



Область воздействия 01

Библиотеки связаны между собой и получают поддержку благодаря активным и глобальным профессиональным сообществам.



Область воздействия 02

Библиотеки являются признанными, широко представленными и ценятся как партнеры



Область воздействия 03

Библиотеки способны осуществлять значимые изменения на всех уровнях

Стратегия ИФЛА на 2024-2029 годы

Устойчивое будущее
для всех благодаря
знаниям и информации



International
Federation of
Library
Associations and Institutions

Введение

Стратегия ИФЛА на 2024-2029 годы позволит Федерации перешагнуть столетний юбилей и почти завершить реализацию Повестки дня Организации Объединенных Наций на период до 2030 года. Оба этапа способствуют сосредоточению внимания на долгосрочной перспективе, ясности в отношении мира, который мы хотели бы видеть, а также роли, которую могут в этом сыграть библиотеки и ИФЛА.

Стратегия ИФЛА на 2024-2029 годы была разработана членами и волонтерами в ходе опросов и консультаций, целью которых было понять их восприятие ИФЛА на сегодняшний день, а также их стремления на будущее. Стратегия на 2024-2029 годы не является директивной, а скорее устанавливает более широкие рамки, которые любой специалист в нашей области может использовать для разработки своих собственных планов. Она предлагает четкое видение мира, к которому мы стремимся, а также теорию перемен, описывающую, как ИФЛА может помочь библиотекам достичь этих целей. Эта стратегия будет служить постоянным источником информации о планах ИФЛА, основой для оценки прогресса и потенциальной моделью, которая поможет в разработке стратегии в других странах. Она также призвана отражать характер ИФЛА как международной федерации, объединяющей, предоставляющей платформу и обеспечивающей результаты для людей, представляющих различные культуры, языковые сообщества, географические регионы и обладающих различным опытом.

Каковы цели сотрудничества на международном уровне?

Федерация ИФЛА основана на убеждении в том, что международное сотрудничество означает следующее: библиотечные ассоциации, библиотеки, специалисты в области библиотечного дела и информатики, а также другие лица могут достичь большего, чем порознь. Именно это объединение усилий позволяет нам максимально использовать все разнообразие взглядов для внедрения инноваций и удовлетворения потребностей библиотечной сферы в целом. В частности:

1. ИФЛА и глобальная библиотечная отрасль имеют много общего с точки зрения задач и ценностей. Общие проблемы и возможности делают возможным и ценным обмен опытом для разработки стандартов, руководящих принципов и других общих ориентиров на международном уровне, при этом признается многообразие подходов, проводится соответствующая работа с его использованием.

2. Библиотеки способны наилучшим образом поддерживать пользователей и более широкие сообщества в глобальной информационной среде посредством практического сотрудничества. Этому способствуют структуры и инструменты, которые упрощают сотрудничество.
3. Обсуждения и решения на глобальном уровне не только влияют на работу библиотек, но и сами получают пользу от их вклада. Библиотеки должны иметь право голоса на международной арене.
4. Партнерства могут быть созданы на глобальном уровне, что принесет пользу библиотечным ассоциациям, учреждениям и их сотрудникам во всем мире. Это, в свою очередь, стимулирует развитие партнерских отношений на местном уровне.
5. В глобальной библиотечной сфере существует мощная взаимная приверженность и щедрость, чувство солидарности, которое может быть воплощено в конкретные результаты благодаря сотрудничеству и ориентированной на конкретные действия работе на международном уровне.

Данная стратегия направлена на реализацию потенциала на благо членов федерации, широкой аудитории и сообществ, которым служат библиотеки.

Как понимать эту стратегию

Каждое подразделение федерации ИФЛА обладает потенциалом вносить свой вклад во все области воздействия, при этом различные области воздействия взаимно поддерживают друг друга; одно не может быть достигнуто без другого.

Цель состоит в том, чтобы подразделения ИФЛА взяли на вооружение Стратегию и использовали ее для разработки планов, которые максимально увеличат их вклад в такой мир, каким мы хотим его видеть. Чтобы поддержать это, Совет управляющих ИФЛА разработает годовые оперативные планы, которые будут служить основой для работы подразделений.

