



المقدمة

تقود استراتيجية الإفلا 2024-2029 الاتحاد إلى ما هو أبعد من الاحتفال بالذكرى المئوية لتأسيسه، وتمضي به تقريبا نحو المحطة الأخيرة في أجندة الأمم المتحدة 2030. ويشجع كلا هذين الحدثين البارزين التركيز على أن يتسم العالم الذي نطمح إلى رؤيته بالوضوح وطول الأمد، إضافة إلى بيان الدور الذي يمكن أن تؤديه المكتبات والإفلا.

وقد شارك في بلورة استراتيجية الإفلا 2024-2029 أعضاء ومتطوعون من خلال دراسات استقصائية ومشاورات ترمي إلى فهم تصوراتهم عن الإفلا في الوقت الراهن، وتطلعاتهم في المستقبل.

ولا تتسم استراتيجية 2024-2029 بالطابع الإرشادي فحسب، وإنما هي إطار واسع النطاق يمكن لأي شخص في مجالنا استخدامه لتطوير خطته الخاصة. وتقدم الاستراتيجية رؤية واضحة للعالم الذي ننشده، كما تقترح نظرية للتغيير تحدد الكيفية التي يمكن للإفلا أن تدعم بها المكتبات لبلوغ هذا الهدف. كما يمكن استخدامها كمرجع دائم لخطط الإفلا، وكإطار لقياس التقدم، ونموذج محتمل يساهم في توفير معلومات يمكن الاسترشاد بها في تطوير استراتيجيات في أماكن أخرى.

وقد صُممت الاستراتيجية على نحو يعكس طابع الإفلا كاتحاد دولي يجمع أناسًا من شتى الثقافات والمجتمعات اللغوية والجغرافيات والخبرات، ويوفر لهم منصة وبحق لأجلهم نتائج.

لماذا نعمل معًا على المستوى الدولي؟

نشأت الإفلا على الاعتقاد بأن التعاون الدولي يعني أن ما يمكن أن نحققه معًا كجمعيات مكتبات ومكتبات ومتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات وغيرهم معًا يفوق بكثير ما يمكن أن يحققه أي منهم بمفرده. وأن روح التعاون هذه هي ما يمكننا من تحقيق أقصى استفادة ممكنة من هذا التنوع للوصول إلى الابتكار، وتلبية احتياجات مجال المكتبات بالكامل. وبوجه خاص:

1. توجد الكثير من القواسم المشتركة بين الإفلا ومجال المكتبات العالمي من حيث المهام والقيم. كما أن التحديات والفرص المشتركة تجعل تبادل الخبرات في مجال تطوير المعايير والإرشادات وغيرها من النقاط المرجعية المشتركة على المستوى الدولي أمرًا ممكنًا ومفيدًا، وفي الوقت ذاته يُيسر الاعتراف بالتنوع والعمل من خلاله والاحتفاء به.
2. ويمكن للمكتبات أن تدعم المستخدمين والمجتمعات الأوسع نطاقًا بصورة أفضل من خلال التعاون العملي في بيئة معلومات عالمية. وذلك من خلال الهياكل والأدوات التي تجعل التعاون أكثر سهولة.
3. ولا تتأثر المكتبات بالمناقشات التي تجري أو بالقرارات التي تُتخذ على المستوى العالمي فحسب وإنما تساهم فيها أيضًا. يجب أن يكون للمكتبات صوتًا على الساحة الدولية.
4. ويمكن إبرام شراكات على الصعيد العالمي تعود بالنفع على اتحادات المكتبات والمؤسسات والعاملين فيها في كل مكان. وهو ما يحفز بدوره الشراكات المحلية.
5. ويتسم مجال المكتبات العالمية بروح الالتزام المتبادل والسخاء والشعور بالتضامن، وهو ما يمكن ترجمته إلى نتائج من خلال التعاون والأنشطة العملية على المستوى الدولي.

تدعم هذه الاستراتيجية الإفلا في سعيها نحو تحقيق هذه الإمكانيات لصالح الأعضاء والمجالات الأوسع والمجتمعات التي تخدمها المكتبات.

كيف نقرأ هذه الاستراتيجية

تستطيع كل وحدة من وحدات الإفلا الإسهام في جميع مجالات التأثير، وثمة علاقة تآزرية بين مجالات التأثير المختلفة؛ إذ يتعذر تحقيق أحدها دون تحقيق الآخر.

