



Domaine d'impact 01

les bibliothèques sont connectées et dynamisées par des communautés professionnelles dynamiques et mondiales



Domaine d'impact 02

Les bibliothèques sont reconnues, représentées et valorisées en tant que partenaires

Stratégie de l'IFLA 2024-2029



Domaine d'impact

les bibliothèques sont en mesure d'apporter des changements significatifs à tous les niveaux

**Un avenir durable pour tous
grâce à la connaissance
et à l'information.**



**International
Federation of
Library
Associations and Institutions**



Pourquoi collaborer au niveau international ?

L'IFLA est fondée sur la conviction que la collaboration internationale signifie que les associations de bibliothèques, les bibliothèques, les professionnels des bibliothèques et de l'information et d'autres personnes peuvent accomplir plus ensemble que séparément. C'est ce rassemblement qui nous permet de tirer le meilleur parti de notre diversité pour innover et répondre aux besoins du secteur des bibliothèques dans son ensemble. En particulier :

1. L'IFLA et le secteur mondial des bibliothèques ont beaucoup en commun en termes de missions et de valeurs. Les défis et les opportunités partagés rendent possible et précieux l'échange d'expériences pour développer des normes, des lignes directrices et d'autres points de référence communs au niveau international, tout en reconnaissant, en travaillant avec et en célébrant la diversité.
2. C'est par une coopération pratique que les bibliothèques peuvent le mieux soutenir les utilisateurs et les communautés plus larges dans un environnement d'information global. Cette coopération est facilitée par des structures et des outils qui simplifient la collaboration.
3. Les discussions et les décisions prises au niveau mondial n'ont pas seulement des effets sur les bibliothèques, mais se nourrissent également des contributions de celles-ci. Les bibliothèques doivent pouvoir s'exprimer sur la scène internationale.
4. Des partenariats peuvent être formés au niveau mondial et profiter aux associations de bibliothécaires, aux institutions et à leur personnel partout dans le monde. Ces partenariats stimulent à leur tour les partenariats locaux.
5. Il existe un engagement mutuel et une générosité puissants au sein du secteur mondial des bibliothèques, un sentiment de solidarité qui peut se traduire par des résultats grâce à la coopération et à un travail orienté vers l'action au niveau international.



La vision de l'IFLA
Un avenir durable pour tous grâce à la connaissance et à l'information.

Cette stratégie aide l'IFLA à réaliser ce potentiel, dans l'intérêt des membres, de l'ensemble du secteur et des communautés desservies par les bibliothèques.

Comment lire cette stratégie

Chaque partie de l'IFLA a le potentiel de contribuer à tous les domaines d'impact et les différents domaines d'impact se soutiennent mutuellement ; l'un ne peut être réalisé sans les autres.

L'objectif est que les unités de l'IFLA s'approprient la stratégie et l'utilisent pour développer des plans qui maximisent leur contribution au monde que nous voulons. Pour ce faire, le conseil d'administration de l'IFLA élaborera des plans opérationnels d'une durée d'un an afin de fournir une structure aux unités pour qu'elles informent de leur travail.

Un cadre de résultats stratégiques et de mesures du succès est intégré à la stratégie. Le cadre d'évaluation est un document évolutif qui sera revu chaque année.

Nous suivrons et évaluerons en permanence les progrès réalisés grâce à une combinaison de méthodes quantitatives et qualitatives, notamment des recherches documentaires, des enquêtes, des groupes de discussion ciblés et une collection d'exemples de réussite fondés sur des données probantes. Le cas échéant, nous établirons une base de référence initiale à partir de laquelle nous mesurerons les progrès accomplis. Le cadre d'évaluation détaillé contenant le cas échéant des objectifs et le plan de suivi et de mesure seront maintenus et mis en œuvre par le siège de l'IFLA. Nous fournirons un tableau de bord, comprenant des mesures de résultats et des indicateurs clés de performance, afin de permettre le suivi des progrès.

