

## ИФЛА- УНЕСКО Манифест за јавне библиотеке 2022

Слобода, благостање и напредак друштва и појединаца основне су људске вриједности. Оне се могу достићи само кроз способност добро информисаних грађана у остваривању њихових демократских права и активним учешћем у друштву. Конструктивно учешће и демократски развој зависе од задовољавајућег образовања, као и од слободног и неограниченог приступа знању, идејама, култури и информацијама.

Јавна библиотека, као локална капија знања, пружа основне услове за цјеложивотно учење, самостално доношење одлука и културни напредак појединаца и друштвених група. Она подржава здрава друштва знања кроз пружање приступа и омогућавање стварања и дијељења знања свих врста, укључујући научно и локално знање без комерцијалних, технолошких и законских ограничења.

У свакој нацији, посебно у свијету који се развија, библиотеке помажу да право на образовање и учествовање у друштвима знања као и у културном животу заједнице буду доступни што већем броју људи.

Овај манифест проглашава да организација УНЕСКО вјерује да су јавне библиотеке животна снага образовања, културе, инклузије и информисања те да су неопходни чиниоци за одрживи развој, као и за испуњење мировног и духовног благостања свих појединаца.

УНЕСКО позива државне и локалне владе да подрже јавне библиотеке и да се активно заузму за њихов развој.

### Јавна библиотека

Јавна библиотека је локални центар информација који омогућава да све врсте знања и информација буду одмах на располагању корисницима. Она чини основну компоненту друштва знања, константно се прилагођавајући новим видовима комуникације како би пружила универзални приступ информацијама и омогућила смислену употребу истих за све кориснике. Она обезбјеђује јавно доступан простор за стварање знања, дијељење и размјену информација и култура, као и промоцију грађанског ангажовања.

Библиотеке обликују заједницу, проактивно долазећи до нових корисника и уз ефективно слушање, подржавају дизајн услуга које одговарају локалним потребама и доприносе побољшању квалитета живота. Јавност има повјерење у своју библиотеку, а заузврат, дужност јавне библиотеке је да проактивно одржава своју заједницу информисаном и свјесном.

Услуге јавне библиотеке почивају на начелу једнаког приступа за све, без обзира на старосну доб, етничку припадност, род, религију, националност, језик, друштвени статус или било које друго

обиљежје. Посебне услуге и грађа морају бити обезбијеђени за оне кориснике који из било ког разлога не могу користити редовне услуге и грађу, на примјер за припаднике језичких мањина, особе са инвалидитетом, оне који имају слабе ИТ вјештине, који су недовољно писмени или се налазе у болници или затвору.

Обавезно је да све старосне групе могу наћи грађу која одговара њиховим потребама. Збирке и услуге морају обухватати све врсте одговарајућих медија и модерне технологије, као и традиционалну грађу. Од темељног значаја је да су високог квалитета и да одговарају локалним потребама те да одражавају језичку и културолошку разноврсност заједнице. Грађа треба да одражава савремене трендове и еволуцију друштва, као и сјећање на протекла људска настојања и идеје.

Збирке и услуге не треба да подлијежу било каквом облику идеолошке, политичке или вјерске цензуре, као ни комерцијалним притисцима.

## Задаци јавне библиотеке

Језгро услуга јавне библиотеке треба да чине сљедећи најважнији задаци који се односе на информације, описмењавање, образовање, инклузивност, учешће грађана и културу. Путем ових најважнијих задатака, јавне библиотеке доприносе одрживим циљевима развоја као и стварању праведнијег, хуманијег и одрживијег друштва.

- Омогућавање приступа широком спектру информација и идеја без цензуре, подржавајући формално и неформално образовање на свим нивоима као и цјеложивотно учење, а тиме и континуирану, добровољну и самосталну потрагу за знањем свим људима у свим њиховим фазама живота;
- Пружање прилике за лични креативни развој и подстицање маште, креативности, радозналости и емпатије;
- Стварање и јачање читалачких навика код дјеце од рођења до одраслог доба;
- Иницирање, подршка и учествовање у књижевним активностима и програмима како би се створиле вјештине читања и писања, као и олакшавање развоја медијске и информационе писмености те вјештина дигиталне писмености за људе свих старосних група, а све у духу опремања информисаног, демократског друштва;
- Пружање услуга заједници лично и путем дигиталне технологије, омогућавајући приступ информацијама, збиркама и програмима кад год је то могуће;
- Обезбјеђивање приступа информацијама о друштвеној заједници и могућностима за организовање заједнице за све грађане, у знак признања улоге библиотеке у самом језгру друштвеног ткива;
- Обезбјеђивање приступа научним сазнањима, као што су резултати истраживања и информације о здрављу које могу утицати на животе корисника, као и омогућавање учешћа у научном напретку;
- Пружање одговарајућих информационих услуга локалним предузећима, удружењима и групама људи сличних интересовања;