В Стратегию включена система стратегических результатов и показателей успеха. Система оценки является действующим документом и будет пересматриваться ежегодно.

Мы будем постоянно отслеживать и оценивать прогресс с помощью сочетания количественных и качественных методов, включая кабинетные исследования, опросы, тематические дискуссионные группы и сбор историй успеха, основанных на фактических данных. При необходимости мы будем привлекать исходные данные для оценки прогресса. Штаб-квартира ИФЛА будет поддерживать и внедрять подробную систему оценки, содержащую целевые показатели, где это применимо, а также план мониторинга и измерений. Мы предоставим информационную панель, включающую показатели результатов и ключевые показатели эффективности, для отслеживания прогресса. Эта стратегия также предназначена для использования за пределами сферы влияния федерации ИФЛА, для объяснения партнерам и заинтересованным сторонам, почему работа библиотек имеет значение и почему важно взаимодействие с ИФЛА.

И, наконец, как и в случае с предыдущими стратегиями, мы надеемся, что члены организации и другие партнеры, а также заинтересованные стороны будут вдохновляться на принятие некоторых идей при разработке своих собственных стратегий и планов. adopt some of the ideas as they develop their own strategies and plans.

Как этого добиться:

Библиотеки, их сотрудники и их ассоциации по всему миру обладают возможностями, контактами, убежденностью и целеустремленностью для реализации своего потенциала в обеспечении инклюзивного, основанного на правах человека устойчивого развития в быстро меняющемся мире.

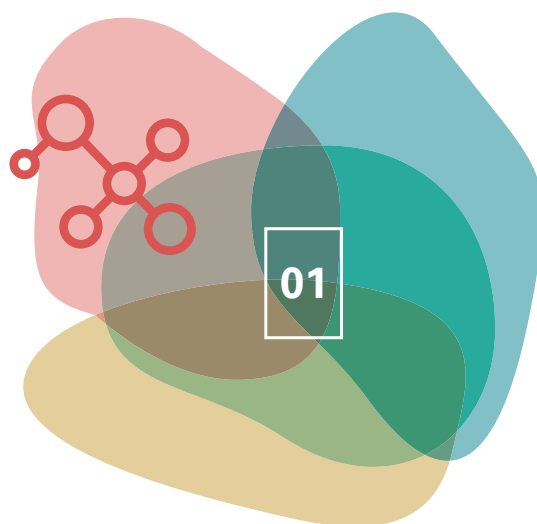


Видение

Устойчивое будущее для всех благодаря знаниям и информации

Область воздействия 01

Библиотеки связаны между собой и получают поддержку благодаря активным и глобальным профессиональным сообществам.



Решающее значение для нашего стремления к переменам имеет наше сообщество членов федерации и волонтеров, которые привносят уникальные и разнообразные идеи, опыт и способности, имеющие отношение к нашей миссии. ИФЛА, как глобальная библиотечная организация, обладает уникальными возможностями для обеспечения пространства и поддержки глобального обмена, обучения и вдохновения, а также разработки соответствующих стандартов и руководящих принципов.

Благодаря этому мы оказываем содействие библиотечному и информационному персоналу в обеспечении возможности использования широкого спектра возможностей для совместной работы с целью повышения способности вносить вклад в индивидуальное развитие и развитие сообщества. Благодаря взаимосвязи друг с другом наши учреждения, коллекции и услуги могут внедрять инновации для дальнейшей реализации цели обеспечения полноценного и инклюзивного доступа к информации и соблюдения библиотечных ценностей и этики в своей деятельности.