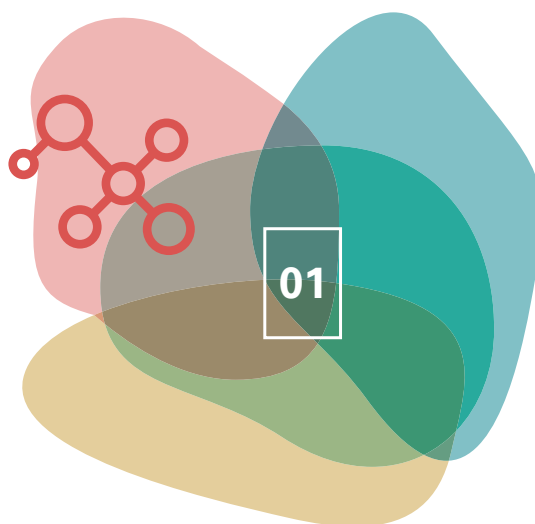
Cette stratégie doit également être utile en dehors de l'IFLA pour expliquer aux partenaires et aux parties prenantes pourquoi le travail des bibliothèques est important et pourquoi il est important de s'engager avec l'IFLA. Enfin, comme pour les stratégies précédentes, nous espérons que les membres et les autres partenaires et parties prenantes s'inspireront de certaines idées pour élaborer leurs propres stratégies et plans.

Comment atteindre ces résultats:

Les bibliothèques, leur personnel et leurs associations au niveau mondial ont les capacités, les contacts, la confiance et la résilience nécessaires pour réaliser leur potentiel et favoriser un développement durable inclusif et fondé sur les droits dans un monde qui évolue rapidement.

Domaine d'impact 01

Les bibliothèques sont connectées et dynamisées par des communautés professionnelles dynamiques et mondiales



Notre communauté de membres et de bénévoles, qui apportent des idées, des expériences et des compétences uniques et diverses en rapport avec notre mission, est cruciale pour notre capacité à faire évoluer les choses. En tant qu'organisation mondiale des bibliothèques, l'IFLA est particulièrement bien placée pour offrir un espace et un soutien aux échanges, à l'apprentissage et à l'inspiration à l'échelle mondiale, ainsi qu'à l'élaboration de normes et de lignes directrices pertinentes.

Par ce biais, nous contribuons à faire en sorte que le personnel des bibliothèques et des services d'information bénéficie d'un large éventail d'opportunités de travailler ensemble afin d'améliorer sa capacité à contribuer au développement des individus et des communautés. En étant connectés les uns aux autres, nos institutions, nos collections et nos services peuvent mieux innover pour réaliser l'objectif d'un accès significatif et inclusif à l'information et défendre les valeurs et l'éthique des bibliothèques dans leur travail.

Concrètement, notre travail consiste à

- Favoriser la constitution de groupes de volontaires dynamiques et performants, agissant comme des espaces d'échange et des incubateurs d'idées nouvelles.
- Maintenir et accroître le nombre de membres motivés pour apporter leur expérience et leur énergie au domaine.

- Développer des communautés de pratique plus larges, actives et engagées, permettant à tous les membres de notre domaine de trouver leur place dans notre travail.
- La création et le respect de normes et de lignes directrices opportunes et de niveau international qui facilitent les services de qualité, l'évolution continue et le travail à l'échelle internationale.
- Fournir et entretenir des espaces où les membres et les bénévoles peuvent se connecter de manière efficace et dans l'intérêt mutuel.

Nous savons que nous avons réussi si :

