

## الملحق ز

## الإجراءات الأساسية – قائمة التحقق من مجموعة الأدوات

تشجع قائمة التحقق هذه المكتبات على تطبيق وتقييم المعلومات والاستراتيجيات والأدوات الواردة في مجموعة أدوات التنفيذ مقابل كل إجراء من الإجراءات الأساسية المدرجة في بيان الإفلا واليونسكو للتعددية الثقافية. ويمكن للمكتبات، من خلال استخدام مجموعة أدوات التنفيذ بصورة منهجية، أن تفهم فهماً شاملاً إلى أي مدى أصبحت الخدمات متعددة الثقافات جانباً رئيسياً من عملياتها، وأن تدرك مواطن الفرص التي ما تزال سانحة لمواصلة التخطيط والعمل والفهم.

الملحق ب – تحليل المجتمع وتقييم الاحتياجات

الملحق ج – فهم البيان: دليل حلقة العمل

الملحق د – عرض تقديمي لحلقة العمل

الملحق هـ - إعداد بيان المهمة

الملحق و - نموذج اتخاذ القرار

ز	هـ	د	ج	ب	الإجراءات الأساسية
					تطوير مجموعات وخدمات متنوعة ثقافياً ومتعددة اللغات، بما في ذلك الموارد الرقمية والوسائط المتعددة.
					تخصيص الموارد للحفاظ على أشكال التعبير الثقافي والتراث، مع إيلاء اهتمام خاص لأشكال التعبير الشفهي والسكان الأصليين والتراث الثقافي غير المادي.
					إدراج برامج تدعم تعليم المستخدمين، ومهارات الدراية المعلوماتية وموارد للوافدين الجدد، والتراث الثقافي والحوار بين الثقافات بوصفها أجزاء لا تتجزأ من الخدمات.
					توفير الوصول إلى موارد المكتبة باللغات المناسبة من خلال تنظيم المعلومات وأنظمة الوصول.
					تطوير مواد التسويق والتوعية بالوسائط واللغات المناسبة لجذب مجموعات مختلفة إلى المكتبة.