والهدف هو أن تتبني وحدات الإفلا هذه الاستراتيجية وتستخدمها في تطوير خطط لتعظيم إسهاماتها في العالم الذي نطمح إليه. ووصولاً لهذا الهدف، يعترزم مجلس إدارة الإفلا تطوير خطط تشغيلية مدتها عام واحد لبناء هيكل يوجّه عمل هذه الوحدات.

كما تتضمن الاستراتيجية إطاراً للنتائج الاستراتيجية ومقاييساً للنجاح.

فضلاً عن أن إطار التقييم هو وثيقة قابلة للتعديل، وسيتم مراجعتها سنوياً.

وسنواصل رصد التقدم المحرز وتقييمه باستخدام مزيج من الأساليب الكمية والنوعية، تشمل بحوثاً مكتبية، ودراسات استقصائية، ومجموعات نقاش مركزية، فضلاً عن مجموعة من قصص النجاح القائمة على الأدلة. ويمكن، عند الاقتضاء، وضع خط أساس مبدئي لقياس التقدم.

وسيتولى المقر الرئيسي للإفلا الحفاظ على إطار التقييم التفصيلي الذي يتضمن الأهداف، وخطة الرصد والقياس وتنفيذها متى كان مناسباً. وسنوفر لوحة معلومات، تتضمن مقاييس النتائج، ومؤشرات الأداء الرئيسية مما يمكن من متابعة التقدم المحرز.

وقد صُممت هذه الاستراتيجية على نحو يجعلها مفيدة أيضاً خارج الإفلا بهدف توضيح أهمية عمل المكتبات للشركاء وأصحاب المصلحة، ولماذا يكتسي التعامل مع الإفلا أهمية.

وأخيراً، وعلى غرار ما حدث مع الاستراتيجيات السابقة، من المأمول أن تكون هذه الاستراتيجية مصدر الهام للأعضاء والشركاء وسائر أصحاب المصلحة لتبني بعض الأفكار في أثناء تطوير استراتيجياتهم وخططهم الخاصة.

الرؤية

مستقبل مستدام للجميع من خلال المعرفة والمعلومات.

السبيل لتحقيق ذلك:

تمتلك المكتبات والعاملين فيها وجمعياتها على مستوى العالم القدرات وجهات الاتصال والثقة والمرونة اللازمة لتحقيق إمكاناتها في دفع التنمية المستدامة في عالم سريع التطور.

منطقة التأثير 1: ترتبط المكتبات وتنشط من خلال مجتمعات مهنية عالمية نابضة بالحياة يُعد مجتمعنا من الأعضاء والمتطوعين هو العامل الحاسم في قدرتنا على إحداث التغيير، إذ يطرحون الأفكار ويقدمون الخبرات والقدرات الفريدة المتنوعة ذات الصلة بمهمتنا. وتتمتع الإفلا بمكانة فريدة، بوصفها المنظمة العالمية للمكتبات، التي توفر المساحات وتدعم التبادل العالمي والتعلم والإلهام، فضلاً عن تطوير المعايير والإرشادات المناسبة.

ومن هذا المنظور، نعمل لضمان استفادة القوى العاملة في المكتبات والمعلومات من طائفة عريضة من الفرص للعمل معاً من أجل تعزيز قدراتها على الإسهام في التنمية على الصعيدين الفردي والمجتمعي. وهذا الترابط هو السبيل الذي تتمكن من خلاله مؤسساتنا ومجموعاتنا وخدماتنا من تحسين الابتكار، وتحقيق هدف الوصول إلى المعلومات بصورة شاملة ومفيدة، ودعم قيم وأخلاقيات المكتبات في عملها.

عملياً، يشمل عملنا هنا:

- تمكين مجموعات تطوعية دينامية عالية الأداء من العمل كمساحات وكحاضنات لتبادل الأفكار الجديدة.
- الحفاظ على عضوية فعالة آخذة في التوسع تحفيزاً للإسهام بالخبرة والطاقة في هذا المجال.
- تطوير مجتمعات ممارسة نشطة وفعالة وواسعة النطاق، تتسع لجميع أعضاء المجال.
- وضع وإنفاذ معايير وإرشادات عالمية في الوقت المناسب، تسهل الخدمات الجيدة، والتطوير المستمر والعمل على الصعيد الدولي.
- توفير مساحات لتمكين الأعضاء والمتطوعين للتواصل بصورة فعالة، وتحقيق المنفعة المتبادلة والحفاظ عليها.