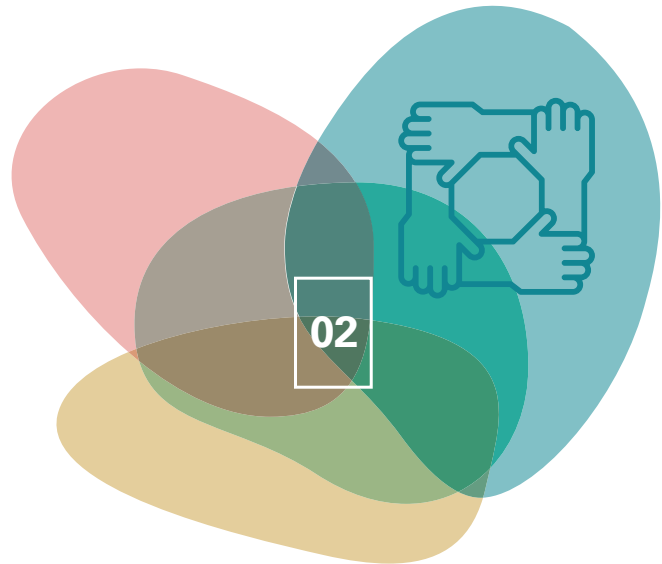
Nos groupes de bénévoles élaborent et mettent en œuvre des actions qui renforcent la capacité du domaine à apporter des changements aux communautés que nous servons. Nos membres augmentent, en particulier dans les domaines où nous sommes actuellement sous-représentés, et non seulement ils s'engagent activement, mais ils appliquent et partagent les résultats de leur engagement au sein de l'IFLA, démontrant ainsi la valeur de l'appartenance à l'IFLA. Des normes de haute qualité et actualisées sont activement utilisées par les bibliothèques du monde entier pour favoriser l'innovation, la résilience et la fourniture de services de qualité à leurs communautés. Les bibliothécaires se sentent en confiance pour définir et appliquer des valeurs et des principes éthiques.

Résultats et mesures du succès

RÉSULTATS EN FIN DE PÉRIODE COUVERTE PAR LA STRATÉGIE	INDICATEURS POUR MESURER LE SUCCÈS
Les volontaires ont la capacité et la confiance nécessaires pour soutenir la collaboration, mettre en œuvre des actions et favoriser le changement au sein des communautés qu'ils servent.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confiance et capacité à apporter des changements positifs et à avoir un impact sur les communautés qu'ils servent grâce à l'action des groupes de volontaires. ▪ Score de Promoteur Net (niveau de recommandation du bénévolat de l'IFLA auprès d'autres personnes)
La diversité mondiale des membres de l'IFLA se reflète dans les groupes de bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de diversité régionale au sein des groupes de volontaires
Utilisation accrue par les membres et l'ensemble des bibliothécaires des ressources produites par les groupes de bénévoles.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre et diversité des téléchargements de ressources ▪ Utilisation par les membres des ressources produites par les groupes de volontaires pour apporter des changements aux communautés qu'ils servent
Des membres de plus en plus nombreux et diversifiés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de diversité des membres (régional, au sein des types de membres)
Participation active accrue aux processus de prise de décision, y compris aux élections et à l'assemblée générale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourcentage de membres et d'affiliés qui utilisent leur droit de nomination et de vote aux élections et à l'assemblée générale de l'IFLA
Augmentation de la satisfaction et de la fidélité des membres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Score de Promoteur Net (niveau de recommandation de l'adhésion à l'IFLA)
Augmentation de la valeur d'être membre et de faire partie de l'IFLA parmi les différents types de membres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sentiment d'appartenance à l'IFLA ▪ Valeur de l'adhésion à l'IFLA
Développer des communautés de pratique de plus en plus pertinentes et réactives pour les membres et le secteur des bibliothèques au sens large, en dehors de la participation à des groupes de bénévoles.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation à des activités dans les communautés de pratique de l'IFLA ▪ Valeur de l'engagement auprès de l'IFLA par le biais des communautés de pratiques
Amélioration de la pertinence et de la valeur de l'engagement auprès de l'IFLA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valeur de l'engagement auprès de l'IFLA au sein des communautés nationales/régionales
Sensibilisation accrue aux lignes directrices et aux normes de l'IFLA et utilisation de celles-ci par les bibliothèques du monde entier pour favoriser l'innovation, la résilience et la fourniture de services de qualité à leurs communautés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation aux normes et lignes directrices de l'IFLA ▪ Nombre de téléchargements de normes et de lignes directrices de l'IFLA ▪ L'utilisation concrète des lignes directrices et des normes de l'IFLA par les membres afin de stimuler les services et d'apporter des changements aux communautés qu'ils servent
Meilleur niveau d'application des valeurs et des principes éthiques parmi les bibliothécaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pratique des bibliothécaires en matière de définition et d'application des valeurs et des principes éthiques
Des possibilités de plus en plus qualitatives et diversifiées d'engagement significatif entre les membres et les bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'événements et nombre de participants ▪ Qualité et utilité des événements de l'IFLA ▪ Nombre de membres inscrits dans les sections professionnelles de l'IFLA et leur engagement
Augmentation de la satisfaction et de la valeur des événements de l'IFLA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Score de Promoteur Net (niveau de recommandation des événements de l'IFLA) ▪ Valeur des événements de l'IFLA

