



国际图联战略 2024-2029

概述

《国际图联战略 2024-2029》恰逢国际图联一百周年的时间节点，几乎与联合国 2030 年议程的收官之年重合。这两个里程碑都鼓励放眼长远，明晰我们对世界的未来规划，以及图书馆和国际图联能够发挥的作用。

《国际图联战略 2024-2029》由会员和志愿者协助制定，通过开展调查和磋商，我们了解到他们对于国际图联当前状况的看法，以及对未来的展望。

《国际图联战略 2024-2029》并非强制性规定，而是提供了一个广泛的框架，图书馆领域的任何人都可以据此来制定自己的计划。本战略对于我们期待的未来世界描绘了清晰的景象，并提供了一个变革理论，阐述了国际图联如何支持图书馆实现这一目标。它将为国际图联制定计划提供持续的参考，成为检验进度的标准，以及帮助外界制定战略的潜在模型。

本战略还彰显了国际图联作为一个国际联盟的性质，将来自不同文化背景、语言社区、地理位置并拥有不同经历的人聚集在一起，为他们提供一个平台并推动取得成果。

为什么要开展国际合作？

国际图联的成立是基于一个信念：国际合作意味着图书馆协会、图书馆、图书馆情报专业人员和其他人联合起来可以取得各自难以取得的更大成就。正是这种合作使我们能够充分利用自身的多样性开展创新，并满足整个图书馆界的需求。具体来说：

1. 国际图联和全球图书馆界在使命和价值观方面有很多共同之处，共同的挑战和机遇使我们在国际层面交流经验，从而制定标准、指南和其他共享参考文件，同时承认和鼓励多样性，并与多样化群体合作成为了可能，这一点非常宝贵。
2. 图书馆可以通过实际合作，在全球信息环境中为用户和广大社群提供最佳支持，这得益于简化合作的架构和工具。
3. 全球层面的讨论和决策不仅影响图书馆，也能从图书馆的贡献中受益，图书馆必须在国际舞台上拥有发言权。
4. 可以在全球层面建立伙伴关系，为各地的图书馆协会、机构及其员工造福，同时进一步激励当地建立伙伴关系。
5. 全球图书馆界有着强烈的相互帮助和奉献的意愿，这种团结感可以通过国际层面的合作和以行动为导向的工作转化为具体成果。

本战略支持国际图联实现这一潜能，为会员、广大图书馆界和图书馆所服务的社群造福。

如何解读本战略

国际图联的各个机构都有能力为所有影响力领域作出贡献，不同的影响力领域是相互支持的，一个领域目标的实现离不开其他领域的支持。

我们的初衷是鼓励国际图联各机构采用本战略，并根据它来制定计划，最大限度地为打造我们理想中的未来世界作出贡献。为此，国际图联管理委员会将制定为期一年的运营计划，为各机构的工作提供一个指导框架。

本战略中包含一个战略成果框架和成功衡量指标。评估框架是一份动态文件，将每年进行评估。

我们将通过定量和定性相结合的方法，包括案头研究、调查、焦点讨论小组和一系列已证实的成功案例，持续监测和评估进展情况。在相关的情形下，我们将创建一个初始基线来评估进展。

国际图联总部负责维护和实施包含目标（如有）以及监测和评估计划的详细评估框架。我们将提供一个包含成果指标和关键绩效指标的表格，用于跟踪进度。

本战略也可在国际图联外部使用，它向合作伙伴及利益相关方解释了图书馆的工作为何重要，以及为什么有必要与国际图联合作。

最后，与以往的战略一样，本战略也希望会员和其他合作伙伴及利益相关方在制定自己的战略和计划时受到启发，采纳其中的一些内容。

愿景

通过知识和信息为所有人创造可持续的未来

如何实现：

图书馆及其工作人员和全球协会具备在快速变化的世界中推动可持续发展的潜能、人脉、信心和耐力。

影响力领域 1：图书馆通过充满活力的全球专业社群建立连接和获得能量

会员和志愿者社群对于我们实现变革的能力至关重要，他们带来了与我们的使命相关，且具有独特性和多样性的想法、经验和能力。作为全球图书馆组织，国际图联具有独特的地位，提供了全球交流、学习和启发灵感的空间和支持，并制定了相关标准和指南。

通过这种方式，我们能够确保图书馆情报工作人员从各种各样的合作机会中获益，以提高其为个人和社群发展做出贡献的能力。通过相互连接，图书馆机构、馆藏和服务可以更好地创新，进一步实现信息的有意义和包容获取这一目标，并在工作中坚守图书馆的价值观和道德规范。