وسندرك أننا نجحنا إذا:

طراً تطور على مجموعات المتطوعين لدينا، وقامت هذه المجموعات بأنشطة من شأنها تعزيز قدرة المجال على إحداث تغيير في المجتمعات التي نخدمها. وتزايد عدد الأعضاء، وبخاصة في المجالات التي يقل تمثيلنا فيها في الوقت الراهن، وألا يكتفي الأعضاء بالمشاركة بفاعلية فحسب وإنما يطبقون أيضاً نتائج مشاركتهم في الإفلا ويتقاسمونها اظهراً لقيمة الانتماء إلى الإفلا. أيضاً إذا دأبت المكتبات في جميع أنحاء العالم على اعتماد معايير محدثة عالية الجودة لتحفيز الابتكار والمرونة وتقديم خدمات جيدة لمجتمعاتها. وأخيراً، عندما يشعر أمناء المكتبات بالثقة اللازمة عند وضع القيم والمبادئ الأخلاقية وتطبيقها.

النتائج ومقاييس النجاح

مؤشرات قياس النجاح	النتائج خلال فترة الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> الثقة والقدرة على تحقيق تغيير إيجابي، والتأثير على المجتمعات التي تخدمها المكتبات من خلال العمل الجماعي للمتطوعين صافي نقاط الترويج (مستوى التوصية بالتطوع في الإفلا) 	<p>قدرة المتطوعين وثقتهم لدعم التعاون، وإنجاز الأنشطة، ودفع عجلة التغيير في المجتمعات التي يخدمونها</p>
<ul style="list-style-type: none"> مؤشر التنوع الإقليمي لمجموعات المتطوعين 	<p>تجلي التنوع العالمي في عضوية الإفلا من خلال مجموعات المتطوعين</p>
<ul style="list-style-type: none"> عدد مرات تحميل الموارد وتنوعها استفادة الأعضاء من الموارد التي تنتجها مجموعات المتطوعين بهدف إحداث تغيير في المجتمعات التي تخدمها 	<p>ارتفاع معدل استخدام الأعضاء ومجال المكتبات الواسع للموارد التي تنتجها مجموعات المتطوعين.</p>
<ul style="list-style-type: none"> مؤشر تنوع العضوية (إقليمياً، أنواع العضوية) 	<p>نمو العضوية وتنوعها بصورة متزايدة</p>
<ul style="list-style-type: none"> نسبة الأعضاء والمنتسبين الذين يستخدمون حقهم في الترشيح والتصويت في انتخابات الإفلا والجمعية العامة 	<p>زيادة المشاركة النشطة في عمليات اتخاذ القرار، بما في ذلك الانتخابات والجمعية العامة</p>
<ul style="list-style-type: none"> صافي نقاط الترويج (مستوى التوصية بعضوية الإفلا) 	<p>زيادة رضا الأعضاء وولائهم</p>
<ul style="list-style-type: none"> الشعور بالانتماء إلى الإفلا تقدير قيمة عضوية الإفلا 	<p>تزايد قيمة عضوية الإفلا والانضمام إليها ضمن أنواع العضويات المختلفة</p>
<ul style="list-style-type: none"> أنشطة المشاركة في مجتمعات الممارسة التابعة للإفلا تقدير قيمة المشاركة مع الإفلا من خلال مجتمعات الممارسة 	<p>وجود مجتمعات ممارسة مفيدة، تستجيب على نحو متزايد للأعضاء ولمجال المكتبات الأوسع بخلاف المشاركة في مجموعات المتطوعين</p>
<ul style="list-style-type: none"> قيمة المشاركة مع الإفلا في المجتمعات على الصعيدين الوطني/الإقليمي 	<p>زيادة جدوى وقيمة المشاركة مع الإفلا</p>
<ul style="list-style-type: none"> الوعي بمعايير الإفلا وإرشاداتها عدد مرات تحميل معايير الإفلا وإرشاداتها استخدام الأعضاء لإرشادات الإفلا ومعاييرها في الممارسة العملية لتعزيز الخدمات وإحداث تغيير في المجتمعات التي يخدمونها 	<p>إنكفاء الوعي بإرشادات الإفلا ومعاييرها، وانتفاع المكتبات بها في جميع أنحاء العالم؛ تحفيزاً للابتكار والمرونة والخدمات الجيدة لمجتمعاتها</p>
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق أمناء المكتبات الممارسات المتعلقة بإرساء القيم والمبادئ الأخلاقية وتطبيقها 	<p>تزايد معدل تطبيق القيم والمبادئ الأخلاقية بين أمناء المكتبات</p>
<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات وعدد المشاركين نوعية فعاليات الإفلا وجدواها عدد الأعضاء المسجلين في أقسام الإفلا المهنية ومشاركتهم 	<p>توفر فرص نوعية ومتنوعة على نحو متزايد لمشاركة الأعضاء والمتطوعين بصورة هادفة</p>
<ul style="list-style-type: none"> صافي نقاط الترويج (مستوى التوصية بالانضمام للإفلا) قيمة فعاليات الإفلا 	<p>الرضا المتزايد عن فعاليات الإفلا وقيمتها</p>

