

APÊNDICE F	MODELO DE TOMADA DE DECISÃO
<p><i>A biblioteca deve ter uma política e um plano estratégico, definindo a sua missão, objetivos, prioridades e serviços relacionados com a diversidade cultural. O plano deve basear-se numa análise abrangente das necessidades dos utilizadores e em recursos adequados.</i></p> <p>— <i>Manifesto da Biblioteca Multicultural da IFLA/UNESCO</i></p>	<p>Este modelo foi concebido para ajudar as bibliotecas a tomar decisões informadas como parte das suas iniciativas de planeamento e formulação de políticas. Conforme observado no Manifesto, os planos e políticas devem ser informados pela “análise das necessidades dos usuários” (ver Apêndice A).</p>

1	Tópico	Descreva a necessidade do serviço ou a(s) questão(ões) de planeamento ou política que demandam uma decisão.
2	Ambiente	Identifique os planos ou políticas existentes relacionadas ao(s) assunto(s) acima.
3	Considerações da comunidade	Identifique as comunidades e as considerações que devem informar o plano ou a decisão política.
	Comunidade	Considerações

4	Considerações sobre recursos	Avalie considerações financeiras ou de outros recursos (por exemplo, capacidade de pessoal da equipe) e o grau potencial de impacto, se houver.		
	Considerações	Impacto		
		baixo	médio	alto
5	Outras considerações	Identifique outras considerações, tais como necessidades de comunicação e consulta, prazos ou outros elementos-chave que devem informar o plano ou a decisão política.		
6	Decisão recomendada	Descreva a decisão recomendada a ser incorporada em um plano ou política.		