Практически наша работа здесь включает в себя:

- Создание динамичных и высокоэффективных волонтерских групп, выступающих в качестве площадок для обмена мнениями и генераторов новых идей

- Поддержание и расширение вовлеченного членства, мотивированного к тому, чтобы вкладывать свой опыт и энергию в данную область
- Развитие активных и вовлеченных сообществ практиков, позволяющих всем специалистам в нашей области найти свое место в совместной работе
- Создание и поддержание актуальных стандартов и руководящих принципов мирового уровня, которые способствуют качественному обслуживанию, постоянному развитию и работе на международном уровне
- Предоставление и поддержание пространств, где участники и волонтеры могут эффективно общаться друг с другом и развивать взаимовыгодное сотрудничество

Мы знаем, что добились успеха, если:

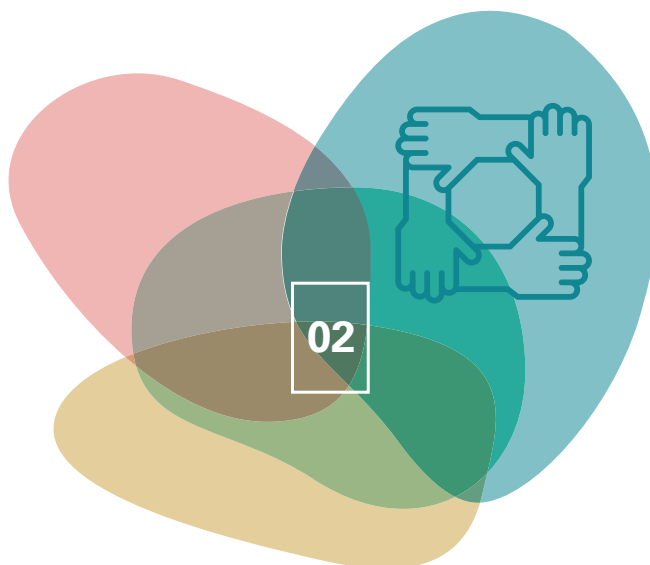
Наши волонтерские группы разрабатывают и реализуют мероприятия, которые повышают способность библиотечной отрасли вносить изменения в жизнь сообществ, которым мы служим. Наше членство растет, особенно в тех областях, где мы в настоящее время недостаточно представлены, и члены организации не только активно участвуют в работе, но и применяют и делятся результатами своего участия в ИФЛА, демонстрируя ценность членства в ИФЛА. Высококачественные и современные стандарты активно используются библиотеками по всему миру для стимулирования инноваций, повышения устойчивости и предоставления качественных услуг своим сообществам. Библиотекари чувствуют себя уверенно в установлении и применении ценностей и этических принципов.

Результаты и показатели успеха

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАТЕГИИ	ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕХА
Волонтеры обладают способностью и уверенностью в области поддержания сотрудничества, осуществления действий и способствованию переменам в сообществах, которым они служат	- Уверенность и способность вносить позитивные изменения и оказывать влияние на сообщества, которым они служат, являются результатом действий групп добровольцев - Чистый балл промоутера (уровень рекомендации волонтерской деятельности ИФЛА другим)
Глобальное разнообразие членства в ИФЛА отражается в составе групп волонтеров.	Индекс регионального разнообразия в группах добровольцев
Более широкое использование ресурсов, подготовленных группами добровольцев, среди членов федерации и в более широком библиотечном пространстве	- Количество и разнообразие загружаемых ресурсов - Использование ресурсов, подготовленных группами добровольцев, среди членов федерации, для осуществления изменений в сообществах, которым они служат
Растущий и все более разнообразный членский состав	Индекс разнообразия членства (региональный, в рамках различных типов членства)
Более активное участие в процессах принятия решений, включая выборы и Генеральную Ассамблею	Процент членов и аффилированных лиц федерации, которые используют свое право выдвигать кандидатов и голосовать на выборах и Генеральной Ассамблее ИФЛА
Повышение удовлетворенности и лояльности членов	Чистый балл промоутера (уровень рекомендации членства в ИФЛА)
Более активное участие в процессах принятия решений, включая выборы и Генеральную Ассамблею	- Чувство принадлежности к ИФЛА - Ценность членства в ИФЛА
Растущие и становящиеся все более актуальными и отзывчивыми сообщества практиков для членов федерации и более широкой библиотечной сферы за пределами участия в группах добровольцев	- Участие в деятельности практических сообществ ИФЛА - Ценность взаимодействия с ИФЛА через сообщества практиков
Повышение актуальности и ценности взаимодействия с ИФЛА	Ценность взаимодействия с ИФЛА в национальных/региональных сообществах
Повышение осведомленности о руководящих принципах и стандартах ИФЛА и их использование библиотеками по всему миру для стимулирования инноваций, повышения устойчивости и предоставления качественных услуг своим сообществам	- Осведомленность о стандартах и руководящих принципах ИФЛА - Количество загрузок стандартов и руководств ИФЛА - Использование руководств и стандартов ИФЛА на практике членами организации для продвижения услуг и осуществления изменений в сообществах, которым они служат
Повышение уровня применения ценностей и этических принципов среди библиотекарей	Практика среди библиотекарей в определении и применении ценностей и этических принципов
Все более качественные и разнообразные возможности для конструктивного взаимодействия между членами организации и волонтерами	- Количество мероприятий и количество участников - Качество и полезность мероприятий ИФЛА - Количество зарегистрированных членов профессиональных секций ИФЛА и их вовлеченность
Возросшая удовлетворенность мероприятиями ИФЛА и их ценность	- Чистый балл промоутера (уровень рекомендаций мероприятий ИФЛА) - Значение мероприятий ИФЛА