Domaine d'impact 02

Les bibliothèques sont reconnues, représentées et valorisées en tant que partenaires



Nous ne pourrions mettre en oeuvre le potentiel des bibliothèques à changer la société que si nous parvenons à obtenir les lois et les ressources dont nous avons besoin, par le biais d'un plaidoyer efficace et de la création de partenariats. Cela nécessite un travail coordonné à tous les niveaux, afin de démontrer les contributions des bibliothèques, d'obtenir un soutien et de définir les voies à suivre, depuis les espaces mondiaux jusqu'aux communautés locales. Nous devons également être un partenaire réactif, fiable et efficace, capable de parler le langage des autres parties prenantes, et de servir de plateforme de réflexion sur la manière de défendre et de promouvoir les valeurs des bibliothèques dans un monde en mutation.

Ce travail contribue à une situation où les bibliothèques s'engagent de manière efficace auprès des décideurs, des parties prenantes et des communautés, et sont reconnues, représentées et appréciées en tant que partenaires. Les bibliothèques peuvent en toute confiance s'inspirer des réussites au niveau mondial dans leurs propres activités de plaidoyer et de création de partenariats, s'engager efficacement dans des activités internationales et défendre et promouvoir activement leurs valeurs.

Notre travail dans ce domaine consiste à :

- Construire une voix, un profil et une influence dans les espaces politiques internationaux pertinents où l'IFLA est particulièrement apte à contribuer et à se réunir.
- Identifier et développer des stratégies de partenariat avec d'autres, en accord avec notre stratégie et comme moyen d'atteindre des objectifs communs.
- Assurer un rôle de leader d'opinion dans le domaine sur les questions politiques et promouvoir les valeurs des bibliothèques.
- Veiller à ce que les ressources et les compétences en matière de plaidoyer soient partagées sur le terrain, afin de renforcer l'impact de notre travail au niveau mondial.

Nous savons que nous avons réussi si :

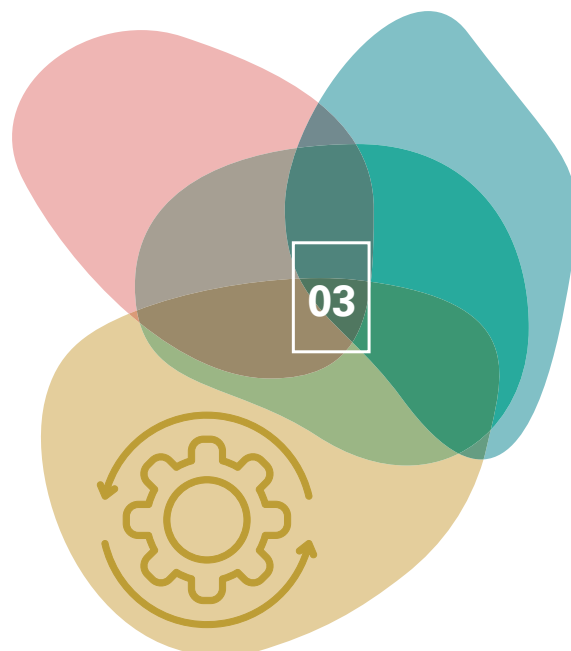
Nous constatons que les priorités des bibliothèques sont reconnues dans des textes mondiaux clés tels que l'agenda post-2030 des Nations unies, ainsi que dans des textes régionaux, nationaux et locaux pertinents. Notre communauté utilise régulièrement le matériel et les opportunités créés par l'IFLA pour améliorer le plaidoyer et les partenariats, peut parler le langage des partenaires, et a un sens plus fort de l'agence. Les valeurs des bibliothèques, y compris la liberté intellectuelle et la science ouverte, sont reflétées dans les lois et les politiques.