مجال التأثير 2: أن تحظى المكتبات بالاعتراف والتمثيل والتقدير كشريك

لن تتمكن من الاستفادة من كامل إمكانات المكتبات لإحداث تغيير في المجتمع إلا إذا نجحنا في تأمين القوانين والموارد المطلوبة، من خلال أنشطة الدعوة الفعالة وعقد الشراكات. ويتطلب هذا تنسيق الأنشطة على جميع المستويات إظهاراً لإسهام المكتبات، كما يتطلب بناء الدعم، وتحديد سبل المضي قدماً من المساحات العالمية إلى المجتمعات المحلية. وتحتاج المكتبات أيضاً أن تكون شريكاً متجاوباً وموثوقاً وفعالاً وقادراً على التحدث بلغة أصحاب المصلحة الآخرين، فضلاً عن كونها منصة لبحث كيفية دعم قيم المكتبات وتعزيزها في عالم متغير.

ومن شأن هذا العمل أن يسهم في تهيئة وضع تشارك فيه المكتبات صنّاع القرار وأصحاب المصلحة والمجتمعات مشاركة مؤثرة، وتحظى فيه بالاعتراف والتمثيل والتقدير كشريك. وتستطيع المكتبات أن تستفيد بثقة من النجاحات التي تحققت على المستوى العالمي في مجال الدعوة وعقد الشراكات، فضلاً عن المشاركة بفعالية في الأنشطة الدولية، والدفاع عن قيمها وتعزيزها بنشاط.

عملنا هنا يشمل:

- تفعيل صوت المكتبات وإعداد ملفاتها التعريفية، والتأثير في مجالات السياسة الدولية ذات الصلة، إذ تستطيع الإفلا، الإسهام ولم الشمل على نحو لا يُضاهى
- تحديد استراتيجيات الشراكة مع الآخرين وتطويرها بما يتوافق مع استراتيجيتنا، وكوسيلة لتحقيق الأهداف المشتركة
- القيادة الفكرية للمجال في قضايا السياسة وتعزيز قيم المكتبات
- ضمان مشاركة موارد ومهارات أنشطة الدعوة في جميع المجالات، لتحقيق تأثير عملنا على الصعيد العالمي

وسندرك أننا نجحنا إذا:

تم إدراج أولويات المكتبات في النصوص العالمية الرئيسية، مثل خطة الأمم المتحدة لما بعد عام 2030، وفي النصوص الإقليمية والوطنية والمحلية ذات الصلة. وإذ استخدم مجتمعنا بانتظام المواد واستغل الفرص التي تتيحها الإفلا لتعزيز أنشطة الدعوة والشراكات، وإذا تمكن مجتمعنا من التحدث بلغة الشركاء، وتنمى شعوره بالقدرة على اتخاذ القرارات والتأثير. وإذا انعكست قيم المكتبات، بما فيها الحرية الفكرية والعلم المفتوح في القوانين والسياسات.

