

在就图书馆相关问题与他人进行交流时，我们要能清晰地表达广泛的政策目标和图书馆行动议程之间密切而牢固的关系，表明图书馆的行动有能力在赋能所有人实现自身潜力的基础上促进积极的社会变革。例如，在涉及公共卫生、健康的民主等话题的讨论中，信息素养等图书馆传统优势领域就有明显的应用价值。

### 3. 我们应加强和改进自身的宣传工作

如果我们不能将自身置于更广泛社会议程的核心，仅仅在行业内部更新理念和计划是远远不够的。正如上文所强调的，我们不仅要自己认识到，还要在与他人的交流中，建立起我们的工作与其他领域工作间更牢固的联系。

这在很大程度上取决于我们如何进行宣传。我们要认识到有效沟通的重要性，并将其作为一项值得投资和需要重点支持的技能。这包括能以值得信赖的方式与用户和其他利益相关者包括政策制定者交谈的能力。这也许是老生常谈了，但以此为目标首先要做的就是成为更好的倾听者，花时间去充分理解对方关心什么，他们的语言体系。我们不能指望他人主动提及“图书馆”，我们要用他们习惯使用的语言来说话，以最大限度地产生共鸣。

还要确保对方认识到支持图书馆是双赢的。所有可能资助图书馆的人都会有其他可投资的领域。我们要具备解释为什么投资图书馆相较于投资其他领域是更有价值的能力。

除了这些基础的方面，我们还要鼓励更多创新，准备好让交谈对象感到惊喜，更充分地参与进来。正如一直强调的那样，要创造机会让图书馆成为更广泛叙事体系的一部分，例如围绕“充满希望”的世界观叙事，即相信个体的能力，给予个体所需的技能和信息以充分实现其潜力。就像爱尔兰前总统玛丽·罗宾逊在2022年世界图书馆和信息大会的开幕式上所强调的：我们应将自己作为“希望的中心”来宣传。

显然，与新兴图书馆领导者合作是对我们行业和未来目标开展宣传的最佳方式之一。我们要找到方法，既能激励这些领导者，又能利用我们在这里强调的广泛的、雄心勃勃的视野和战术知识来建立他们成为成功宣传者的信心和技能。因此，那些有经验和人脉的图书馆领导者应该考虑让新鲜力量加入进来，这也是我们对自身未来的投资。

## A. 我们要在全球问题和个人经验之间建立联系

国际图联的作用非常重要。作为图书馆领域最重要的全球组织，国际图联具有在联合国和诸多联合国机构中的观察员身份，可以像“天线”一样关注、倾听各方那些可能影响到政策制定的关键（新的）想法、理解，甚至是分歧。

这是对我们现有工作的补充，即展现有关图书馆的信息，并以一种“翻译者”的新角色来游说我们领域之外的决策者。国际图联还应以帮助同事理解和内化关键主题的方式对这种参与行为做出报告和解释，让这些主题成为更多图书馆人行动和沟通的内容。这也是对上述建议1和2的支持。

当然，仅仅一小部分人的参与是不够的。要确保图书馆领域有更多的人能以某种方式参与此类会议或进程。提供帮助，在图书馆领域的实践工作与全球问题间建立更直接的联系。当然，提升图书馆领域的多样性也能加强我们的宣传工作。



## B. 我们应开发鼓舞人心的核心文本，塑造图书馆领域内外的思维

当然，我们不应只是向别人学习。当和合作伙伴一起工作时，我们要制定并阐释能够塑造我们思维的标准、指南以及高层次指导原则，我们有这个能力。这些材料也可以用来向其他人解释和推广图书馆领域，以简短有力的方式概括图书馆工作的价值和意义，帮助合作伙伴和利益相关者理解为什么图书馆如此重要。

国际图联有能力领导此类工作，因为它能够倾听和理解图书馆领域的广泛需求，能将志愿者和其他有能力把这些需求转化成鼓舞人心文本的人聚集在一起。近期一个典型例子是《公共图书馆宣言》的修订和发布，第三版宣言将先前版本的核心原则与当下全球图书馆员认可的关键问题进行了融合。该文本不仅将成为个体图书馆战略的一部分，而且将成为图书馆体系乃至法律层面的一部分。

在国际图联范畴内还有许多类似的文本，也还有许多可能开发类似文本的领域。这些文本不仅激发了图书馆行业新的能量和活力，也是向潜在合作伙伴发出参与邀请的名片。

在开展这项工作时，如果我们希望阅读这些文本的人认同我们的愿景和抱负，我们就必须有雄心和远见。这些文本有必要得到更多技术材料的补充，以便能以适应当地、国家和区域层面需求的方式提供实际的帮助和支持。

## C. 我们要与其他利益相关者一起，为图书馆有效发声

这或许不言而喻，但国际图联有责任确保它向其他利益相关者所做的宣传是有效的。国际图联应该成为一个榜样，在促进图书馆行业、图书馆利益和图书馆价值观，帮助其他领域理解图书馆的（潜在）作用并建立联系，为图书馆工作寻找拥护者等方面发挥积极作用。在可参与的领域方面，国际图联要富有想象力，但也要严格将精力分配到可以获得最大利益的领域，比如直接产出方面（公约、建议、声明、与图书馆相关的研究报告），或是与国家层面的决策者建立联系，为成员开辟新的可能性。