我们的具体工作包括：

- 支持充满活力且高效的志愿者团队，并成为学习的空间和新思想的孵化器
- 维持和拓展参与度高的会员群体，为图书馆领域贡献经验和能量
- 在更大范围中培养积极参与的社群，使这一领域的所有成员都能在我们的工作中找到自己的一席之地
- 及时制定和遵循世界级的标准和指南，推动优质服务、持续发展与国际合作
- 提供和维护空间，帮助会员和志愿者建立有效联系、实现互利互惠

成功的衡量标准：

我们的志愿者群体制定并采取行动，提高图书馆界为我们所服务的社群带来变革的能力。我们的会员数量不断增加，特别是在目前代表性不足的领域：会员不仅积极参与国际图联活动，而且应用并分享他们的参与成果，这彰显了加入国际图联所带来的价值。世界各地的图书馆积极采用高质量的最新标准，以推动创新、提高韧性和为社群提供优质服务。图书馆员对于制定和践行价值观和道德规范充满信心。

战略成果和成功指标

战略成果	成功指标
志愿者有能力和信心在他们所服务的社群内支持协作、采取行动并推动变革	<ul style="list-style-type: none"> • 志愿者群体通过行动为他们所服务的社群带来积极变化和影响的信心和能力 • 净推荐值（向他人推荐国际图联志愿活动的层面）
国际图联会员的全球多样性可以通过志愿者群体反映出来	<ul style="list-style-type: none"> • 志愿者群体内的区域多样性指数
国际图联会员和广大图书馆界越来越多地使用志愿者群体提供的资源	<ul style="list-style-type: none"> • 下载资源的数量和多样性 • 会员使用志愿者群体提供的资源，为他们所服务的社群带来变革
会员数量不断增长且日益多样化	<ul style="list-style-type: none"> • 会员多样性指数（区域多样性、会员类型内部多样性）
更加积极地参与包括选举活动和全体大会在内的决策流程	<ul style="list-style-type: none"> • 在国际图联选举活动和全体大会中行使提名权和投票权的会员和附属机构的百分比
会员的满意度和忠诚度提高	<ul style="list-style-type: none"> • 净推荐值（推荐其他人成为国际图联会员的层面）
在不同类型的会员中，加入国际图联的价值提高	<ul style="list-style-type: none"> • 对国际图联的归属感 • 国际图联会员身份的价值
除志愿者群体外，为会员和广大图书馆界建立更多、更相关且响应力强的实践社群	<ul style="list-style-type: none"> • 国际图联实践社群的参与活动 • 通过实践社群参与国际图联活动的价值
参与国际图联活动的相关性和价值增加	<ul style="list-style-type: none"> • 在国家/地区社群内部参与国际图联活动的价值
世界各地的图书馆对国际图联指南和标准的认识和使用有所提高，从而推动创新、提高韧性和为社群提供优质服务	<ul style="list-style-type: none"> • 对国际图联标准和指南的认识水平 • 国际图联标准和指南的下载次数 • 会员在实践中通过使用国际图联标准和指南为社群提供服务和实现变革的实例
图书馆员践行价值观和道德规范的水平提高	<ul style="list-style-type: none"> • 图书馆员制定和践行价值观和道德规范的实践
会员和志愿者之间有意义的参与机会越来越高质量和多样化	<ul style="list-style-type: none"> • 活动次数和参与者人数 • 国际图联活动的质量和效用 • 国际图联专业组的注册会员数量及其参与情况
国际图联活动的满意度和价值提高	<ul style="list-style-type: none"> • 净推荐值（推荐国际图联活动的层面） • 国际图联活动的价值

影响力领域 2：图书馆作为合作伙伴得到认可、代表和重视

只有通过开展有效宣传和建立伙伴关系，我们才能确保获得所需的法律保障和资源，从而实现图书馆变革社会的潜能。这需从国际到地方各层面的社群协调开展工作，彰显图书馆的贡献，提供支持，并开辟前进的道路。我们还需要成为一个反应迅速、可靠且高效的合作伙伴，能够代表其他利益相关方的利益，并提供一个平台，帮助各方思考如何在不断变化的世界中维护和宣传图书馆的价值。

这项工作有助于图书馆与决策者、利益相关方和社群进行必要的互动，并作为合作伙伴得到认可、代表和重视。图书馆可以自信地借鉴全球层面的成功经验来开展自己的宣传工作和建立伙伴关系，并有效地参与国际活动，积极捍卫和推广其价值。

