

como partes integrais dos serviços APÊNDICE B	ANÁLISE COMUNITÁRIA E AVALIAÇÃO DE NECESSIDADES		
<p><i>“Diversidade Cultural” ou “Multiculturalismo” refere-se à coexistência harmoniosa e interação de diferentes culturas, onde “a cultura deve ser considerada como o conjunto de distintas características espirituais, materiais, intelectuais e emocionais da sociedade ou de um grupo social, e que abrange, além da arte e da literatura; estilos de vida, formas de viver juntos, sistemas de valores, tradições e crenças”. — Manifesto da Biblioteca Multicultural da IFLA/UNESCO</i></p>	<p>Para cada uma das culturas atendidas ou potencialmente atendidas pela minha biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quais são alguns dos serviços ou recursos de informação atuais que são acessíveis? • Quais são alguns dos serviços ou recursos de informação potenciais que poderíamos tornar acessíveis? 		
PERGUNTA	CULTURAS	SERVIÇOS	RECURSOS DE INFORMAÇÃO
<p>Quais são as diferentes culturas atendidas atualmente pela minha biblioteca?</p>			
<p>Quais são as diferentes culturas presentes na minha comunidade que poderiam ser atendidas pela minha biblioteca?</p>			
<p>Que linguagem de serviço ou recursos de informação tornariam a minha biblioteca acessível a estas culturas?</p>			

APÊNDICE B	ANÁLISE COMUNITÁRIA E AVALIAÇÃO DE NECESSIDADES	
<p>Esta lista de verificação opcional pode ser usada para compilar informações mais detalhadas sobre as comunidades culturais e as suas demandas de serviços. A lista de verificação foi adaptada de Comunidades Multiculturais: Diretrizes para Serviços de Biblioteca. http://www.ifla.org/publications/multicultural-communities-guidelines-for-library-services-3rd-edition</p> <p>Definições <i>Análise comunitária</i> - O processo de identificação das características da comunidade usuária (usuários e não usuários) e do ambiente em que vivem, e de avaliação das suas necessidades por serviços bibliotecários e informacionais. <i>Avaliação de necessidades</i> - Processo de estudo da informação requerida e utilizada pela comunidade, e a sua disponibilidade (tanto para usuários quanto para não usuários).</p> <p>Propósito Saber o que a comunidade (usuários e não usuários) pensa sobre a biblioteca e os seus serviços. Identificar as lacunas que podem existir entre os serviços atuais e as demandas da comunidade, e as áreas preenchidas por outros serviços. Fornece a informação serviços eficazes de planejamento, a curto e longo prazo, que irão satisfazer as demandas da comunidade.</p>		
Análise da comunidade Dados e informações a serem coletados sobre a comunidade	Avaliação de Necessidades Dados e informações a serem coletados sobre usuários/não usuários.	
Tipos de dados a serem coletados: <input type="checkbox"/> Primários – de indivíduos, grupos ou lideranças comunitárias; <input type="checkbox"/> Secundários - dados previamente coletados e registrados de instituições governamentais, <i>surveys</i> empresariais e industriais e estudos de marketing, câmaras de comércio locais e organizações comunitárias.	Tipos de dados a serem coletados: <input type="checkbox"/> Primários – de indivíduos, grupos ou lideranças comunitárias; <input type="checkbox"/> Secundários - avaliações de necessidades de grupos comparáveis, estudos de dimensões culturais e comportamentais do processo de busca de informação de grupos específicos de usuários.	
	Dados demográficos e socioeconômicos	Dimensões culturais e comportamentais do processo de busca de informações
	Características do ambiente comunitário dentro da área de influência da biblioteca	Necessidades de informação, por ex. tipos, níveis de complexidade, formatos, idiomas, propósitos
	Ambiente de informação da comunidade	Ambiente de informação dos usuários