为此，有必要吸引更多的志愿者参与国际图联的宣传工作。国际图联的众多分支机构首先是一个全球业内人士聚会、讨论、交流、了解图书馆领域面临关键问题的空间。同时，他们也是自身关注领域的图书馆代言人，是展示图书馆服务内容的一个窗口。国际图联的地区机构当然也是如此，它们可以帮助图书馆在地区层面的机构合作和政策进程中发挥更大的作用。



# 参与

报告的这一部分就如何实现“全球图书馆界”的概念进行了探讨，以确保尽可能多的图书馆人不仅能够成为集体的一部分，更能感受到自己是集体的一部分。这一部分也对图书馆的工作进行了审视，以确保图书馆不仅是物理上的社区中心，也是人们心目中真正的社区中心，让每个受益于图书馆（或其网站）服务的人都能有宾至如归的感觉。

## 对图书馆领域的建议

4. 我们要对图书馆领域做更广泛的定义，确保图书馆成为更广泛领域行动的一部分
5. 我们必须将外展视为实现使命的关键

## 对国际图联的建议

- D. 我们要找到合适的工作方法，让国际图联的工作可以吸引每个图书馆人的关注并能轻松地参与其中
- E. 我们要与新兴图书馆领导者开展对话和活动，塑造图书馆的未来

# IFLATrendReport





## 4. 我们要对图书馆领域做更广泛的定义，确保图书馆成为更广泛领域行动的一部分

图书馆领域的强大程度取决于有多少人对自己的职业有归属感。抽象地谈论图书馆和信息专业人士的集体是一件容易的事，但这与图书馆及相关领域的数百万从业人员是否与图书馆行业、图书馆行业的价值观以及图书馆行业的未来建立了强有力的关联是两回事。而这是实现我们经常谈论的“全球社区”的先决条件。全球社区是一个人们共享价值观、经验和观点，以推动我们实现目标的场所。

这样做可以让我们更好地为社区服务。想象一下，如果我们都无法为行业内部的多样性以及为将整个行业凝聚在一起的协会提供支持，我们如何有能力为多样化人群提供有意义和有影响力的服务。通过放大那些鲜为人知的声音，我们可能会找到新的方法，例如，为那些面临边缘化风险的人提供帮助。

向这个方向迈进的关键一步是要确保志愿工作和行动主义得到重视。正如“激励”主题下所强调的，我们要将自己视为一个积极主动的职业，始终寻找新的、更好的工作方式。参与协会工作非常重要，为此（理想情况下）投入的时间对个人和专业发展来说都物超所值。这种重要性已经在培训中得到了呈现，也可以将其纳入到更广泛的专业绩效和发展评估中。

与上述相关的第二步工作是，图书馆领域可以做些什么，让新兴图书馆领导者感受到自己在这个行业中拥有一席之地，有表达观点的机会。在职业生涯初期就养成将自己视为更宏大领域一部分的习惯非常必要，事实上，它可以成为个人发展的关键推动和驱动力量。

要做到这一点，很重要的是要确保新兴领导者拥有参与重要事务的机会，帮助那些刚接触图书馆行业的新人进行结构化反思，帮助他们认识到参与过程中可能面临的障碍以及他们能够得到的支持。还应该尊重和感激那些已经在该领域担任领导角色，并时刻准备挺身而出支持新人的人。

## 5. 我们必须将外展视为实现使命的关键

在与图书馆领域的专业人员建立联系为他们提供服务的同时，我们还要履行为所有人提供优质图书馆服务的承诺。

我们要将自己视为“社区”机构，鉴于“社区”涉及的概念广泛，不仅包括以生活地划分的社区，还包括大学社区、政府部门或议会官员社区、企业员工社区等。这意味着我们需要随时从外部审视自己，反思我们的运作方式，观察它是如何影响人们使用图书馆的意愿或能力的。

这方面的关键是我们展示自身的方式。显然，我们需要找到一个平衡点，因为我们的用户类型是多样的，有些人更倾向于安静的图书馆，有些人则更需要自我表现和创新的机会。

与上一个问题相关的是我们如何进行双向沟通。在推广服务方面，我们应当善用工具，通过工具找到我们希望找到的用户。这可能需要想象力，尤其是涉及某些被边缘化群体时，例如那些语言不通或缺乏归属感的人群。

然而，交流并不是单向的，它还取决于我们的参与程度，我们能否积极地倾听（潜在）用户的声音和需求。我们要有同理心，能看到他们面临的困难和挑战。技术提供了这种可能性，当然还要充分尊重人权。重要的是，我们要信任我们的社区会与我们互动给予反馈，而不是预先判断他们参与图书馆提供服务的方式。

同样需要转变的还有思维方式，我们要将自己视为是为群体需求服务的。如果处理得当，图书馆可以通过其空间、馆藏和服务构建一个物理支点，帮助建立更牢固的联系。当然，这是需要思考和计划的。

与儿童和家庭建立联系具有特殊的意义。如果一个人在孩童时期就开始使用图书馆，那么大概率会在之后的人生中持续使用图书馆，甚至也会让自己的孩子养成这个习惯。这表明了投资学校、公共和社区图书馆的价值，也是宣传整个图书馆领域的有力证据！

## D. 我们要找到合适的工作方法，让国际图联的工作可以吸引每个图书馆人的关注并能轻松地参与其中

为了保证国际图联自身的充分参与，需要确保每个人都能在国际图联的工作中找到自己的位置。当然，这与上述建议4密切相关，参与国际图联是对更广泛领域归属感的一种体现。

在某种程度上，这关乎国际图联现有的志愿者队伍问题。不同的志愿者团队拥有不同的主题重点或区域归属，可提供的职位数已超出一千个。对于具有全球视野的人而言，这是他们将自己和他人的能力与知识结合起来创造新事物的绝佳机会。