Область воздействия 02

Библиотеки являются признанными, широко представленными и ценятся как партнеры



Мы сможем реализовать потенциал библиотек в направлении изменения общества при условии, если сможем обеспечить соблюдение необходимых законов и ресурсов посредством эффективной адвокации и налаживания партнерских отношений. Это требует скоординированной работы на всех уровнях с целью продемонстрировать вклад библиотек, заручиться их поддержкой и определить пути продвижения вперед, от глобальных пространств до местных сообществ. Нам также необходимо быть отзывчивым, надежным и эффективным партнером, способным говорить на языке других заинтересованных сторон, а также являться платформой для размышлений о том, как поддерживать и продвигать ценности библиотек в меняющемся мире.

Такая работа способствует созданию ситуации, когда библиотеки эффективно взаимодействуют с лицами, принимающими решения, заинтересованными сторонами и сообществами, а также получают признание, представительство и ценность как партнеры. Библиотеки могут уверенно опираться на успехи, достигнутые на глобальном уровне, в своей собственной адвокации и налаживании партнерских отношений, а также эффективно участвовать в международной деятельности и активно защищать и продвигать свои ценности.

Наша деятельность в связи с этим включает в себя следующее:

- Формирование голоса, авторитета и влияния на соответствующих международных политических площадках, где ИФЛА обладает уникальной способностью вносить свой вклад и проводить совещания
- Определение и разработка стратегий партнерства с другими организациями в соответствии с нашей стратегией и в качестве средства достижения общих целей
- Обеспечение интеллектуального лидерства в области по вопросам политики и продвижения библиотечных ценностей
- Обеспечение совместного использования ресурсов и навыков в области адвокации на местах для осознания эффективности нашей глобальной работы

Мы знаем, что добились успеха, если:

Мы видим, что библиотечные приоритеты признаны в ключевых глобальных документах, таких как Повестка дня ООН на период после 2030 года, а также в соответствующих региональных, национальных и местных документах. Наше сообщество регулярно использует материалы и возможности, созданные ИФЛА, для улучшения адвокации и партнерских отношений, может говорить на языке партнеров и обладает сильнейшим чувством ответственности. Библиотечные ценности, включая интеллектуальную свободу и открытость науки, отражены в законодательстве и политике.