我们的具体工作包括：

- 在国际图联有独特贡献力和号召力的相关国际政策空间中表达观点、建立形象和发挥影响力
- 根据国际图联战略建立和培养合作关系，从而实现共同目标
- 在图书馆领域提供有关政策问题的思想领导，并推广图书馆价值
- 确保用于宣传的资源和技能在整个行业内传播，以实现全球图书馆工作的影响力

成功的衡量标准：

我们看到图书馆的优先事项在重要的全球文件（包括联合国后 2030 年议程），以及相关区域、国家和地方文件中被提及。我们的社群定期使用国际图联提供的文件和机会开展宣传工作和建立伙伴关系，使用合作伙伴的语言进行沟通，并有了更强的主动性。图书馆价值，包括知识自由和开放科学，在法律和政策中得到体现。

战略成果和成功指标

战略成果	成功指标
图书馆的优先事项在联合国后 2030 年议程等关键的全球文件，以及相关的区域、国家和地方文件中被提及	<ul style="list-style-type: none"> ● 重点文件中提及图书馆的次数和质量 ● 自愿国别审查流程、方法和成功案例中的参与水平
图书馆的知识自由和开放科学等价值反映在法律和政策中	<ul style="list-style-type: none"> ● 能够体现图书馆在相关领域的参与和宣传活动的影响力的证据和案例 ● 重点文件中提及图书馆的次数和质量
图书馆协会、其他会员和全球图书馆界在各自的宣传中越来越多地使用国际图联的资源	<ul style="list-style-type: none"> ● 图书馆协会（和其他会员）在各自的宣传活动中使用国际图联资源的比例 ● 关键宣传资源的下载和使用情况
图书馆作为合作伙伴得到认可、代表和重视	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府间组织针对图书馆采取积极措施的水平 ● 外界对于图书馆作为可持续发展伙伴的价值的认知
国际图联（和图书馆）在图书馆界内外逐渐被视为首选合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 与外部伙伴合作开展的行动数量 ● 国际图联伙伴资源的下载和使用情况 ● 国际图联（和图书馆）被视为有交付能力的伙伴并受到重视的程度
图书馆逐渐被广大合作方视为合作伙伴，从而形成了越来越多的伙伴关系	<ul style="list-style-type: none"> ● 伙伴关系的数量和经验，包括由国际图联促成的领域的伙伴关系 ● 会员在国际图联发起的合作关系中的参与水平
受众对国际图联资源的使用率提高，并更多地参与有关图书馆界的关键政策问题的沟通	<ul style="list-style-type: none"> ● 图书馆协会（和其他会员）对国际图联关于政策问题的关键资源的下载和使用情况 ● 博客文章的讨论热度（阅读人次、评论数量）
对国际图联宣传和伙伴关系资源以及参与机会的了解和使用有所提高	<ul style="list-style-type: none"> ● 对国际图联宣传和伙伴关系资源和文献的了解 ● 对国际图联宣传和伙伴关系资源的下载、学习和使用情况，以及参与机会
代表合作伙伴发声的能力有所提高，社群内部的主动性也有所增强	人们利用宣传机会并寻求伙伴关系的信心和主动性有所体现

影响力领域 3：图书馆在各个层面上实现有意义的变革

尽管单个图书馆关注的是它所服务的个人和社群的需求，但总体而言，图书馆在我们所处的领域中具有推动系统性变革的独特潜能。为此，全球各地都应具备支持持续学习的能力，并设计、实施和评估对未来产生积极影响的项目、计划和倡议。国际图联具有可以随时调用的专业技能和全球网络，在支持能力发展方面具有独特的地位。

这将创造一个新的未来，其中世界各地的图书馆都具备必要的架构、技能和网络，以应对变革，创造参与和交流的可能性，并通过合作为社会带来系统性且有意义的变革。他们能够更好地评估成果，吸取经验教训，开展创新并规划未来，特别是通过培养新兴领导者。

我们的具体工作包括：

- 开发区域组织架构，使各方在各自层面上阐明全球优先事项，并在国际图联战略框架内围绕特定需求制定具有高影响力的工作计划
- 提供相关培训，为现有服务增值，应对既定的需求领域，并为新兴领导者提供提升技能和形象的机会
- 支持图书馆协会的发展