Résultats et mesures du succès

RÉSULTATS EN FIN DE PÉRIODE COUVERTE PAR LA STRATÉGIE	INDICATEURS POUR MESURER LE SUCCÈS
Les priorités des bibliothèques sont reconnues dans des textes mondiaux clés tels que l'agenda post-2030 des Nations unies, ainsi que dans des textes régionaux, nationaux et locaux pertinents.	<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre et qualité des références bibliographiques dans les textes clés▪ Niveau d'utilisation des possibilités d'engagement dans les processus, les approches et les cas de réussite de la RNV
Les valeurs des bibliothèques, y compris la liberté intellectuelle et la science ouverte, sont reflétées dans la législation et la politique.	<ul style="list-style-type: none">▪ Preuves et exemples de l'impact de l'engagement et de la défense des bibliothèques dans les domaines concernés▪ Nombre et qualité des références bibliographiques dans les textes clés
L'utilisation croissante des ressources de l'IFLA par les associations de bibliothèques, les autres membres et l'ensemble des bibliothèques du monde dans le cadre de leurs activités de plaidoyer	<ul style="list-style-type: none">▪ Part des associations de bibliothécaires (et autres membres) utilisant les ressources de l'IFLA dans leurs propres activités de plaidoyer▪ Téléchargement et utilisation de ressources clés en matière de plaidoyer
Les bibliothèques sont reconnues, représentées et valorisées en tant que partenaires	<ul style="list-style-type: none">▪ Niveau d'approche proactive des bibliothèques par les organisations intergouvernementales▪ Perception de la valeur des bibliothèques en tant que partenaires du développement durable
L'IFLA (et les bibliothèques) est de plus en plus reconnue comme un partenaire de choix à l'intérieur et à l'extérieur du secteur des bibliothèques	<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre d'actions réalisées en partenariat avec des partenaires extérieurs▪ Téléchargement et utilisation des ressources de partenariat de l'IFLA▪ Niveau auquel l'IFLA (et les bibliothèques) est perçue et appréciée en tant que partenaire d'exécution
Les bibliothèques sont de plus en plus reconnues comme des partenaires par un large éventail de partenaires, ce qui se traduit par un nombre croissant de partenariats	<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre et expérience des partenariats, y compris les partenariats dans les domaines catalysés par l'IFLA▪ Niveau d'engagement des membres dans les opportunités de partenariat déclenchées par l'IFLA
Augmentation de l'engagement du public à l'égard des ressources de l'IFLA et de la communication sur les questions politiques clés dans le domaine des bibliothèques.	<ul style="list-style-type: none">▪ Téléchargement et utilisation des ressources clés de l'IFLA sur les questions politiques par les associations de bibliothèques (et d'autres membres)▪ Participation aux discussions sur les blogs (lectorat, nombre de commentaires)
Sensibilisation et utilisation accrues des ressources et des possibilités d'engagement offertes par l'IFLA en matière de plaidoyer et de partenariat	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilisation aux ressources et matériels de l'IFLA en matière de plaidoyer et de partenariat▪ Téléchargement, adoption et utilisation des ressources et des possibilités d'engagement de l'IFLA en matière de plaidoyer et de partenariat
Une plus grande capacité à parler le langage des partenaires et un plus grand sens de l'organisation au sein de notre communauté	<ul style="list-style-type: none">▪ Confiance en soi et sens de l'organisation pour utiliser les opportunités de plaidoyer et poursuivre les partenariats

Domaine d'impact 03

Les bibliothèques sont en mesure d'apporter des changements significatifs à tous les niveaux



Bien que chaque bibliothèque se concentre sur les besoins des individus et des communautés qu'elle sert, collectivement, nous avons un potentiel unique pour conduire un changement systémique dans les domaines dans lesquels nous travaillons. Pour ce faire, nous avons besoin de la capacité, dans toutes les parties du monde, de soutenir l'apprentissage continu et de concevoir, mettre en œuvre et évaluer des projets, des programmes et des initiatives qui feront une différence positive pour l'avenir. L'IFLA est particulièrement bien placée pour soutenir le développement des capacités, en s'appuyant sur ses réseaux mondiaux et sur l'expertise qu'elle peut mobiliser.