Результаты и показатели успеха

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАТЕГИИ	ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕХА
Приоритеты библиотек отражены в ключевых глобальных документах, таких как Повестка дня ООН на период после 2030 года, а также в соответствующих региональных, национальных и местных документах	▪ Фактические данные и примеры воздействия взаимодействия библиотек и информационно-пропагандистской деятельности в соответствующих областях ▪ Количество и качество библиотечных ссылок в ключевых текстах
Библиотечные ценности, включая интеллектуальную свободу и открытость науки, отражены в законодательстве и политике	▪ Фактические данные и примеры взаимодействия и адвокации в соответствующих областях ▪ Количество и качество библиотечных ссылок в ключевых текстах
Все более широкое использование ресурсов ИФЛА библиотечными ассоциациями, другими членами и более широкой глобальной библиотечной сферой в адвокации своих собственных интересов	▪ Доля библиотечных ассоциаций (и других членов), использующих ресурсы ИФЛА в своей собственной адвокации ▪ Загрузка и использование ключевых ресурсов адвокации
Библиотеки признаны, представлены и ценятся как партнеры	▪ Уровень активных подходов к библиотекам со стороны межправительственных организаций ▪ Восприятие ценности библиотек как партнеров по устойчивому развитию
ИФЛА (и библиотеки) все чаще признается в качестве надежного партнера как в библиотечной сфере, так и за ее пределами	▪ Количество мероприятий, проведенных совместно с внешними партнерами ▪ Загрузка и использование партнерских ресурсов ИФЛА
Библиотеки все чаще признаются в качестве партнеров широким кругом организаций, что приводит к увеличению числа партнерств	▪ Количество партнерств и накопленный опыт, включая партнерства в областях, стимулируемых ИФЛА ▪ Уровень вовлеченности членов федерации в возможности партнерства, которые были созданы ИФЛА
Повышение вовлеченности аудитории в использование ресурсов ИФЛА и информирование о ключевых вопросах политики в библиотечной сфере	▪ Загрузка и использование библиотечными ассоциациями (и другими членами) ключевых ресурсов ИФЛА по вопросам политики ▪ Участие в дискуссиях в блогах (читательская аудитория, количество комментариев)
Повышение осведомленности и использования ресурсов ИФЛА в области адвокации и партнерства, а также возможностей для взаимодействия	▪ Осведомленность о ресурсах ИФЛА в области адвокации и партнерства и материалах ИФЛА ▪ Загрузка, ознакомление и использование ресурсов в области адвокации и партнерства и возможностей взаимодействия ИФЛА
Повышение способности говорить на языке партнеров и более сильное чувство самостоятельности в нашем сообществе	▪ Сообщения об уверенности и целеустремленности в использовании возможностей адвокации и налаживании партнерских отношений

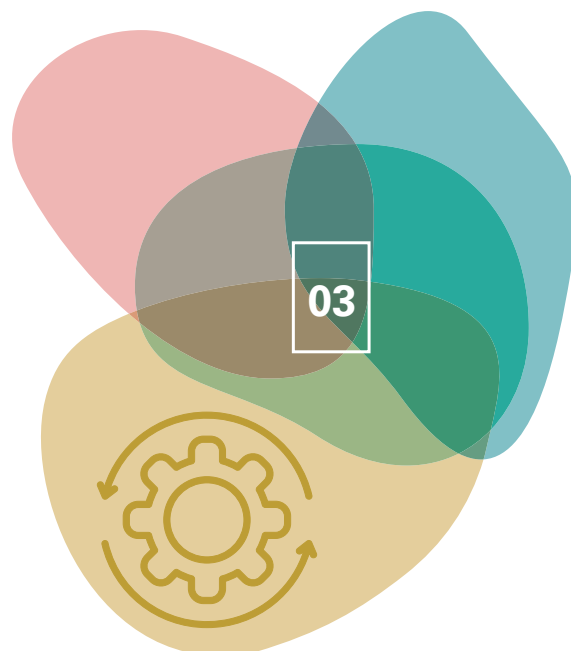
Область воздействия 03 Библиотеки способны осуществлять значимые изменения на всех уровнях

Хотя каждая библиотека ориентирована на потребности отдельных людей и сообществ, которым она служит, в совокупности мы обладаем уникальным потенциалом для проведения системных изменений в областях, в которых мы работаем. Для этого нам нужна возможность поддержания непрерывного обучения во всех уголках мира, мы также призваны разрабатывать, реализовывать и оценивать проекты, программы и инициативы, которые будут оказывать положительное влияние на будущее. ИФЛА обладает уникальными возможностями для поддержания и развития потенциала, опираясь на мобилизованные нами глобальные сети и опыт.

