



# 国际图联 互联网宣言

通过图书馆更好地实现数字获取

2024



[www.IFLA.org](http://www.IFLA.org)

图书馆界坚信，以人为本的互联网既是权利的保障，也是发展的动力。维护获取信息和知识的基本权利是一个起点，为了保障这些权利并实现这一互联网愿景，我们必须合理地进行互联网治理。这将需要各级政府内外的决策者和利益相关方，包括图书馆，采取行动。

本宣言（此文本为第三版，进行了全面更新）列出了图书馆界认为应支撑互联网决策的关键原则，以及图书馆自身的贡献。

## 1. 我们的全球愿景

通过有意义且普遍的网络连接，保障权利、激发潜能。互联网必须连接社会，促进个人的权利和自主权，确保他们能够充分自由地融入社会。

## 我们的图书馆愿景 2.

从制定政策到提供服务，图书馆是数字包容基础设施的重要组成部分。图书馆本质上是民主的空间，能够提供所有人获取信息的机会，包括数字弱势群体。在建设可持续、负责任且以人为本的互联社会过程中，图书馆应始终保持赋能的伙伴地位。

## 3. 共同打造以人为本的互联网

**3a. 只有满足以下条件时，我们才能实现真正以人为本的互联网的发展愿景：**

**实现有意义的网络连接：**互联网连接不仅是一种便利，也是数字时代自由、赋权和发展的推动者。每个人都应有机会享受超越基本接入的互联网连接；无论是个人还是集体，都能享有足够的网速、设备，使用负担得起且兼具可靠性的互联网服务。这对于享受数字体验的多样性以及由此带来的学习和赋权机会是必要的。多种连接途径——包括公共网络连接——可以确保灵活性，并有助于充分开发互联网的潜力。

**熟练掌握技能：**有效利用互联网需要掌握一些技能，从基本的读写能力到更高级的技术和关键技能。每个人，在生命的各个阶段，都应有机会获得和进一步培养这些技能，以充分发挥互联网的潜力。

**获取信息：**互联网的意义在于它所提供的信息和服务。每个人都必须能够以合理的条件在网上检索、获取、交互和使用他们所需要的信息。获取相关信息应该被视为一个文化权利问题；互联网的一个关键成就就在于开放获取的广泛传播，而这也是“知识共享空间”的关键支柱。

**得到安全保障：**每个人都有权享受线上和线下的安全保障。个人的数据安全有权得到保障，保护其免受网络威胁和误导性内容的伤害。个人的隐私也应该得到保护，防止未经授权收集和滥用个人数据。

**受到包容和尊重：**所有人都应有机会参与数字环境，不应因他们所处的位置、信仰或社会经济地位而有所区别。应给予弱势群体特别照顾，并对复杂多样的土著知识体系以及非殖民化原则予以高度尊重和认可。应保护年轻人在获取和知识自由方面的权利。

**参与：**互联网本质上是一种沟通和交流的工具，且应促进沟通和交流。它应该把人们聚集在一起，克服距离和障碍，共同取得个人难以实现的成就。我们认为，人们需要参与互联网治理，并与相关机构一起完善治理模式。

### **3b. 互联网在以下情形中无法发挥其潜力：**

**碎片化：**互联网的一个关键潜在好处是提供了获取全球各地的数据、信息、知识和想法的机会，这有助于加速创新，推动相互理解，克服地理障碍。我们不应让不协调、相互冲突的国家法律和政策割裂互联网。

**不公平：**互联网和数字技术可以成为进步的主要驱动力，而一旦掌握在少数人手里，它们则有可能扩大数字鸿沟。遵循“不让任何人掉队”的逻辑，我们应反对加剧数字排斥的政策、商业模式和趋势。

**对人权和发展有害：**互联网必须成为保护人们享受基本权利的力量。如果它和塑造它的政策、商业模式和实践在没有充分理由的情况下破坏了隐私权、知识自由权等，那么就需要采取行动。

**纯粹商业化：**虽然商业参与者在网络世界中的重要性不容否认，但一个只关注财务目标的互联网可能无法为所有人服务。以牺牲替代选择为代价追求市场主导地位，以及由于商业模式侧重于最大限度地吸引注意力而不计后果，导致错误和虚假信息扩散，这些都是特别令人担忧的问题。

