



国际图联儿童图书馆服务发展指南

(Guidelines for Children's Library Services)

前言

地球村和信息时代的来临重塑了图书馆员的形象，技术的应用带来并促进了当今世界经济、文化和通讯的变革。

这部概要式的指南是由国际图书馆协会联合会青少年和儿童图书馆委员会的常务委员们撰写，可作为世界各地不同规模和不同经济状况图书馆开展工作的一部指南。

国际图联出版的指南还有：国际图联/联合国教科文组织《公共图书馆宣言》；国际图联/联合国教科文组织《公共图书馆服务发展指南》；国际图联《青少年图书馆服务发展指南》。

介绍

对于世界各地的儿童和他们的家庭来说，儿童图书馆服务从未像现在这样重要。培养获取知识和获得世界多样文化财富，以及获得终生学习和信息素养的能力已经成为当今社会的首要工作。好的儿童图书馆应能帮助儿童获得终生学习和信息素养的能力，使他们能够参与社会并为社会做出贡献。图书馆的服务应该与不断发展的社会相适应，满足儿童信息、文化和娱乐的需求，使每个孩子熟悉和乐于使用当地的图书馆，并拥有利用图书馆的一般技能。

目的

这部指南的目的是帮助世界各国的公共图书馆开展高质量的儿童图书馆服务。

读者

这部指南可作为：图书馆的实践馆员、图书馆的管理者和决策者及图书馆学、信息科学培训项目的学生和教师们的读本。

第一部分

使命

通过提供大量的资料和举办各种活动，图书馆为儿童提供了一个体验阅读的乐趣、探索知识的激情和丰富他们想象力的机会。公共图书馆应培养孩子和家长们如何充分利用图书馆的能力以及使用纸质和电子载体资源的技能。公共图书馆负有支持儿童学会阅读、为他们推荐书籍和其它载体资料的特殊责任。公共图书馆必须为儿童开展如讲故事之类的一些特别活动，以及开展与图书馆服务和资源相关的其它活动。应该鼓励孩子们从小使用图书馆，因为这样就更有可能使他们日后一直成为图书馆的忠实读者。在使用多种语言的国家里，应该为儿童提供他们母语的图书和视听资料。

（ ——

《国际图联/联合国教科文组织《公共图书馆服务发展指南》2001年修订版）

第二部分

满足儿童的需要

联合国关于儿童权利大会强调：每一个孩子拥有发展他们全部潜能的权力，拥有自由获取信息、资源和参与各种活动的权利，而不受孩子的年龄、种族、性别、地区、国家、文化背景、语言、社会地位以及个人技能和能力的限制。

对儿童而言，成长与本地区的社会环境息息相关，而不是整个世界的环境，但会受到全球一些事件的影响。

目标群

儿童图书馆的目标群有单个的或群体的儿童，包括：婴儿和学步的儿童、学前儿童、13岁前的上学儿童、有特别需求的群体、父母和其他家庭成员、看护人以及从事儿童工作、儿童书籍和儿童媒介工作的成人。

目标

- 帮助每个儿童获得如下的能力：
 - 信息
 - 视觉、数字和媒体的素养
 - 文化发展
 - 阅读能力
 - 终身学习
 - 富于创造性的娱乐活动
- 为孩子提供所有的资源和媒体
- 为儿童、父母和看护人提供各种活动
- 帮助家庭融入社区
- 帮助儿童拥有争取自由和安全的能力
- 鼓励孩子成为自信而有能力的人
- 为世界和平而奋斗

经费

儿童是一种非常有价值的“投资”。儿童图书馆需要经费来维持和改进图书资料和服务的质量。

- 经费预算通常可以通过外部的一些渠道来补充，如：
- 政府资助（为特别项目和新项目提供资助）

- 文化组织(为音乐、舞蹈、戏剧、艺术、历史和少数民族演出等提供资助)
- 出版者(作家或插图画家为参加者提供的经费和赠品)
- 发起人(本地的商业和志愿者机构为特别活动提供的支持)
- 非政府机构
- 其它经费

资料

儿童图书馆应该拥有促进儿童成长的、各种形式的、大量的和合适的资料，包括：印刷型资料(图书、期刊、连环漫画、手册等)、多媒体(CD、DVD、磁带)、玩具、学习性的游戏器具、计算机、软件和网络连接。