Это ведет к будущему, в котором библиотеки во всем мире будут обладать структурами, навыками и сетями, необходимыми для того, чтобы быть устойчивыми перед лицом перемен, создавать возможности для взаимодействия и обмена информацией, а также сотрудничать для обеспечения системных и значимых изменений в своих обществах. Они способны лучше оценивать успех и извлекать уроки для внедрения инноваций, а также планировать будущее, в частности, выдвигая новых лидеров.

Наша работа здесь включает в себя:

- Развитие региональных структур, которые могут как четко формулировать глобальные приоритеты на своем уровне,



так и разрабатывать высокоэффективные рабочие программы с учетом конкретных потребностей в контексте Стратегии ИФЛА.

- Разработка предложения по соответствующему обучению, которое повышает ценность существующих программ и отвечает выявленным потребностям, а также предоставляет начинающим лидерам возможности для развития навыков и повышения квалификации
- Поддержка развития библиотечных ассоциаций

Мы уверены в успехе, если:

Мы получили более широкую известность в регионе, благодаря тому, что соответствующие комитеты и подразделения имеют опыт реализации эффективных проектов. У нас есть ряд учебных мероприятий, в частности, по вопросам повышения эффективности, которые позволяют извлечь уроки, которые впоследствии применяются и приводят к заметным изменениям на практике. Мы можем демонстрировать укрепление библиотечных ассоциаций, а также библиотечных отделений в целом с точки зрения возможностей предоставления услуг.

Результаты и показатели успеха

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАТЕГИИ	ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕХА
Укрепление регионального авторитета благодаря тому, что соответствующие комитеты и управления имеют опыт реализации эффективных проектов	- Способность комитетов региональных отделений формулировать глобальные приоритеты на региональном уровне и разрабатывать эффективные программы, отвечающие потребностям - Способность реализовывать стратегию управления взаимоотношениями на региональном уровне - Количество проектов с внешними партнерами на региональном уровне - Уровень понимания роли комитетов и представительств региональных отделений среди членов федерации - Ценность работы региональных структур для осуществления изменений на национальном/региональном уровне
Более широкое предложение возможностей обучения и профессионального развития, которые отвечают потребностям, в области воздействия и других ключевых областей, предлагая обучение, результаты которого впоследствии внедряются, что приводит к заметным изменениям на практике	- Широкий спектр возможностей для обучения и повышения квалификации - Количество участников тренинга - Знания, навыки и уверенность участников тренинга - Чистый балл промоутера (уровень рекомендаций тренингов ИФЛА) - Использование результатов обучения для осуществления изменений на практике - Актуальность имеющихся предложений по обучению и повышению квалификации
Широкие и разнообразные возможности для развития навыков и репутации у начинающих лидеров	- Число начинающих лидеров, участвующих в программах ИФЛА - Ценность и влияние участия в программах ИФЛА на начинающих лидеров
Расширение возможностей предоставления услуг за счет принятия соответствующих мер по повышению результативности и устойчивости библиотечных ассоциаций, что приведет к повышению эффективности библиотечной отрасли	- Number of library associations and their members taking part in IFLA's programmes of developing and strengthening library associations - Maturity index of library associations and the library field - Knowledge, skills and confidence to undertake relevant actions for impact and sustainability among library associations to deliver change in their library fields - Share of associations applying engagement and learning outcomes in practice to deliver change in their library fields and cases of success showing positive changes

Посредник подготовка ИФЛА к будущему

ИФЛА занимает уникальное положение благодаря своему глобальному охвату, своей роли на межправительственных форумах, сообществу своих членов, волонтеров и партнеров, а также своему присутствию на глобальных площадках, позволяющих ей выполнять функции, изложенные в настоящей Стратегии. Чтобы добиться этого во втором столетии существования, необходимо постоянно решать задачи наиболее эффективного осуществления своей миссии. Благодаря этому мы можем создать “круг добродетели”, привлекая активных членов, опытных волонтеров и великолепных партнеров, которые, в свою очередь, позволяют нам наилучшим образом достигать своей цели, а именно обеспечивать прогресс с помощью библиотек.