最大化志愿者群体的多样性，不仅可以实现增强其所代表的全球图书馆工作价值的近期目标，也可以实现确保尽可能多的图书馆人将自己视为国际图联一部分的长远目标。国际图联有必要对实现更广泛参与可能会遇到的障碍以及如何克服这些障碍等问题进行思考。一些非常实用的方法是，比如在选举期间帮助有潜力的志愿者寻找提名人，或者采用多语言推介良好实践；另一些可能更多的是有关展示的，比如尽力表明每个人的经验都是有价值的。

国际图联也可以就人们更愿意担任任何角色作进一步了解。有些人可能无法承诺长期参与国际图联工作，或者比起成为正式委员为一般性议程做贡献，他们更愿意为具体的项目和计划助力。在国际图联新的治理结构中，通过创建工作组和工作网络来开展行动是一个前进的方向，尤其是以更轻松友好的方式解决新问题，这可能适合那些期望首次尝试在国际图联工作的人。

国际图联还需要开发尽可能广泛的参与工具包。这不仅指“单向”的网络研讨会，还意味着更多的互动形式，包括大师班、工作坊和更开放的讨论工作会议。应该认识到，图书馆领域里还有许多人指望不上可靠的互联网连接，因此我们准备的内容需可供下载，或者采用当地可以获取的格式，以便用于各地的面对面活动。这也有助于更好地服务那些更加重视面对面交流文化的区域。

## E. 我们要与新兴图书馆领导者开展对话和活动，塑造图书馆的未来

国际图联同样需要确保新兴领导者将与国际图联的合作视为他们自身发展的一个关键部分。事实上，正如本报告中提到的，这种参与本身可以成为个人和职业发展的驱动力！

国际图联有必要在其架构中为这些新兴领导者提供空间。不能低估（或给人以低估的印象）那些专业经验较少的人，要认识到活力、新观点和新视角于团队的价值。他们可以成为那些拥有更多经验人士的有效补充，从而形成一个更强大的、更具影响力的整体。

因此，要更清晰地表达对新兴领导者的欢迎，让更多的人觉得自己可以成为候选人。投票人在决定支持谁时也应牢记，国际图联的价值恰恰源于可以汇集多样性的观点，而不是仅为已经熟知的事情投票。

这种关注不应局限于选举。委员会内部的工作方式也应或多或少地向新兴领导者倾斜。

国际图联已经在考虑任命一些导师，为新成员提供指导和支持。项目或工作组可以提供一些适当的途径，让人们能够参与、学习和做出贡献。各位主席和官员可以留意一些具备优势和潜力的人员，并与他们开展合作。

当然，这些工作也不必局限于现任委员会成员。允许非会员参与工作并获得经验更能体现这个机构的开放程度，也可以为这些非会员未来成为正式会员奠定基础。甚至，将新兴领导者参与委员会工作作为衡量可持续发展的指标也是有价值的。上述建议D中提出的许多观点显然也适用于此。



# 赋能

报告的这一部分汇集了关于图书馆领域和国际图联如何使“创新”和“学习”成为我们自身以及我们实践核心的观点。这与可持续性思维密切相关，确保我们在规划中充分重视未来，并据此做出决定。这一部分也强调了我们不能将自己视为未来的受害者，而应作为行动者积极参与其中，这不仅是为了我们自身的利益，也是出于社会整体利益的考虑。

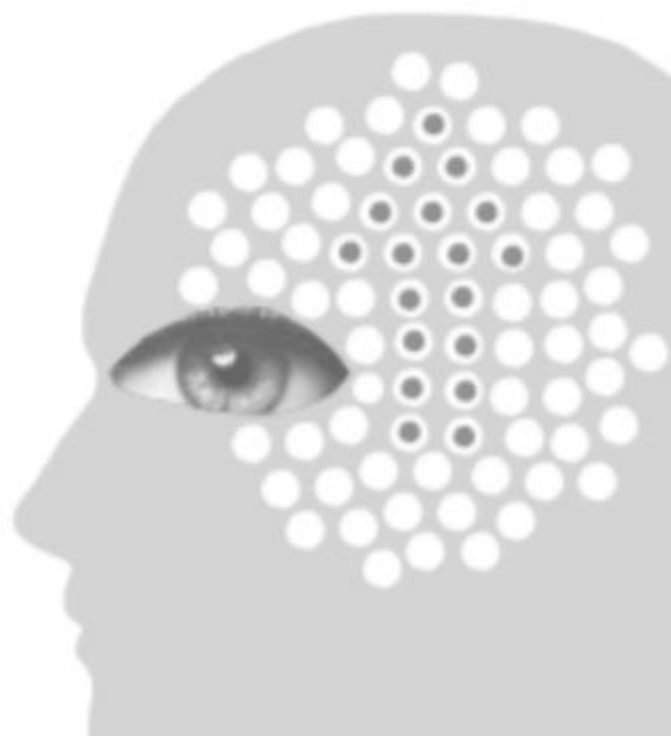
## 对图书馆领域的建议

6. 我们要充分发挥主观能动性，积极拥抱未来
7. 我们要乐于接受并分享创新
8. 我们要将自己视为教育基础设施的核心部分
9. 我们要将支持新兴领导者作为可持续发展的核心支柱，认识到所有人都有发展的潜力

