

APÉNDICE B		ANÁLISIS DE LA COMUNIDAD Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES	
<p>“La «diversidad cultural» o «multiculturalidad» se refiere a la coexistencia e interacción armónica de culturas diferentes, donde «la cultura debe ser considerada como el conjunto de los rasgos distintivos espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o a un grupo social y que abarca, además de las artes y las letras, los modos de vida, las maneras de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias».</p> <p>_Manifiesto IFLA/UNESCO por la Biblioteca Multicultural.</p>		<p>Para cada una de las culturas a las que actualmente mi biblioteca provee servicios y aquellas a las que potencialmente podemos llegar a proveer servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles servicios o recursos de información existentes están disponibles? • ¿Cuáles servicios o recursos de información potenciales se podrían poner a disposición? 	
PREGUNTAS	CULTURAS	SERVICIOS	RECURSOS DE INFORMACIÓN
¿Cuáles son las diferentes culturas a las que actualmente mi biblioteca provee servicios?			
¿Cuáles son las diferentes culturas que existen en mi comunidad y a las que mi biblioteca potencialmente podría proveer servicios?			
¿Cuáles idiomas harían los servicios y recursos de mi biblioteca accesibles a estas culturas?			

APÉNDICE B**ANÁLISIS DE LA COMUNIDAD Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES**

Esta guía puede utilizarse para compilar información más detallada acerca de las necesidades e intereses de las comunidades culturales, con el fin de desarrollar los servicios y programas adecuados en la biblioteca. La guía resume los puntos expuestos en el documento “*Las comunidades multiculturales: directrices para el servicio bibliotecario de IFLA*” en el enlace <https://www.ifla.org/files/assets/library-services-to-multicultural-populations/publications/multicultural-communities-es.pdf>, páginas 9-10.

Definiciones

Análisis de la comunidad: proceso que consiste en la identificación de las características de la comunidad de usuarios (tanto de usuarios como de no usuarios) y el entorno en el que viven, así como en la evaluación de sus necesidades en cuanto a servicios bibliotecarios y de información.

Evaluación de necesidades: proceso que consiste en el estudio de la información solicitada y utilizada por la comunidad, así como de su disponibilidad (tanto para usuarios como para no usuarios).

Propósito

- Saber qué piensa la comunidad (conformada por usuarios y por no usuarios) sobre la biblioteca y sus servicios.
- Identificar las carencias que puedan existir entre los servicios actuales y las necesidades de la comunidad, así como las áreas que ya estén cubiertas por otros servicios.
- Proveer la información para la planificación eficaz de esos servicios, que a corto y a largo plazo, satisfagan las necesidades de la comunidad.

Análisis de la comunidad

Datos e información que deben recopilarse sobre la comunidad.

Evaluación de necesidades

Datos e información que debe recopilarse sobre los usuarios y no usuarios.

Tipos de datos que deben recopilarse:

- **Primarios**: de individuos, grupos comunitarios o líderes.
- **Secundarios**: datos previamente recopilados y registrados de instituciones gubernamentales, encuestas empresariales e industriales y estudios de mercadeo, cámaras de comercio locales y organizaciones de la comunidad.

Tipos de datos que deben recopilarse:

- **Primarios**: de individuos, grupos comunitarios o líderes.
- **Secundarios**: evaluación de las necesidades de grupos similares, estudios de las facetas culturales y de comportamiento del proceso de búsqueda de información de grupos de usuarios específicos.

Datos demográficos y socio-económicos.

Facetas culturales y de comportamiento del proceso de búsqueda de información.

Características del entorno de la comunidad dentro del área de influencia de la biblioteca.

Necesidades de información, p. ej., tipos, niveles de complejidad, formatos, lenguas, propósitos.

Entorno informativo de la comunidad.

Entorno informativo de los usuarios.