النتائج ومقاييس النجاح

مؤشرات قياس النجاح	النتائج خلال فترة الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> عدد المراجع المكتبية في النصوص الرئيسية ونوعيتها مستوى استيعاب احتمالات المشاركة في عمليات المراجعة الوطنية الطوعية والنهج المتبعة فيها وحالات نجاحها 	<p>إدراج أولويات المكتبات في النصوص العالمية الرئيسية، مثل خطة الأمم المتحدة لما بعد عام 2030. وفي النصوص الإقليمية والوطنية والمحلية ذات الصلة</p>
<ul style="list-style-type: none"> توفر أدلة وحالات تبرهن على مدى تأثير مشاركة المكتبات وأنشطة الدعوة في المجالات ذات الصلة عدد المراجع المكتبية في النصوص الرئيسية ونوعيتها 	<p>تجلى قيم المكتبات، بما فيها الحرية الفكرية والعلم المفتوح، في القوانين والسياسات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> نسبة جمعيات المكتبات (وغيرها من الأعضاء) الذين يستخدمون موارد الإفلا في أنشطتهم الدعوية. معدل تحميل موارد أنشطة الدعوة الأساسية واستخدامها 	<p>تزايد معدل استخدام جمعيات المكتبات والأعضاء الآخرين ومجال المكتبات العالمي الأوسع لموارد الإفلا في أنشطتها الدعوية</p>
<ul style="list-style-type: none"> مستوى النهج الاستباقية التي تتبناها المنظمات الحكومية الدولية نحو المكتبات إدراك قيمة المكتبات كشركاء في التنمية المستدامة 	<p>الاعتراف بالمكتبات وتمثيلها وتقديرها كشريك</p>
<ul style="list-style-type: none"> عدد الأنشطة التي نُفذت في إطار عمليات الشراكة مع شركاء خارجيين معدل تحميل الموارد المتعلقة بشراكات الإفلا واستخدامها مستوى رؤية الإفلا (والمكتبات) وتقديرها كشريك في توفير الخدمات 	<p>تزايد الاعتراف بالإفلا (والمكتبات) كشريك مفضل داخل مجال المكتبات وخارجها</p>
<ul style="list-style-type: none"> عدد الشراكات والخبرة المكتسبة منها، بما في ذلك الشراكات في المجالات التي تحفزها الإفلا مستوى مشاركة الأعضاء في فرص الشراكة التي تهيئها الإفلا 	<p>اعتراف طائفة واسعة من الشركاء، على نحو متزايد، بالمكتبات كشريك، مما يؤدي إلى ارتفاع عدد الشراكات</p>
<ul style="list-style-type: none"> معدل تحميل واستخدام جمعيات المكتبات (وغيرها من الأعضاء) لموارد الإفلا الرئيسية المتعلقة بالقضايا السياسية المشاركة في المناقشات على المدونات (عدد القراء، وعدد التعليقات) 	<p>زيادة تفاعل الجمهور مع موارد الإفلا، وتواصله بشأن القضايا السياسية الرئيسية في مجال المكتبات</p>
<ul style="list-style-type: none"> الوعي بموارد أنشطة الإفلا وموادها المتعلقة بالدعوة والشراكة معدل تحميل موارد الإفلا لأنشطة الدعوة والشراكة وفرص التفاعل وفهمها واستخدامها 	<p>إذكاء الوعي بموارد الإفلا المتعلقة بأنشطة الدعوة والشراكة، وفرص المشاركة واستخدامها</p>
<ul style="list-style-type: none"> درجة الثقة المبلّغ عنها والإحساس بالقدرة على استغلال فرص الدعوة، والسعي نحو إبرام الشراكات 	<p>تزايد القدرة على التحدث بلغة الشركاء، وشعور أقوى بالقدرة على اتخاذ القرارات والتأثير.</p>

منطقة التأثير 3: مكاتب قادرة على إحداث تغييرات هادفة على جميع المستويات

على الرغم من تركيز كل مكتبة على احتياجات الأفراد والمجتمعات التي تخدمها، فإننا معاً نتمتع بإمكانية فريدة لدفع عجلة التغيير المنهجي في مجالات عملنا. ولكي نتمكن من ذلك لابد أن تكون لدينا القدرة على دعم التعلم المستمر، وتصميم المشاريع والبرامج والمبادرات التي تُحدث فرقاً إيجابياً في المستقبل وتنفيذها وتقييمها في جميع أنحاء العالم. ونتمتع الإفلا بوضع فريد يمكننا من دعم تطوير القدرات، والاستفادة من شبكاتنا العالمية والخبرات التي يمكننا حشدنا.

ويؤدي هذا إلى مستقبل تمتلك فيه المكاتب في كل مكان هياكل ومهارات وشبكات تعزز قدرتها على الصمود في مواجهة التغيير، كما يهيئ فرص المشاركة والتبادل، والتعاون لإحداث تغيير منهجي وهادف في مجتمعاتها. وأن تكون أكثر قدرة على تقييم النجاح واستخلاص الدروس والاستفادة منها في الابتكار، والتخطيط للمستقبل، لا سيما من خلال الدفع بالقادة الناشئين إلى الصفوف الأمامية.