- Очување и приступ локалним и аутохтоним подацима, знању и наслијеђу (укључујући усмену традицију), стварајући окружење у ком локална заједница може активно учествовати у идентификовању грађе која треба да се сакупи, очува и дијели у складу са жељама заједнице;
- Његовање дијалога међу културама и фаворизовање културне разноликости;
- Промовисање очувања и приступа културном изражавању и наслијеђу, уважавање умјетности, отворен приступ научним сазнањима, истраживању и иновацијама приказаним у традиционалним медијима као и у дигитализованим и онима који су и креирани у дигиталном формату.

## Финансирање, правни прописи и мреже

Приступ јавној библиотеци и њеним услугама у принципу треба да је бесплатан. За јавну библиотеку су одговорни локални и државни органи управе. Њен рад треба да се одвија на основу посебних и ажурираних правних прописа у складу са међународним уговорима и споразумима. Финансирање треба да је на локалном и државном нивоу. Она треба бити суштински елемент сваке дугорочне стратегије у области културе, снабдијевања информацијама, описмењавања и образовања.

У дигитално доба, прописи заштите ауторских права и интелектуалног власништва морају обезбиједити јавним библиотекама могућност пружања приступа дигиталном садржају под разумним условима као што је то случај и са физичким ресурсима.

Да би се обезбиједила координација и сарадња библиотека на националном нивоу, прописи и стратешки планови, такође, морају дефинисати и промовисати националну библиотечку мрежу засновану на усвојеним стандардима услуга.

Мреже јавних библиотека морају бити организоване у сагласности са националним, регионалним, истраживачким и специјалним библиотекама, као и са библиотекама у основним и средњим школама и на универзитетима.

## Свакодневни рад и управљање

Треба бити утврђена јасна политика која ће дефинисати циљеве, приоритете и услуге, у складу са потребама локалне заједнице. Локално знање и укљученост заједнице су драгоцености у овом процесу и локална заједница треба учествовати у доношењу одлука.

Јавну библиотеку треба ефикасно организовати и одржавати професионалне стандарде рада.

Услуге обавезно требају бити физички и дигитално доступне сваком члану заједнице. То захтијева добру локацију и опремљеност зграде, одговарајуће просторије за читање и учење као и одговарајућу технологију, те одговарајуће радно вријеме у складу са потребама корисника. То се подједнако односи и на теренске услуге за оне који не могу да посјећују библиотеку.

Библиотечке услуге треба прилагодити различитим потребама заједнице у руралним и градским подручјима као и потребама маргинализованих група, корисника са посебним потребама, вишејезичним корисницима, те аутохтоним припадницима унутар заједнице.

Библиотекар је активни посредник између корисника и извора информација, како дигиталних тако и традиционалних. Довољан број људских и материјалних ресурса као и професионално и континуирано образовање библиотекара, да би се испунили изазови садашњости и будућности, су неизоставни за

пружање адекватне услуге. Руководство треба консултовати библиотечке стручњаке о квантитативној и квалитативној дефиницији задовољавајућих ресурса.

Образовни и проширени програми образовања корисника неопходни су како би они имали користи од свих извора.

Фокус тренутних истраживања треба бити на процјени утицаја библиотеке и прикупљању података како би се званичницима приказале друштвене користи библиотеке. Статистичке податке треба прикупљати дугорочно, будући да се користи библиотека у друштву често виде у наредним генерацијама.

## Партнерство

Успостављање партнерских односа је кључно за библиотеке како би досегле широк и разнолик круг корисника. Сарадња са релевантним партнерима – на примјер, групе корисника, школе, невладине организације, библиотечка удружења, предузећа и стручњаци на локалном, регионалном, националном као и интернационалном нивоу – мора бити осигурана.

## Примјена Манифеста

Позивају се званичници на државним и локалним нивоима, као и шира библиотечка заједница, у цијелом свијету, да примијене начела из овог манифеста.

Одобрено од стране Управног одбора ИФЛА-е.

18. јул 2022.