## 对国际图联的建议

- F. 我们应了解图书馆领域及其需求，寻求如何最有效地支持其发展的方法
- G. 我们应提供并积极鼓励针对所有人的学习机会，以建立可持续性和领导力
- H. 我们应为新兴领导者创造空间，帮助他们为全球图书馆领域做出有意义的贡献

# IFLATrendReport



## 6. 我们要充分发挥主观能动性，积极拥抱未来

本报告已经提到，造成图书馆刻板印象的一个因素是，认为图书馆是被动的，如果不是迫不得已，不太可能主动寻求改变。这或许可以用图书馆的发展历史来解释，图书馆悠久的历史给人造成了一种永恒不变的错觉，甚至将不变当成了一种优点。虽然这对我们的价值观来说可能是有意义的，即把人人都有获取信息的权利作为图书馆的本质属性和发展驱动力，但在如何实现价值观方面就行不通了。

也可能存在一种恐惧感——认为变化的未来不如过去。对未知或不确定的事物感到恐惧，沉溺于回顾“美好的过去”是人类的天性，尤其是在图书馆（以及图书行业和其他领域的一些机构）因社会、经济、技术和政治变革而脱离舒适区的当下。

作为应对，我们不仅要对我们如何做（我们的行事方法）有信心，还需要对我们做什么和为什么做（我们的使命和价值观）抱有信心。这比特定的活动或服务更重要。只要我们对自身的使命和价值坚定信念，我们完全可以改变局面，将自己视为未来的参与者，而非受害者。

这需要我们对目前已知的事物保持务实的态度，包括解构自己并批判性地分析自己；同时，也要对我们尚未了解的事物保持好奇心，并且愿意接受新的工具和想法。这也需要我们接受合理的风险，当某些事情行不通时，能够把它当作一种学习经验，作为对未来行动的准备。

重要的是，一旦我们意识到我们对未来拥有自主性，我们就可以在思想上有所改变，而不仅仅是将未来视作我们无法改变的外部事物。

建立与未来的联系感也可以帮助我们推动有利于可持续发展的行动。如果我们认识到采取行动（或不采取行动）的长期影响，就可以确保当下的工作和处理资源的方式可以在未来带来最大效益。

我们通过加强战略规划工作来发挥这种主观能动性。我们应以证据依据和现有资源为基础，始终从评估我们所面临的问题开始行动。我们需要明智地将资源分配到能够产生最大效益的地方，了解风险和障碍，并确保从一开始就将对成效的评估融入进来。

至关重要的是，我们应该秉持开放的态度，不要过早地放弃一些想法，例如某些可能只是在过去不同条件下没有获得成功想法。



## 7. 我们要乐于接受并分享创新

我们不仅要把自己看作是创新者，还应该勇于成为别人眼里的创新者，这一点与以未来为中心的理念密切相关。正如建议6所强调的，我们要坚守的是我们的价值观和使命，而不是具体的活动和服务，这意味着我们不能满足现状，而是要不断地寻找、应用和分享新的工作方式。

这可能会让人感到不适。脑海中热衷于处理熟悉事务的那部分会倾向于抵抗，但我们需要克服这一点。上文提到的自主意识，即坚信我们都能够有所作为、塑造未来，可以在这方面有所帮助。

在个人层面上，我们要让反思和创新成为实践的一部分，无论是个体工作，还是与他人合作，始终确保有一部分注意力集中在我们可以做得更好的事情上。在整个领域层面，我们可能会在将创新作为一种职业素养进行鼓励和奖赏方面做更多工作，并为新思想和新工具在整个领域的传播提供渠道。与此紧密相关的是提供可以相互学习的空间和激励措施，这可以提升我们工作中的洞察力。

显然，数字工具可以在推动改革创新方面发挥非常重要的作用。尽管在新冠疫情之前，许多人对技术的安全性感到担忧，但过去几年的经验表明，图书馆领域完全有能力让这些工具为我所用，完成使命。当然，数字鸿沟仍然存在，我们应努力解决这一问题，这是确保所有人都能充分利用现有资源，并为日益增长的数字原生用户群体服务的关键一步。

需要再次强调的是，图书馆不仅仅是技术的“接受者”，也可以成为塑造互联网的核心力量，正如我们过去所做的那样。图书馆甚至可以围绕所有人的权利和发展需求，构建互联网运作的新图景。

与此密切相关的是，图书馆作为更广泛的“开放”运动的基石，不仅贡献了馆藏，还贡献了技术和价值观。开放获取，开放科学，开放美术馆、图书馆、档案馆和博物馆等等，所有这些行动都提供了一个以图书馆为核心，比纯粹由私人利益驱动的互联网更积极、更具公益性的互联网版本。整合“开放”的思维方式，支持其发展壮大，提供应对困难和挑战的解决方案，展示了图书馆对未来的重要贡献，也是巩固图书馆在他人心目中创新者地位的重要方式。



## 8. 我们要将自己视为教育基础设施的核心部分

建议7强调了我们应该如何在图书馆领域和更广泛的世界中支持创新。对于教育，我们也应该秉持同样的支持态度。我们要将图书馆视为教育基础设施的重要组成部分，一个不可或缺的行动者，不仅是政策实施的一部分，也是利用其对用户需求的了解和经验来帮助制定政策的一部分。