选择标准

建立儿童图书馆的馆藏和服务，图书馆员需要从以下标准进行文献的选择：

- 高质量
- 适合于儿童所处的年龄阶段
- 时效性和准确性
- 反映各种价值观和各类观点
- 反映当地社区文化
- 介绍世界各种文化

空间

儿童图书馆应该成为对所有儿童年龄阶段开放的、具有吸引力的、有挑战性而无威胁感的地方。

理想状态下的儿童图书馆应该有自己的服务场所，这一场所应该易于识别（比如：有特别的家具、装饰和色彩），并与图书馆的其它部分相区别。

图书馆为儿童提供相互接触的空间，或者是相互交往的虚拟空间。

服务

图书馆针对儿童的服务应该得到与成人图书馆服务同等的重视和同样的对待。

儿童图书馆应该从以下方面满足社区儿童的信息、文化和娱乐需求：

- 出借各种资料
- 提供信息和咨询服务
- 帮助儿童选择资料
- 吸引儿童参与图书馆的文献选择和服务发展
- 提供利用图书馆技能和信息素养的培训
- 开展目的明确的活动（如：阅读推广）
- 提供富于创造性活动和讲故事
- 教育父母和看护人
- 为看护人、学前教育的教师、学校老师和图书馆员提供咨询和培训
- 与社区组织和机构的合作，并为他们提供支持

图书馆网络

图书馆与社区内的其它组织和机构的联系是非常重要和有益的。

- 调查社区的信息和文化需求，并努力通过图书馆资源满足这些需求，这将保证为了儿童的利益，图书馆与社区其它机构的关系不是竞争而是合作。

- 学校是图书馆的重要合作伙伴。学校图书馆为儿童提供教育支持，而儿童图书馆为儿童提供自我学习和闲暇阅读的服务。
- 保健中心、看护中心、幼儿园以及其它看护机构也是图书馆必要的和值得欢迎的合作伙伴，尤其是在为儿童、父母和专家开展的阅读推广活动中。

宣传

儿童图书馆积极的公共形象对于吸引儿童的时间和注意力上是非常重要的。

阅读和认字能力是表达所必须的技能。需要不断强调阅读和认字能力，使人们了解其重要性以及图书馆在儿童阅读和认字能力培养上的作用。

人力资源

儿童图书馆的高效和专业运转需要有专业技能的和负有责任心的儿童图书馆员。儿童图书馆员需要掌握的技能包括：

- 热情
- 很强的沟通、协作、团队工作能力和解决问题的能力
- 交往和合作能力
- 积极主动、灵活并乐于接受建议能力
- 具有分析读者需求，对服务和活动项目进行设计、实施和评估的能力
- 有学习新技能和专业发展的强烈愿望

儿童图书馆员也需要掌握以下知识：

- 儿童心理学
- 阅读发展和推广的理论
- 艺术和文化敏感性
- 对儿童图书和相关媒体的知识

管理与评估

儿童图书馆服务的管理者应该参与图书馆的整体计划过程中去，这一点是非常重要的。因为只有这样才能保证在图书馆的整体目标和长期计划中考虑和支持儿童图书馆服务发展的需要。

可靠的服务信息是评价和改进图书馆服务工作的必要工具。

- 收集有关资源、工作人员、服务、流通、活动等各方面的信息，从而为作计划和决策提供数据。
- 在标准规范下进行工作人员的行为评估。

第三部分

贡献您的力量！

- 国际图联青少年和儿童图书馆委员会在以下方面需要您的帮助：
- 请加入我们并将您的成功经验发送给我们，我们并将会把它发布在国际图联少儿图书馆委员会的网页上
- 请将信息发给委员会主席或者信息协调员，以便在今后重新编辑时采用。

更多信息

这部小册子是由国际图联青少年和儿童图书馆委员会制定，并由克罗地亚萨格勒布米的韦斯卡公共图书馆资助完成。

如果你对委员会的工作有兴趣，欢迎申请成为国际图联的成员，并注册成为委员会的一员。

IFLA

想获得进一步的信息，请登陆IFLANET(www.ifla.org)网站并咨询本委员会。指南的印刷版可以通过信息协调员订购。

指南是以委员会工作组及合作者的草案文本为背景材料制定的，参见：<http://www.ifla.org/VII/s10/index.htm>。

指南中所用的图片取自克罗地亚萨格勒布米的韦斯卡公共图书馆图书馆的馆藏档案。