

# 讀寫障礙？歡迎來到我們的圖書館！

為讀寫障礙人士而設的圖書館服務靈感

## 館藏和設備



有聲書



數碼會說話書籍



易於閱讀



小說與非小說標題



不同難度的材料



聚焦於玩樂：電影、音樂、遊戲



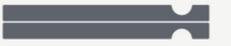
數碼資源



電子書及電子閱讀器

**DAISY**

閱讀工具  
(例如:Daisy播放軟件, Daisy播放器, Daisy應用程式)



放大鏡間尺

## 空間和擺設

歡迎

在靠近詢問處的位置擺放物資和資訊科技工具



示範短片

所有圖書館電腦安裝閱讀及寫作軟件



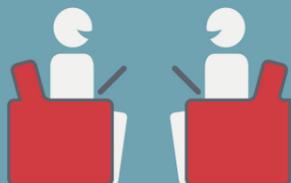
清晰的標誌和象形圖

將電腦放在有聲書和其他物資附近，以便讀取

在較容易閱讀的館藏書架上貼上「易於閱讀」的標誌、象形圖和標籤



一個具感染力的「易於閱讀」空間



結合書籍及其音頻或DAISY版本

展示書籍或數碼多功能影音光碟等的封面

## 圖書館職員和合作夥伴



每位圖書館工作人員 – 由圖書館接待員（可能是第一位讀者接觸的人）到圖書館高級館長（決策者），他們的警覺性皆十分重要



培訓員工專門服務讀寫障礙人士。雖然他們或許是讀者最初接觸的人，但要確保所有圖書館員工都能提供基本的指示



創設預訂“你的個人圖書館員”服務的可能性。一位個人圖書館員可方便讀者到來圖書館，有助增添一份安全感

在圖書館內外分享照顧讀寫障礙人士的知識，共同協作！



容納讀寫障礙人士使用圖書館服務

涵蓋整個圖書館服務並延續數年的融合方案是必要的



為館藏、員工、營銷活動和其他要求提供充足的資源

## 推銷



歡迎傳單：易於閱讀和信息豐富，設有印刷版本和電子版本，在圖書館內外派發

無障礙圖書館網站和目錄

透過技術支援組織讀者常訪咖啡廳活動，讓讀者有機會與擁有讀寫障礙專業知識的圖書館人員會面。這類活動能有助讀寫障礙人士與面對相同挑戰者交流心得。



在報紙上撰寫關於為讀寫障礙人士提供的圖書館服務文章

組織培訓課程和活動，涵蓋不同主題，舉辦讀書會、電子報、每月易於閱讀圖書推介和功課支援等不同活動

使用社交媒體例如：面書、播客、視頻...



參加圖書館以外的活動：在不同場所與讀寫障礙人士會面

從以下網址下載為讀寫障礙人士而設的  
圖書館服務指引:

[www.ifla.org/lsn](http://www.ifla.org/lsn)



希臘文字 **DYS** —— 不足或不適當  
**LEXIS** —— 文字或語言

# 讀寫障礙

讀寫障礙  
是一種  
基於神經  
的障礙



個人的智力水平、努力或  
社經地位與讀寫障礙的出現  
沒有任何關係。(EDA)

讀寫障礙不僅僅是指讀寫能力，儘管識字能力薄弱是最明顯的跡象。讀寫障礙會影響信息的處理、儲存和檢索，還會出現記憶、速處理度、時間感知、組織和排序等問題。  
(英國讀寫障礙協會 – BDA)

雖然這些讀者不能被視為毫無差異的單一羣體，  
但他們也有一些共同的特徵：

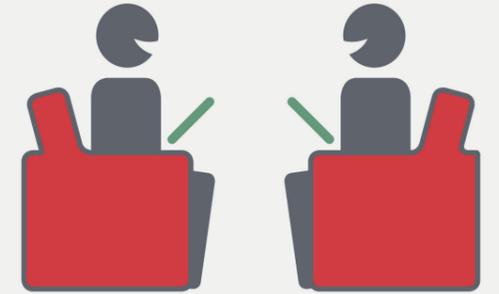
閱讀速度慢

- 要閱讀某些文字或段落兩三次
- 趨向在頁面某處“迷失”，然後需要搜索他們正在閱讀的句子
- 在閱讀文字上花費大量的精力，以致不能完全理解全份文本。

閱讀障礙人士除了閱讀困難以外的其他  
困難例子：

- 難以把想法變成文字/清楚組織問題 (寫作和口語)
- 難以找到文字
- 難以同時執行兩項工作 (例如同時聆聽和書寫筆記)
- 難以在有限時間內工作
- 字體欠佳
- 在查詢按字母排序的資訊上感困難
- 難以在建築物內找到自己的路向

讀寫障礙？  
歡迎來到我們的圖書館！

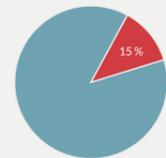


為讀寫障礙人士而設的  
圖書館服務靈感

國際圖書館協會聯盟在2001年發布了“為讀寫障礙人士而設的圖書館服務指引” (專業報告第70號)。

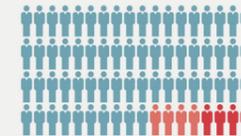
自此以後，對讀寫障礙人士的態度產生了變化，以解決方案和另類閱讀和寫作方式來支援他們，而取代操練他們，令其在許多情況下無法正確閱讀印刷品和拼寫。

此“讀寫障礙指引”的修訂實有賴國際圖書館協會聯盟的協助，使之成為“以圖書館服務支援有特殊需要人士組別” (LSN) 和“服務印刷品閱讀障礙人士圖書館組別” (LPD) 聯合經營的成果。



國家學習障礙中心  
(NCLD - 紐約) 宣稱受  
讀寫障礙影響的人士  
估計佔15%。

在歐洲公民中佔5%至12%人口有讀  
寫困難或特定學習差異，生活導航於  
一個非友好的世界裡。  
(歐洲讀寫障礙組織 – EDA)



由於語言和正字法在閱讀中起著重要的作用，各國之間的讀寫障礙程度可能不同。一些字母語言運用淺易拼寫，而其他語言則運用深度拼寫。淺易拼寫意味著寫作系統中的字母和聲音之間的對應關係接近於一對一。深度拼寫對讀寫障礙人士來說倍感困難 (例如英語：he met her there：5個'e'的發音皆不相同)。

及早識別並作出適當的輔導和支援可以幫助讀寫困難人士克服困難，找到理想的適應方法和制定另類閱讀和學習策略。

有讀寫障礙的知名人士



占美·奧利華



李察·布蘭遜



阿嘉莎·姬絲蒂



約翰·艾文



史提夫·喬布斯



姬拉·麗莉



約翰·連儂



阿爾伯特·愛因斯坦



巴勃羅·畢卡索



英格瓦·坎普拉