但是经常发生这样的状况，不论是早期教育还是成人学习，制定相关政策时，图书馆往往会被遗忘。这并不是图书馆员没有意识到自身具备为此做出贡献的能力。事实上，许多人已经将自己视作教育的培训者和支持者，组织开展可以为参与者带来真正益处的课程和活动，不让任何人在利用各种媒介实现信息获取方面掉队。这种广泛的服务尤其重要，对于已经错过或未能接受正规教育，以及面临边缘化风险的人群来说，图书馆大概率是（或者应该是）其第二次（或第一次）机会。

然而，这些努力极少成为更广泛政策或战略的一部分，也很少得到支持。最终往往会出现由图书馆发起的行动和由其他参与者发起的行动并行的局面。这些行动间缺乏协调，使得实现协同增效变得更加困难。

尽管如此，非正规学习被公认为是对正规学习的补充，重要性不言而喻，这对图书馆来说同样是机会，尤其是对公共图书馆和社区图书馆而言。他们通常作为此类教育措施的一部分创建，尽管可能没有使用“非正规”这个词。他们被视为提高或保持读写能力的一种途径，特别是对非学龄人群而言。







许多图书馆不仅承担了这一职能，还转换了角色，提供新服务，帮助用户学习新技能，应对新挑战。这些图书馆以用户需求为中心，超越了基本读写的服务范畴，正在成为更具适用性的多功能学习中心。随着教育政策的发展，非正规学习被赋予了与正规学习相当的作用，我们应该努力确保图书馆与学校、大学和其他机构一样，被视作这一领域的关键角色和工作伙伴。

鉴于图书馆可以带来的专业知识和洞察力，图书馆理应参与决策过程。任何严肃的循证政策制定进程都应借鉴最广泛利益相关人员的可用经验。当务之急是，图书馆要在教育政策的咨询或审查中更为积极主动地发声，以彰显图书馆的重要性。

最后，值得一提的是，在许多国家，图书馆是大学或学校的标配。事实上，很难想象一所教育机构中没有图书馆，而好的大学通常都有很好的图书馆。通过这种方式，教师和图书馆员在教育基础设施中一起工作，共同构建了一个教师、学生、信息和图书馆员紧密结合的学术环境。

## 9. 我们要将支持新兴领导者作为可持续发展的核心支柱，认识到所有人都有发展的潜力

在我们努力让教育成为每个公民生活一部分的同时，也需要强调让教育成为我们自己职业生活的一部分。根据建议6，我们自己将是成就自己未来的行动者，这也是未来规划的一部分。显然，现阶段的学习赋予了我们在未来做出改变、并有能力做得更好的可能性。

最大的收获将来自于帮助新兴领导者养成学习习惯，但回报可能需要相当长的时间。

当然，学习需要投资。这不仅仅是购买课程，还需要为学习者留出学习或参与活动的时间，如交换交流、工作见习或参与协会工作，要理解能够获得的收益比投入的成本更重要。这个过程中可能还需要那些经验更丰富的人放弃某些角色或机会，来帮助其他人。

还应提供支持，帮助新兴领导者为他们可能面临的挑战做好准备。需要思考图书馆领域在不断变化的世界中所需要的技能，这当然包括有效的宣传、与他人建立伙伴关系和合作的能力。

按照10%的学习来自正规学习机会，20%来自非正规学习机会（如见习或会议），70%来自日常工作的规律，我们也应该为这些领导者提供在工作中发挥作用，将学到的知识付诸实践，从而发展知识和技能的机会。这也要求做好准备放宽限制，增加信任。

还应强调的是，对“领导力”应该有更广泛的理解。并不是成为一名管理者才是领导者。任何有改变事物能力的人都可以证明自己具有领导力。图书馆和信息工作者也并非只能在行业内发挥领导作用，他们同样有潜力成为社区的领导者！因此，我们应支持和鼓励各种形式的领导力。

本部分虽然主要关注新兴领导者。但是，并不是一旦某个人“崭露头角”，或工作了一段时间，就可以停止学习和发展了。因此，上述提及的许多问题自然也适用于更广泛的人群，例如留出时间学习，认可和鼓励发展进步及提升领导力。为了支持学习，我们需要确保拥有自己领域的学习基础设施，既能满足对学习内容的要求，也能响应对学习方式的需求。

## F. 我们应了解图书馆领域及其需求，寻求如何最有效地支持其发展的方法

上述建议中强调的关于图书馆领域的文化变革意味着协会，当然也包括国际图联，有责任发挥领导作用。国际图联需要表明对创新和学习的重视，并致力于利用自身资源来支持创新和学习。

要做到这一点，关键是要有深入了解图书馆领域及其需求的能力。正如在“参与”部分特别强调的，多个层面的多样性是图书馆领域的显著特点，这既包括了个体图书馆、信息工作者和信息机构能够利用国家或地区层面基础设施促进自身发展机会的多样性，也包括不同层次的可用资源以及多样性的学习文化。

对多样性的认识和理解是一个动态的过程，需要依靠群体而不仅仅是单体的力量。要将个体或地方层面的反思性实践和自我评估，与在汇集信息的基础上形成的区域和全球行动结合起来。同时，要智慧地评估我们需要什么，因为不是所有的需求都是明确的或一开始就能发现的，有些需求表现出来的只是一些不明显的表面特征。在各自的专业领域发现这些需求是国际图联所有志愿者的责任。