Это приводит к ситуации, когда библиотеки и библиотечно-информационный персонал во всем мире могут по-прежнему рассчитывать на то, что ИФЛА предоставит пространство для профессионального обмена, даст услышать голос библиотек во всем мире, а также создаст источник обучения и возможностей для совершенствования их собственной работы. Участие в ИФЛА становится способом участия в захватывающих и инновационных проектах, которые приносят более широкий спектр преимуществ, и являются основой работы библиотечных ассоциаций, библиотек и библиотечно-информационных работников.

Наша работа здесь включает в себя:

- Обеспечение того, чтобы наше управление было бы эффективным, прозрачным и отвечало поставленным целям, а также предоставляло всем членам нашего сообщества право голоса
- Обеспечение эффективности, последовательности и инновационности нашей деятельности при реализации проектов и инициатив, в частности в партнерских отношениях
- Продолжая инвестировать в “наших людей”, команду штаб-квартиры ИФЛА, чтобы они могли реагировать на потребности сообщества и строить планы на будущее
- Разработка и внедрение успешной стратегии устойчивости, которая позволяет нам диверсифицировать финансирование и достигать наших целей

Мы знаем, что добились успеха, если:

Сообщества членов и волонтеров ИФЛА хорошо понимают, чем является и что может предложить ИФЛА, и ценят это. У нас есть портфолио успешно реализованных проектов, которые ведут к долгосрочным отношениям со спонсорами и другими партнерами, а также предлагают широкий спектр возможностей. У нас динамичная и мотивированная команда в штаб-квартире, способная эффективно и инновационно реагировать на потребности сообщества.

Результаты и показатели успеха

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАТЕГИИ	ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ УСПЕХА
ИФЛА воспринимается как хорошо управляемая и пользующаяся уважением членская организация	▪ Уровень понимания того, что представляет собой и может предложить ИФЛА, а также ценность членства и/или волонтерства ▪ Ключевые показатели эффективности организации (КПЭ/KPIs)
Более активное вовлечение членов ИФЛА в процессы управления	▪ Процент членов и аффилированных лиц федерации, которые используют свое право выдвигать кандидатов и голосовать на выборах и Генеральной Ассамблее
Большое количество успешно реализованных проектов, что ведет к долгосрочным отношениям со спонсорами и другими партнерами, а также к широкому спектру возможностей	▪ Свидетельства успешно реализованных проектов и будущих возможностей партнерства ▪ Число и активизация стратегических партнерств
ИФЛА создает все более динамичную и мотивированную команду штаб-квартиры, способную эффективно и инновационно реагировать на потребности сообщества	▪ Мотивация и энергия сотрудников штаб-квартиры ▪ Восприятие членами и волонтерами команды штаб-квартиры с точки зрения способности эффективно и новаторски реагировать на потребности членов и волонтеров
У федерации ИФЛА устойчивые перспективы	▪ Ключевые показатели эффективности организации (КПЭ/KPIs) ▪ Представления членов и волонтеров об устойчивом развитии ИФЛА

Стратегия ИФЛА на 2024-2029 годы



**International
Federation of
Library
Associations and Institutions**

IFLA Headquarters, 2024
Prins Willem-Alexanderhof 5
2595 BE The Hague
The Netherlands
Tel +31 70 3140884
www.ifla.org

Except where otherwise noted, this work is licensed under CC BY 4.0
Design SPRESSO design studio
Icons: Communities Networks by Setyo Ari Wibowo CC BY 3.0
Change by Squly CC BY 3.0
Partner by Suhartono CC BY 3.0
Vision by Gravisio CC BY 3.0