عملنا هنا يشمل:

- تطوير هياكل إقليمية قادرة على التعبير بوضوح عن الأولويات العالمية كلاً على مستواه. وإعداد برامج عمل عالية التأثير تتناول احتياجات محددة في سياق استراتيجية الإفلا الشاملة
- إعداد عروض تدريب مناسبة تضيف قيمة على الخدمات القائمة، وتلبي مجالات احتياج محددة، فضلاً عن منح القادة الناشئين فرصاً لتطوير مهاراتهم وملفاتهم الشخصية
- دعم تطوير جمعيات المكاتب

وسندرك أننا نجحنا إذا:

طورنا ملفاً إقليمياً أقوى، تمتلك فيه اللجان والمكاتب ذات الصلة سجلاً حافلاً من المشاريع المؤثرة. وإذا أصبح لدينا مجموعة من أنشطة التدريب، لا سيما أنشطة بناء القدرات، التي تُقدم دروساً تُنفذ لاحقاً مما يُسفر عن تغيير ملحوظ في الممارسة العملية. وإذا أمكننا إظهار قوة جمعيات المكاتب، وقوة مجالات المكاتب من حيث قدرتها على توفير الخدمات.

مؤشرات قياس النجاح	النتائج خلال فترة الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> ● قدرة لجان الشعبة الإقليمية على التعبير عن الأولويات العالمية على المستوى الإقليمي، وبناء برامج مؤثرة تلبي الاحتياجات ● القدرة على تنفيذ استراتيجية إدارة العلاقات على المستوى الإقليمي ● عدد المشاريع مع شركاء لخارجيين على الصعيد الإقليمي ● مستوى فهم الأعضاء لدور لجان ومكاتب الشعب الإقليمية ● تقدير عمل الهياكل الإقليمية لإحداث تغيير على الصعيدين الوطني/الإقليمي 	<p>ملف إقليمي أقوى، تمتلك فيه اللجان والمكاتب ذات الصلة سجلاً حافلاً من المشاريع المؤثرة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مجموعة من فرص التدريب والتطوير المهني ● عدد المشاركين في التدريب ● معرفة المشاركين في التدريب ومهاراتهم وثقتهم ● صافي نقاط الترويج (مستوى التوصية بأنشطة تدريب الإفلا) ● استيعاب نتائج التعلم لتغيير الممارسة ● أهمية التدريب المتاح وعرض التطوير المهني 	<p>عرض فرص أوسع نطاقاً للتدريب والتطوير المهني لتلبية الاحتياجات في مجال بناء القدرات والمجالات الرئيسية الأخرى، تقدم دروساً تُنفذ فيما بعد مما يؤدي إلى تغيير ملموس في الممارسة العملية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● عدد القادة الناشئين المشاركين في برامج الإفلا ● قيمة وتأثير مشاركة القادة الناشئين في برامج الإفلا 	<p>فرص واسعة ومتنوعة للقادة الناشئين لتطوير مهاراتهم وملفاتهم الشخصية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● عدد جمعيات المكتبات وأعضائها المشاركين في برامج الإفلا بشأن تطوير جمعيات المكتبات وتعزيزها ● مؤشر نضج جمعيات المكتبات ومجال المكتبات ● المعرفة والمهارات والثقة اللازمة لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتحقيق تأثير جمعيات المكتبات واستدامتها بغية إحداث تغيير في مجال هذه المكتبات ● نسبة الجمعيات التي تطبق نتائج المشاركة والتعلم في الممارسة العملية بهدف إحداث تغيير في مجالات عمل المكتبات، وحالات النجاح التي أحدثت تغييرات إيجابية 	<p>قدرة أكبر على توفير الخدمات من خلال اتخاذ إجراءات مناسبة لتحقيق التأثير والاستدامة لجمعيات المكتبات؛ مما يعظم تأثير مجال المكتبات</p>

عامل تمكين: إفلا تحتاط للمستقبل

تتمتع الإفلا بمكانة فريدة تخولها من خلال انتشارها العالمي، ودورها في المنتديات الحكومية الدولية، ومجتمعها من الأعضاء والمتطوعين والشركاء، ووجودها في الساحات العالمية الاضطلاع بالأدوار الواردة في هذه الاستراتيجية. ولكي يتسنى لها القيام بذلك في القرن التالي، نحتاج إلى التركيز دومًا على كيفية تقديم أفضل خدمة لأعضائنا وشركائنا على حد سواء. وبهذا يمكننا تحقيق حلقة إيجابية وجذب أعضاء نشطاء ومتطوعين خبراء وشركاء رائعين، وهذا بدوره يمكّننا من بلوغ هدفنا المتمثل في تحقيق التقدم من خلال المكتبات.