最后，重申本报告在“参与”部分提出的观点，我们还要确保拥有广泛的资源来支持学习、发展和创新。某一个地区和群体内行之有效的模式在其它地方可能行不通。我们的责任是尽可能去适应，而不是期望其他领域来适应我们。



## G. 我们应积极鼓励提供针对所有人的学习机会，以建立可持续性和领导力

我们应围绕可持续性和领导力提供学习机会。这些主题与所有人相关，贯穿各个领域，也要求我们在处理相关问题时尊重和适应当地状况。

在很大程度上，关注可持续性建议A合乎逻辑的后续，建议A关乎国际图联在为图书馆领域“翻译”全球问题方面的作用。这是30多年来联合国和其他机构工作议程中的重要内容。确保图书馆领域不仅理解相关术语，还要了解其应用于我们决策的方式，是国际图联的一项重要工作。

为了建立这种可持续性，各种工具和材料都可能是有价值的，例如，帮助我们评估面临的环境和需求、拥有的资源和机遇，帮助我们更好地了解广泛的环境，包括图书馆如何融入更广泛的生态系统，以及不同的问题是如何影响（或可能影响）图书馆领域的。国际图联还应继续努力，将构建评估机制纳入到世界各地图书馆的日常工作中，以便将资源集中在能产生最大效益的地方。

同样，国际图联也可以在建立领导力方面发挥作用。建议9中列出的所有要点在这方面也同样适用。需要明确指出，尽管成为领导者有多种途径，但其核心是承担责任和推动变革。要做到这一点，提供激发新思维的实践案例，向那些愿意站出来的人展示更积极工作（或组织网络）的可能性，为他们提供持续的指引，甚至只是道义上的支持都会有帮助。

正如本建议开头所强调的，我们需要以给予每个人参与机会的方式来提供支持。当然，国际图联的资源总是有限的，因此，最终的作用可能来自于我们在鼓励和激励其他人成为各个领域的学习提供者或支持者方面所做的努力。

## H. 我们应为新兴领导者创造空间，帮助他们为全球图书馆领域做出有意义的贡献

在帮助新兴领导人积累经验、塑造形象方面，国际图联正处于一个良好的时机，正如上文所强调的，现有的组织结构为培养和展示领导力提供了很多可能性。

他们可以是较为正式的角色（如干事、召集人或理事会成员），通过以协调或其他方式推进的具体项目发挥作用，也可以是在国家、区域或专业组织网络中担任委员会工作的代表。在这方面，新兴领导者应得到导师的支持，或者得到其它专门的帮助，比如为他们创造全新的机会，激励他们做出贡献。

当然，也可以考虑更具针对性的计划，以补充国际图联的正式委员会结构（或者作为后备力量）。国际图联可以借鉴过去的领导人培育计划经验，评估其产生的影响，思考一项国际图联的倡议是如何增值或者填补某些方面空白的。显然，国际图联工作的国际性质以及对宣传和评价的重视提供了一个潜在的重点领域。国际图联也有回报，那就是拥有了一批令人兴奋的新人才，他们在传播良好实践、构建在其他国际组织中的影响力等方面的工作颇具成效，希望在未来几十年都能如此。

国际图联还应继续努力，确保提供的会议参与机会符合新兴领导者的需求。应继续向新兴领导者提供专项资助，尤其应考虑到那些没有其他途径参会人员的需求。会议方案应当考虑到活动规模可能给参会者带来的压力，以及让新兴领导者上台发言的机会，或者优先解答他们在会场上提出的问题。这不仅关乎发言人的体验，还可能由此得到更好的发言案例。

在所有的这些工作中，需要确保提供的机会是有意义的。国际图联的目标群体是忙碌的专业人士或学生，他们没有时间参加纯粹理论的学习，并且，考虑到他们改变现状的潜力，纯理论学习也是一种浪费。为新兴领导者提供的参与方式应始终与国际图联正在进行的工作联系起来，这些参与能带来真正的产出，为现实世界带来成果。

# 连接

报告的最后一部分分享了在图书馆领域内以及图书馆与其他领域建立联系的方法。正如“概述”中所强调的，“连接”与报告中的其他主题是紧密相关的，尤其是“参与”主题。有足够的证据表明，“连接”是我们具备达成目标能力的基础，毕竟我们无法仅仅依靠自己完成工作，建立联系可以帮助我们获取新工具和新知识，为我们所期待的“全球图书馆界”蓝图奠定基础。

## 对图书馆领域的建议

- 10. 我们必须将与同行建立联系作为工作实践中不可或缺的一部分
- 11. 我们应认真对待与合作伙伴和支持者建立联系的相关事宜

## 对国际图联的建议

- I. 我们应以创新和有吸引力的方式来建立图书馆领域内的联系
- J. 我们应与新兴图书馆领导者建立联系，支持他们的专业需求

# IFLATrendReport



## 10. 我们必须将与同行建立联系作为工作实践中不可或缺的一部分

“建议4”已经强调了，“我们同属图书馆领域”不能只体现在口头上，还要让尽可能多的人感受到他们是图书馆领域的一部分。显然，与同行建立业内或私人联系可以帮助人们加强这种感受。

日常工作占据了我們大部分的时间，让我们无暇顾及其他任务，此外还有其他需要我们克服的障碍。其中之一就是图书馆领域工作类型的多样性。显然，国家图书馆文物保护专家的工作与学校或社区图书馆员的多任务处理工作有很大的不同。公共图书馆中的扫盲培训馆员也会觉得自己的工作与研究图书馆或公司图书馆中的学科专家相差甚远。