成功的衡量标准：

我们建立了更强大的区域形象，相关委员会和办公室记录了大量有影响力的项目。我们还提供一系列培训活动，尤其是围绕提高影响力的培训，提供了经验教训，供参与者在实际工作中借鉴。我们可以证明图书馆协会和整个图书馆界实现目标的能力有所提高。

战略成果和成功指标

战略成果	成功指标
<p>区域形象提升，相关委员会和办公室记录了有影响力的项目</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 区域专业部委员会在区域层面阐明全球优先事项并制定满足区域需求的有效计划的能力 ● 在区域层面实施关系管理战略的能力 ● 在区域层面与外部伙伴合作开展的项目数量 ● 会员对区域专业部委员会和办事处职责的理解水平 ● 区域机构在国家/区域层面实现变革的工作的价值
<p>围绕打造影响力和其他关键领域，更广泛地提供满足需求的培训和职业发展机会，并总结经验教训供采纳，从而在实践中推动明显的变革</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 培训和职业发展机会的内容范围 ● 培训参与人数 ● 培训参与人员的知识、技能和信心 ● 净推荐值（推荐国际图联培训层面） ● 吸收学习成果，在实践中实现变革的情况 ● 现有培训和职业发展机会的相关性
<p>为新兴领导者提供丰富多样的机会来提升技能和形象</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 参与国际图联项目的新兴领导者数量 ● 新兴领导者参与国际图联项目的价值和影响
<p>通过采取相关行动提高图书馆协会的影响力和可持续性，从而打造更具影响力的图书馆界的能力提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 参与国际图联打造和加强图书馆协会项目的图书馆协会及其成员数量 ● 图书馆协会与图书馆界的成熟度指数 ● 采取相关行动提高图书馆协会的影响力和可持续性，从而在图书馆领域实现变革的知识、技能和信心 ● 在实践中应用参与和学习成果，从而在各自的图书馆领域实现变革的协会所占比例，以及展示积极变化的成功案例

驱动者：经得起未来考验的国际图联

国际图联凭借自身的全球影响力，在政府间论坛中的作用，其会员、志愿者与合作伙伴社群，以及在全球空间中的参与，发挥着本战略中提出的独特作用。为了在下一个百年中实现这一目标，我们需要持续关注如何最有效地履行使命。在此基础上，我们可以形成一个良性循环，吸引积极的会员、专家志愿者和优秀合作伙伴，在他们的帮助下更好地实现通过图书馆推动进步的目标。

各地图书馆以及图书馆情报工作人员可以继续依赖国际图联提供专业交流空间，为全球图书馆发声，并提供培训和机会，帮助他们提升自己的工作。参与国际图联活动使他们能够参与令人兴奋的创新项目，这些项目不仅带来了更广泛的收益，也是图书馆协会、图书馆与图书馆情报工作人员工作的核心支柱。

我们的具体工作包括：

- 确保治理有效、透明且符合目标，保障社群所有成员的发言权
- 确保有效、一致且创新地开展项目和计划，特别是在合作关系中
- 持续投资培养“我们的人员”，即国际图联总部团队，确保他们能够满足社群需求并建设未来
- 制定并实施成功的可持续发展战略，使资金来源多样化，并确保实现目标

成功的衡量标准：

国际图联会员和志愿者社群对国际图联的定位和所能提供的价值有深刻的理解，并对此非常重视。我们成功开展一系列项目，在这期间与资助方和其他合作伙伴建立长期关系。我们拥有一支积极而充满活力的总部团队，能够有效且创新地应对社群需求

战略成果和成功指标

战略成果	成功指标
国际图联被视为一个管理良好且有价值的会员组织	<ul style="list-style-type: none">● 对国际图联的定位以及所能提供的价值的理解水平，以及成为会员/志愿者的价值● 组织关键绩效指标
国际图联会员更多地参与治理进程	<ul style="list-style-type: none">● 在选举活动和全体大会中行使提名权和投票权的会员和附属机构的百分比
更多项目成功交付，促成国际图联与资助方和其他合作伙伴建立长期关系，并带来大量机会	<ul style="list-style-type: none">● 有证据证明项目成功交付并体现未来合作机会● 战略伙伴关系的数量和强化
国际图联总部团队越来越有活力和动力，能够有效且创新地应对社群需求	<ul style="list-style-type: none">● 总部团队的动力和精力水平● 会员和志愿者对总部团队在有效和创新地满足他们需求的能力方面的看法
国际图联实现可持续发展的前景	<ul style="list-style-type: none">● 组织关键绩效指标● 会员和志愿者对国际图联可持续发展的看法