## **4. 政府可以通过以下方式实现这一愿景：**

### **4a. 政府规定应基于以下原则：**

- **协调一直开展行动：**各国政府联合采取行动会更有实力应对大平台的力量。此外，协调行动是避免互联网碎片化的最佳方式。这比各国政府“监管竞赛”的模式要好，这种模式将会给一些国家带来压力，导致它们实施自己无法左右的规则。
- **内容全面、注重成果：**我们需要采取一致的且贯穿各领域的互联网监管方法。这可以通过以结果优先而非以技术优先的方法得到保证，重点关注互联网监管如何为包容、教育、创新等目标提供支持。例如，版权法必须更新到数字时代，以消除图书馆在履行使命时面临的不必要的障碍、不确定性和风险。
- **以人为本、尊重权利：**有关互联网及其运作方式的决策必须充分考虑对权利的影响。除积极寻求通过互联网治理实现权利外，还必须努力应对权利受到破坏的情形，例如对网络中立性的侵害。
- **合理、适度、有据可依：**为了处理权利之间的潜在冲突，互联网监管应遵循合理和适度的原则。为此，决策必须以证据为基础，对于人工智能等新技术来说尤其如此。
- **民主和参与：**鉴于互联网在人们生活的大部分时间中，以及对于实现可持续发展目标至关重要，监管必须以民主原则为指导。它的设计必须是透明的、负责任的。鉴于图书馆对用户需求的理解和信息伦理方面的专业能力，它们在所有相关决策过程中都应派代表参与。
- **支持社区倡议和数字公共产品：**法律法规应确保为社区制定和牵头实施的倡议提供足够的空间和支持，如社区网络、维基百科等平台以及更广泛的数字公共产品。

#### 4b. 投资应：

- **公平：**政府投资在克服障碍、提供私营领域无法支持的服务、基础设施维护等方面发挥着关键作用。它可以弥补技能、内容获取方面的差距。



- **与本地相关：**虽然互联网是全球性的，但决定其对人们生活影响的互动发生在地方层面。因此，必须通过投资来确保每个社区都能根据自己的需求和优先事项充分利用互联网。
- **全面：**在互联网相关问题上的开支应符合上述以人为本的互联网原则。对网络连接的投资应与对技能、内容、人员配置等方面的投资同时进行。特别是，我们支持通过必要的努力，提供多样化内容的开放获取，包括数字化图书馆馆藏以及新的想法、研究和创意。
- **支持数字公共基础设施和数字公共产品：**各种网络、服务和产品具有关键的公共利益功能，我们鼓励为支持这些功能作出努力。我们认为，图书馆通常是这些基础设施和服务的“入口”，因此应参与这一领域的各种能力建设。
- **接受评估：**为了有效利用公共资金，应评测投资的影响，并与图书馆和其他社区机构合作，为收集数据提供必要的支持。

## 5.图书馆支持的包容、基于权利的信息社会包括以下特征：

- **基于需求和场景的数字合作战略：**政府应与图书馆共同制定数字合作战略，利用图书馆在信息获取方面的专业能力和与地方民间团体的联系，制定与地方相关的政策，完善信息获取，确保公民参与信息社会。
- **连接下一个十亿人：**图书馆是服务不足人群获取信息的锚点，提供互联网和设备的免费获取，也是面向全球数百万人的可靠信息门户。一旦获得充足的资金，图书馆将成为社区的连接点，执行有利于推动信息和知识获取的倡议和计划。
- **提升数字素养：**培养人们的数字技能（包括对数字环境的批判性思维），不仅对于信息获取和互联网治理至关重要，对实现可持续发展目标同样至关重要。全球庞大的图书馆网络、图书馆从业者和基础设施规模在缩小数字鸿沟和培养数字和跨领域技能方面发挥着关键作用。

- **针对人工智能制定更完善的政策和防护措施：**虽然人工智能有助于知识获取，但也可能通过不准确内容、错误信息的传播和歧视性偏见导致信息质量下降。政府和其他相关方应与图书馆合作，促进公民和劳动力对新兴技术的了解。其中包括但不限于使人们认识到人工智能的益处，同时也认识到其风险以及对社会和环境的不利影响。
- **电子政务的完善和数字经济的发展：**图书馆是重要的公民中心，为社区提供了获取国家信息资源的空间。同样，它们也为企业家和小微企业提供内容、培训和服务。这些活动可以实现诸多目标，其中包括加快发展中国家数字经济的发展。
- **推进低收入经济体和弱势群体实现数字融合：**图书馆在维护弱势个人和群体的权利方面发挥着重要作用，特别是在全球南方。它的包容性原则确保来自偏远社区和不同文化背景的残疾人和不同技能水平的人能够充分参与数字空间。根据联合国《儿童权利公约》（1989），图书馆还保护作为弱势群体的年轻人，满足他们在信息获取、知识自由和隐私方面的权利得到特别保护的需求。图书馆情报专业人员还致力于实现这一互联网愿景，即支持非殖民化原则，承认土著、原住民和第一民族知识体系的复杂性和主权。
- **多层次伙伴关系和影响：**图书馆整合了工作人员、专业知识和丰富的内容，为数字获取提供的有效的支持，并以此可以与其他利益相关方的工作有效结合，在以人为本的互联网领域取得任何一方难以单独取得的成就。

国际图联管理委员会批准通过（2024年8月）。

本宣言将在两年内进行评估，以测评其实施情况，并验证其与互联网治理讨论的相关性。

我们向为本文件起草做出贡献的个人、国际图联志愿者和相关专业组表示感谢。感谢宣言工作小组成员Edmund Balnaves、Ray Uzwyshyn、Martyn Wade和Maria Loreto Puga，还要特别感谢为该文件提供建议的地区专业部、委员会和专业组，其中包括：信息获取自由和言论自由咨询委员会（FAIFE）、版权与其他法律事务委员会（CLM）、开放科学与学术咨询委员会（OSS）、信息技术专业组、土著事务专业组、公共和大都市图书馆专业组、儿童和青少年专业组、多元文化人口和信息素养专业组。