但是，我们同属图书馆领域，疫情也为许多已有的合作提供了新视角。例如，通过提供可获取的数字化遗产来支持学校的学习活动，鼓励与大学和研究中心有合作关系的图书馆开展公民科学活动。如前所述，让人们养成使用图书馆的习惯（通常指使用学校、公共或社区图书馆）就可能将他们变成图书馆的终身用户。

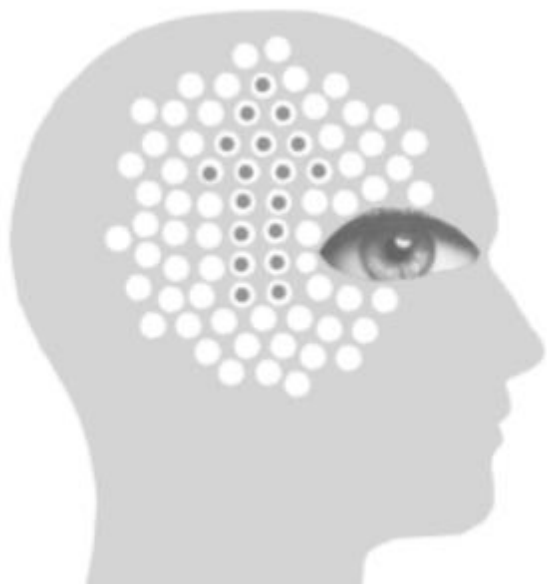
因此，机构和角色的差异不应被视为障碍，而应视作一种机会，一种通过技能和资源的互补创造新事物的机会。文化、经验甚至地理上的差异也是如此。正因为图书馆的多元化，才产生了协同合作的可能性。多元化应该成为我们工作和思维方式的核心。

在建立联系时，还应考虑到持久性的问题。例如，机构与机构之间的联系不应仅仅依赖一两个人来维系，而应更广泛和可持续。协会与协会之间的联系也是如此。可以以建立私人联系为起点，但也要做好分享关系网、扩大联系准备，否则可能就会遭遇发展瓶颈，错失可能存在的机会。

## 11. 我们应认真对待与合作伙伴和支持者建立联系的相关事宜

“激励”与“参与”主题中的建议强调了不论是在构想中还是在现实中，让图书馆成为更广泛政策领域的一部分都是十分必要的。尽管在价值观、资源和技能方面独树一帜，但图书馆和其他机构在为会员服务方面的心愿是相通的，都希望权利得到维护，个人和社区得以发展。

因此，正如需要充分发挥想象力来思考我们能够产生积极影响的方式，我们在选择合作伙伴时也要持开放的态度。我们需要更加积极主动，不能想当然地认为他人也会将我们视为合作伙伴。事实上，很多人并没有意识到近几年来图书馆发生了多大的转变。



我们可以寻求建立与城市发展和公共卫生领域更紧密的联系。就城市发展而言，图书馆扮演着多功能中心的角色，专注于满足个人需求，这与巴黎等全球中心城市倡导的“十五分钟城市”概念非常接近，然而当下的城市研究文献鲜有关注图书馆可以做什么，图书馆和信息科学方面的出版物也很少提及图书馆与城市发展的关系。

在公共卫生方面，信息显然是一个重要组成部分，与人们的风险意识、行为举止息息相关。图书馆是一个开放的、欢迎所有人的场所，图书馆员工和馆藏也都可以发挥重要作用。已经有一些强有力的案例表明，图书馆正在与公共卫生机构，甚至初级医疗保健供应商合作，为更加健康的生活提供支持，图书馆参与电子健康解决方案已经成为可能。

政府在卫生方面投入巨大，可以考虑并且应该在建立公共卫生与图书馆的联系方面增加投入，保证将钱花在刀刃上。

还可以做更多的工作来加强图书馆和多个领域政策制定者之间的联系，而不是局限于某一个政策领域。发挥政府和议会图书馆作用，以及图书馆和信息专家在政府和议会层面的作用，都是加强联系的关键所在。与一些没有设立独立图书馆服务的专门机构或地方政府部门合作也很有意义。通过此类合作，可以打通“科学——政策接口”，为实现信息获取这一使命带来积极改变。



## I. 我们应以创新和有吸引力的方式来建立图书馆领域内的联系

作为图书馆领域的高峰组织，国际图联的纽带作用非常显著。会员和志愿者制度是国际图联的工作基础，让尽可能多的图书馆和信息工作者以及他们所在的机构可以与国际图联建立直接联系。本报告已经对参与国际图联的方式，以及需要为此采取的灵活且富有想象力的方法展开了广泛的探讨。

接下来的工作是，将国际图联从单纯的“中心辐射”模式转变为可以建立直接联系的孵化器。虽然加入国际图联可以促进图书馆领域内联系的建立，但之后的发展和关系维护不需要依赖于国际图联，国际图联也不会参与所有对话或合作项目。

当然，国际图联已经有所行动，通过会议和志愿工作组的方式提供类似场所，但显然还可以提供更多机会，让有共同兴趣和抱负的人聚集起来，开展合作。国际图联应该为这些行动提供一个安全的、半结构化空间，供所有有决心和精力为图书馆领域做出积极贡献的人使用。