Cela conduit à un avenir où les bibliothèques disposeront partout des structures, des compétences et des réseaux nécessaires pour résister au changement, créer des possibilités d'engagement et d'échange, et collaborer pour apporter des changements systémiques et significatifs dans leurs sociétés. Elles seront mieux à même d'évaluer les succès et de tirer des leçons pour innover, ainsi que de planifier l'avenir, notamment en faisant émerger de nouveaux leaders.

Notre travail dans ce domaine consiste à :

- Développer des structures régionales qui peuvent à la fois articuler à leur niveau les priorités mondiales et élaborer des programmes de travail à fort impact autour de besoins spécifiques dans le contexte de la stratégie de l'IFLA.
- Développer une offre de formation pertinente qui apporte une valeur ajoutée à l'offre existante et répond aux besoins identifiés, tout en donnant aux dirigeants émergents la possibilité de développer leurs compétences et leur profil.
- Soutenir le développement des associations de bibliothèques

Nous savons que nous avons réussi si :

Nous avons développé un profil régional plus fort, avec des comités et des bureaux pertinents ayant des antécédents de projets ayant un impact. Nous disposons d'une série d'activités de formation, notamment en ce qui concerne le renforcement de l'impact, qui offrent des leçons qui seront ensuite mises en œuvre et conduisent à un changement observable dans la pratique. Nous pouvons démontrer un renforcement des associations de bibliothèques, ainsi que des domaines de bibliothèques, en termes de capacité d'exécution.

Résultats et mesures du succès

RÉSULTATS EN FIN DE PÉRIODE COUVERTE PAR LA STRATÉGIE	INDICATEURS POUR MESURER LE SUCCÈS
Un profil régional plus fort, avec des comités et des bureaux compétents ayant des antécédents de projets ayant un impact.	<ul style="list-style-type: none">▪ Capacité des comités des divisions régionales à articuler les priorités mondiales au niveau régional et à élaborer des programmes efficaces qui répondent aux besoins.▪ Capacité à mettre en œuvre une stratégie de gestion des relations au niveau régional▪ Nombre de projets avec des partenaires extérieurs au niveau régional▪ Niveau de compréhension du rôle des comités et des bureaux des divisions régionales parmi les membres▪ Valeur du travail des structures régionales pour apporter des changements au niveau national/ régional
Une offre plus large de formations et d'opportunités de développement professionnel qui répondent aux besoins, autour de l'impact de la construction et d'autres domaines clés, offrant des leçons qui seront ensuite mises en œuvre conduisant à un changement observable dans la pratique.	<ul style="list-style-type: none">▪ Un éventail de possibilités de formation et de développement professionnel▪ Nombre de participants aux formations▪ Connaissances, compétences et confiance des participants aux formations▪ Score de Promoteur Net (niveau de recommandation des formations de l'IFLA)▪ Utilisation des acquis de l'apprentissage pour modifier les pratiques▪ Pertinence de l'offre de formation et de développement professionnel disponible
Des opportunités nombreuses et diversifiées pour les dirigeants émergents de développer leurs compétences et leur profil	<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre de leaders émergents engagés dans les programmes de l'IFLA▪ Valeur et impact de la participation aux programmes de l'IFLA parmi les leaders émergents
Amélioration de la capacité d'exécution par l'adoption d'actions pertinentes en faveur de l'impact et de la durabilité au sein des associations de bibliothèques, ce qui se traduit par des domaines bibliothéconomiques plus performants.	<ul style="list-style-type: none">▪ Nombre d'associations de bibliothèques et de leurs membres participant aux programmes de l'IFLA de développement et de renforcement des associations de bibliothèques▪ Indice de maturité des associations de bibliothécaires et du secteur des bibliothèques▪ Connaissances, compétences et confiance en soi pour entreprendre des actions pertinentes ayant un impact et une durabilité parmi les associations de bibliothèques afin d'apporter des changements dans leurs domaines d'activité.▪ Part des associations appliquant les résultats de l'engagement et de l'apprentissage dans la pratique pour apporter des changements dans leurs domaines de bibliothèques et des cas de réussite montrant des changements positifs

Facilitateur Garantir la perennité de l'IFLA

Grâce à sa portée mondiale, à son rôle dans les forums intergouvernementaux, à sa communauté de membres, de bénévoles et de partenaires, et à sa présence dans les espaces mondiaux, l'IFLA est idéalement placée pour jouer les rôles définis dans la présente stratégie. Pour y parvenir au cours de notre deuxième siècle d'existence, nous devons nous concentrer en permanence sur la manière dont nous pouvons remplir nos missions le plus efficacement possible. C'est ainsi que nous pourrons créer un cercle vertueux, en attirant des membres actifs, des bénévoles experts et d'excellents partenaires qui, à leur tour, nous permettront d'atteindre encore mieux notre objectif : faire avancer les choses grâce aux bibliothèques.