ويُسفر هذا عن وضع يمكّن المكتبات والعاملين في مجال المكتبات والمعلومات في كل مكان من مواصلة الاعتماد على الإفلا لتوفير مساحة للتبادل المهني، وتوصيل صوت المكتبات إلى شتى أرجاء العالم، فضلًا عن توفير مصدر للتدريب وإتاحة الفرص لتعزيز عملهم. إن المشاركة في الإفلا هي طريق للمشاركة في مشاريع مثيرة للاهتمام ومبتكرة تجلب طائفة متنوعة من الفوائد، وتشكل ركيزة أساسية لعمل جمعيات المكتبات والمكتبات والقوى العاملة في هذا المجال.

عملنا هنا يشمل:

- التأكد من أن نظام إدارتنا يتسم بالفعالية والشفافية ويفي بالغرض، ويُفسح المجال لتبليغ صوت مجتمعنا بجميع طوائفه.
- التحقق من فعالية أنشطتنا وثباتها، والإبداع في تنفيذ المشاريع والمبادرات، وبخاصة في الشراكات.
- مواصلة الاستثمار في "موظفي" المقر الرئيسي للإفلا حتى يتسنى لهم تلبية احتياجات المجتمع وبناء المستقبل.
- تطوير استراتيجية استدامة ناجحة وتنفيذها على نحو يسمح لنا بتنويع مصادر التمويل وتحقيق أهدافنا.

وسندرك أننا نجحنا إذا:

أصبح لدى أعضاء الإفلا والمجتمعات التطوعية فهمًا عميقًا لما يمكن أن تقدمه الإفلا، وتقديرًا لإسهاماتها. وإذا كان لدينا مجموعة من المشاريع نُفذت بنجاح، وأسهمت في إرساء علاقات طويلة الأمد مع الممولين وسائر الشركاء. وإذا توفر لدينا في المقر الرئيسي فريق عمل ديناميكي ومتحمس، يمكنه الاستجابة على نحو فعال ومبتكر لاحتياجات المجتمع.

النتائج ومقاييس النجاح

مؤشرات قياس النجاح	النتائج خلال فترة الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> ● مستوى فهم ما تقدمه الإفلا، وما يمكن أن تقدمه، وتقدير قيمة الحصول على عضويتها و/أو التطوع فيها ● مؤشرات الأداء الرئيسية لمنظمة الإفلا 	النظر إلى الإفلا على أنها منظمة عضوية ذات إدارة رشيدة، وتحظى بالتقدير
<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة الأعضاء والمنتسبين الذين يستخدمون حقهم في الترشيح والتصويت في الانتخابات والجمعية العامة 	مشاركة أكبر من أعضاء الإفلا في عمليات الإدارة
<ul style="list-style-type: none"> ● دليل على انجاز المشاريع بنجاح وفرص الشراكة في المستقبل ● عدد الشراكات الاستراتيجية وتصاعدها 	وجود مجموعة أكبر من المشاريع التي نُفذت بنجاح، وأسفرت عن علاقات طويلة الأمد مع الممولين والشركاء الآخرين، فضلاً عن إتاحة مجموعة من الفرص.
<ul style="list-style-type: none"> ● دافع فريق المقر الرئيسي ومستوى طاقته ● تصورات الأعضاء والمتطوعين بشأن فريق المقر الرئيسي من حيث قدرته على الاستجابة بصورة فعالة ومبتكرة لاحتياجات الأعضاء والمتطوعين 	توفر فريق عمل ديناميكي ومتحمس في المقر الرئيسي للإفلا، يمكنه الاستجابة على نحو فعال ومبتكر لاحتياجات المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> ● مؤشرات الأداء الرئيسية لمنظمة الإفلا ● تصورات الأعضاء والمتطوعين بشأن استدامة الإفلا 	رؤية الإفلا المستدامة