为实现这一目标，国际图联可以向其他领域学习，在结构化和自由（从某种程度而言，两者都是必要的）、提供指导和自主尝试之间寻求平衡。国际图联还要提供支持，帮助解决在建立新联系时可能存在的成本问题。

## J. 我们应与新兴图书馆领导者建立联系，支持他们的专业需求

本报告中一个反复出现的主题是与新兴领导者合作的重要性，以支持国际图联的宣传工作，让新兴领导者参与国际图联活动，推动他们的职业发展。报告已经用了大量篇幅阐述提供机会，以及以适合新兴领导者的方式响应其需求的重要性。

为了达成上述目标，首先需要确保与新兴领导者建立联系。对国际图联而言，这既是在短期内实现有价值目标的方式，也是让人们参与国际图联工作的一种方式，我们希望能够长久保持这种关系。

同样需要反思的是与新兴领导者建立联系的方式。国际图联的会员中包括了众多图书馆和信息科学研究机构，国际图联为他们提供了一个交流与合作的平台。

然而，有一些同行还处在学习阶段，国际图联与他们之间还有很大的合作空间。例如，通过加大会员优惠力度，举办竞赛或合作倡议等活动，让人们初步体会参与国际交流的感受。

还需要与那些已经离开或从未涉足图书馆专业院校的新兴领导者建立联系。灵活利用社交网络特别是他人的关系网，是建立联系的有效方式。我们可以更好地阐明国际图联可以做什么，这一点已经多次在本报告中提及。但我们还应该发挥想象力，接触那些拥有图书馆和信息专业背景，但已经不再（或从未）在图书馆工作的人。在某些时候，这些人可以成为我们与其他领域沟通的桥梁。



# 结语

正如“概述”中所言，本报告基于未来图书馆领域领导者的想法，论述了为建设一个可持续的图书馆未来应该采取的行动。

通过阅读此报告，可以了解国际图联为全球的会员机构和图书馆员提供了哪些服务。该报告也是激励图书馆员尤其是年轻图书馆员参与、赋能和连接“全球图书馆界”的工具。报告还鼓励建立社区，建立图书馆员之间以及图书馆员和决策者之间的联系，为解决地区和全球问题助力。

重要的是，这份报告代表了国际图联在倾听新声音上做出的努力。这种努力颇具价值，是促进全球图书馆员之间以及图书馆员和国际图联之间代际对话的有效方式。

报告搜集建议的方式是多元、多局域和交叉的，其多样化的视角和对不同现状的呈现也让报告更有价值。报告还呼吁读者跳出思维定势，提醒将要面临的危机和挑战，这更突显了增加新声音和新想法的重要性。

# 看你的了!

和所有的其他版本一样，这份趋势报告只是对话的开始，它可以有多种解读和使用方法，我们鼓励大家发挥想象力!

报告中提出的每一项建议都是相当宽泛的，在确定具体行动之前还有大量的工作要做。此外，需要提醒的是，那些针对图书馆领域的带数字编号的建议对不同图书馆的优先级是有差异的。

因此，首先可以做的是进行现状分析，看看您所在国家的图书馆在这11个方面做得如何。可以先对每个图书馆分别进行评估打分，然后开展小组讨论，比较评估结果，讨论分歧点。

接下来，可以从自身角度出发，根据这些建议在保障图书馆可持续性发展方面的重要性，即能持续提供所需资源（人力资源、资金等）的能力，在不断变化的世界中持续履行基本使命的能力，为每个建议分配权重。比如说，您可能会给建议2分配更多权重，因为您认为专注于建议2中提出的“参与更广泛的政策制定过程”比专注于建议1中“改变我们自身的融入视角”更加重要。

用之前的评估得分乘以建议权重，就可以得出可持续发展指数，从而确定需要在哪些方面着力，以提高您所在图书馆的整体效益。那些您认为非常重要，

但目前表现不佳的方面可以优先考虑。

当然，也可以加入更多的建议或主题，不用局限于报告中所罗列的内容。

此外，还可以在此提出个人建议，继而（独自的和/或集体的）思考可以采取的具体行动。共享这些信息，进行小组讨论，分析建议之间的相互联系，包括需要做的工作和将会产生的影响。不同活动之间的互补性和顺序也是需要考虑的问题。

欢迎与我们分享您使用本报告的更多方法！



# 本报告的作者

该报告的贡献者的会议！带\*号的为作者。其中Fatima Oury Sow Gueye远程参会。

(从左至右)

**Rabab Shaker\***  
**J. M Shalani Dilinika\***  
**Louise- Anne Charles\***  
**Anna Au\***  
**Christine Mackenzie**



(从左至右)

**Victoria Okojie**  
**Damilare**  
**Oyedele\* Agnes**  
**Hajdu- Barat**  
**Waleed Al Badi\***  
**Esther Bravo**  
**Govea\* Barbara**  
**Lison**



(从左至右)

**Jemmimah Maragwa\***  
**Magdalenda Gomulka\***  
**Jonathan Hernandez- Perez**  
**Laurie Alvandian\***  
**Michaela Mrázová\***



中文翻译：屠淑敏，殷叶玲，胡洋，杜雪琴（浙江图书馆）



## TREND REPORT

**IFLA Headquarters**  
**Prins Willem- Alexanderhof 5 ,**  
**2595 BE The Hague**  
**The Netherlands**  
**+ 31-70-3140884**  
**[ifla@ifla.org](mailto:ifla@ifla.org)**  
**[www.ifla.org](http://www.ifla.org)**