Ainsi, les bibliothèques et le personnel des bibliothèques et de l'information du monde entier peuvent continuer à compter sur l'IFLA pour offrir un espace d'échange professionnel, une voix pour les bibliothèques à l'échelle mondiale et une source de formation et d'opportunités pour améliorer leur propre travail. L'engagement dans l'IFLA devient un moyen de s'impliquer dans des projets passionnants et innovants qui apportent une plus grande variété d'avantages, et un pilier central du travail des associations de bibliothèques, des bibliothèques et du personnel des bibliothèques et de l'information.

Notre travail dans ce domaine consiste à :

- Veiller à ce que notre gouvernance soit efficace, transparente et adaptée à l'objectif visé, et qu'elle permette à toutes les composantes de notre communauté de s'exprimer.
- Veiller à l'efficacité, à la cohérence et à l'innovation dans la mise en œuvre des projets et des initiatives, en particulier dans le cadre de partenariats.
- Continuer à investir dans "nos gens", l'équipe du siège de l'IFLA, afin qu'elle puisse répondre aux besoins de la communauté et construire l'avenir.
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie efficace de développement pérenne qui nous permette de diversifier les financements et d'atteindre nos objectifs.

Nous savons que nous avons réussi si :

IFLA's member and volunteer communities have a strong understanding of what IFLA is and can offer, and value this. We have a portfolio of successfully delivered projects, leading to long-term relations with funders and other partners, as well as a pipeline of opportunities. We have a dynamic and motivated HQ team, able to respond effectively and innovatively to community needs.

Outcomes and measures of success

OUTCOMES OVER THE PERIOD OF THE STRATEGY	INDICATORS TO MEASURE SUCCESS
<p>L'IFLA est perçue comme une organisation de membres bien gérée et appréciée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveau de compréhension de ce qu'est et de ce que peut offrir l'IFLA, et de l'intérêt d'être membre et/ou bénévole ▪ Indicateurs de performance clés de l'organisation (KPI)
<p>Engagement accru des membres de l'IFLA dans les processus de gouvernance</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourcentage de membres et d'affiliés qui utilisent leur droit de nomination et de vote aux élections et à l'Assemblée générale
<p>Un plus grand nombre de projets menés à bien, ce qui permet d'établir des relations à long terme avec les bailleurs de fonds et d'autres partenaires, ainsi qu'une réserve d'opportunités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preuve que des projets ont été menés à bien avec succès et qu'il existe des possibilités de partenariat à l'avenir ▪ Nombre et intensification des partenariats stratégiques
<p>L'IFLA dispose d'une équipe au siège de plus en plus dynamique et motivée, capable de répondre de manière efficace et innovante aux besoins de la communauté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivation et énergie au sein de l'équipe du siège ▪ Perception par les membres et les bénévoles de la capacité de l'équipe du siège à répondre de manière efficace et innovante aux besoins des membres et des bénévoles
<p>L'IFLA s'inscrit dans une perspective durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicateurs de performance clés de l'organisation (KPI) ▪ Perceptions de la durabilité de l'IFLA parmi les membres et les bénévoles

Stratégie de l'IFLA 2024-2029



**International
Federation of
Library
Associations and Institutions**

IFLA Headquarters, 2024
Prins Willem-Alexanderhof 5
2595 BE The Hague
The Netherlands
Tel +31 70 3140884
www.ifla.org

Except where otherwise noted, this work is licensed under CC BY 4.0
Design SPRESSO design studio
Icons: Communities Networks by Setyo Ari Wibowo CC BY 3.0
Change by Squly CC BY 3.0
Partner by Suhartono CC BY 3.0
Vision by Gravisio CC BY 3.0

